

ลักษณะรายวิชา

1. รหัสและชื่อวิชา รหัสวิชา10527304 วิชางานแม่บ้าน
โรงแรม

(Hotel Housekeeping)
2. สภาพรายวิชา หมวดวิชาชีพ
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
3. ระดับรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่1
4. รายวิชาพื้นฐาน ชีพพื้นฐาน
5. เวลาศึกษา ทฤษฎี 2 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2 ชั่วโมง รวม
ทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง และนักศึกษา
จะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา 5
ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 16 สัปดาห์
(ไม่รวมการสอบกลางภาค-ปลายภาค)
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
7. จุดมุ่งหมายรายวิชา 1. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับงานแม่บ้าน
โรงแรม การทำความสะอาด
แผ่นกต่างๆ
สะอาด การปูเตียง และการประสานงานกับ
พนักงานแม่บ้านโรงแรม
2. เพื่อให้มีความเข้าใจในหน้าที่งานของ
3. เพื่อเลือกอุปกรณ์เครื่องมือในการทำความสะอาด
สะอาดเหมาะสมกับการใช้งาน
4. เพื่อนำความรู้ด้านการทำความสะอาดการปู
เตียง การบำรุงรักษาอุปกรณ์
5. เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด
หลังการใช้งานเครื่องใช้ในการทำความสะอาดไปใช้ใน
ชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ

6. เพื่อวิเคราะห์วิธีการทำความสะอาดอุปกรณ์
เครื่องใช้ รอยเปื้อนในห้องพัก

7. เพื่อปฏิบัติงานการทำความสะอาดโรงแรมที่พัก
พื้นที่สาธารณะ ปูเตียง ตามขั้นตอน

8. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีกล้าแสดงออก มีความสนใจ
ใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบในการทำงานได้อย่างถูกต้องเสร็จภายในเวลาที่
กำหนดอย่างมีเหตุและผล

8. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม หน้าที่ ความรับผิดชอบ
มารยาทและจรรยาบรรณ งานแม่บ้าน การประสานงานกับแผนกต่าง ๆ
การทำความสะอาดห้องพัก การปูเตียง การจัดเตรียม เครื่องใช้และอุปกรณ์
สำหรับห้องพัก การทำความสะอาดและดูแลพื้นที่สาธารณะ และการ
บำรุงรักษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด

การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

| บทเรียน ที่ | รายการ | เวลา (ชั่วโมง) | |
|----------------|--|-------------------|---|
| | | ท | ป |
| 1 | <p>1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>1.1 ความหมายของงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>1.2 ความสำคัญของแผนกแม่บ้าน</p> <p>1.3 คุณสมบัติและลักษณะสำคัญของพนักงานแผนกแม่บ้าน</p> <p>1.4 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านโรงแรม</p> <p>1.5 หลักการทำงานพื้นฐานของงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>1.6 อุตสาหกรรมโรงแรมกับงานบ้านโรงแรม</p> <p>ปฏิบัติ ค้นคว้าโครงสร้างการทำงานแม่บ้าน</p> | 4 | 4 |
| 2 | <p>2. การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>2.1 คุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้าน</p> <p>2.2 การรักษาคุณภาพของการบริการ</p> <p>2.3 การรักษาคุณภาพของการบริการ</p> <p>2.4 แนวทางในการวางแผนการจัดการกำลังบุคลากร</p> <p>2.5 การจัดทรัพยากรบุคคล</p> <p>ปฏิบัติ ค้นคว้าลักษณะของทรัพยากรบุคคลแผนกงานแม่บ้านใน</p> | 4 | 4 |

| | ปัจจุบัน | | |
|---|--|---|---|
| 3 | 3. การจัดห้องพัก 3.1 ประเภทของห้องพัก 3.2 ลักษณะของเตียง 3.3 ความรู้เรื่องราคาห้องพัก 3.4 การทำความสะอาดห้องพัก ปฏิบัติ ฝึกการทำความสะอาดห้องพัก | 6 | 6 |
| | สอบกลางภาค | | |
| 4 | 4. การจัดการบริเวณสาธารณะ 4.1 ความหมายของบริเวณสาธารณะ 4.2 หลักการทำความสะอาดทั่วไป 4.3 หน้าที่ความรับผิดชอบในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ 4.4 งานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ 4.5 ขั้นตอนการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ 4.6 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ ปฏิบัติ ฝึกทำความสะอาดในงานแม่บ้านบริเวณพื้นที่สาธารณะในอาคารเรียน | 6 | 6 |
| 5 | 5. การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม 5.1 งานห้องผ้าและซักรีด | 4 | 4 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>5.2 งานห้องดอกไม้</p> <p>5.3 งานมินิบาร์</p> <p>5.4 งานรับแจ้งของหาย</p> <p>ปฏิบัติ เขียนMind Map การทำงานของงาน ห้องผ้าซักรีด งานห้อง ดอกไม้ งานมินิบาร์</p> | | |
| 6 | <p>6. เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>6.1 ความหมายของเอกสารในแผนก แม่บ้าน</p> <p>6.2 ความสำคัญของเอกสารในแผนก แม่บ้าน</p> <p>6.3 การจัดเอกสารภายในสำนักงาน แม่บ้านโรงแรม</p> <p>6.4 เอกสารงานทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>6.5 เอกสารงานทำความสะอาดบริเวณ สาธารณะ</p> <p>6.6 เอกสารงานห้องผ้าและซักรีด</p> <p>6.7 เอกสารงานห้องดอกไม้</p> <p>6.8 เอกสารรายงานมินิบาร์</p> <p>6.9 เอกสารรายงานรับแจ้งของหาย</p> <p>ปฏิบัติ แสดงการกรอกรายละเอียดลงใน แบบฟอร์มเอกสารต่างๆ</p> | 4 | 4 |
| 7 | <p>7. สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>7.1 ความหมายของสุขอนามัย</p> | 4 | 4 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>7.2 ระเบียบการอนามัยของงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>7.3 ความหมายของความปลอดภัย</p> <p>7.4 ความสำคัญของความปลอดภัยกับงาน แม่บ้านโรงแรม</p> <p>7.5 อุบัติเหตุอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในโรงแรม</p> <p>7.6 วิธีการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติเหตุที่เกิด ในโรงแรม</p> <p>ปฏิบัติ ค้นคว้าวิธีป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นใน โรงแรม</p> | | |
| | สอบปลายภาค | | |

จุดประสงค์การสอน

| บทเรียน ที่ | รายการ | เวลา (ชั่วโมง) | |
|----------------|---|-------------------|---|
| | | ท | ป |
| 1 | <p>1. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานแม่บ้าน โรงแรม คุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของ แม่บ้าน</p> <p>1.1 บอกความหมายของงานแม่บ้าน โรงแรมได้</p> <p>1.2 ระบุคุณสมบัติและลักษณะสำคัญของ พนักงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.3 อธิบายความสำคัญของแผนกแม่บ้าน โรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.4 อธิบายการจัดช่วงระยะเวลาการทำงาน</p> | 4 | 4 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>ของแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.5 ยกตัวอย่างหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านโรงแรมได้</p> <p>1.6 สรุปหลักการทำงานพื้นฐานของงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.7 นำหลักการทำงานของแม่บ้านโรงแรมไปพัฒนาอาคารสถานที่ห้องเรียนได้อย่างเหมาะสม</p> <p>1.8 คำนวณโครงสร้างงานแม่บ้านตามขนาดของโรงแรม</p> <p>1.9 มีเจตคติที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจใฝ่รู้ ความรับผิดชอบ ความสามัคคี</p> | | |
| 2 | <p>2. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม แนวทางการวางแผนและการจัดทรัพยากรบุคคล</p> <p>2.1 บอกคุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้าน ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.2 ระบุวิธีการจัดทรัพยากรบุคคลได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.3 เลือกแนวทางในการวางแผนการจัดการกำลังบุคลากรได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.4 อธิบายการรักษาคุณภาพของการบริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.5 ยกตัวอย่างการรักษาคุณภาพของการบริการได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.6 ยกตัวอย่างคุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้านได้</p> | 4 | 4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>2.7 ยกตัวอย่างวิธีการรักษาคุณภาพของการบริการได้</p> <p>2.8 จำแนกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดได้</p> <p>2.9 ค้นคว้าว่าลักษณะของทรัพยากรบุคคลแผนกงานแม่บ้านในปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.10 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น มีวินัยและมีความสามัคคี</p> | | |
| 3 | <p>3. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของห้องพัก การจัดห้องพักและการทำความสะอาดห้องพักของโรงแรม</p> <p>3.1 บอกประเภทของห้องพักได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.2 ระบุจุดเด่นของห้องพักประเภทต่างๆได้</p> <p>3.3 อธิบายประเภทของห้องพักแบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.4 ยกตัวอย่างประเภทของห้องพักได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.5 สรุปลักษณะของเตียงกับราคาของห้องพักได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.6 เลือกใช้เตียงเหมาะสมกับขนาดของห้องพักในโรงแรมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.7 นำความรู้จัดตกแต่งห้องพักจำลองได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.8 จำแนกลักษณะเด่นของห้องพักแบบ suit ได้่างถูกต้อง</p> | 4 | 4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>3.9 ปฏิบัติ การทำความสะอาดห้องพักได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>3.10 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความ ซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์มีความสนใจใฝ่รู้ในการ ปฏิบัติงาน</p> | | |
| 4 | <p>4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการ บริเวณสาธารณะและการใช้เครื่องมือในการทำ ความสะอาด</p> <p>4.1 บอกความหมายของบริเวณสาธารณะ ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.2 ระบุผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดบริเวณ สาธารณะได้ถูกต้อง</p> <p>4.3 ยกตัวอย่างเครื่องมือในการทำ สะอาดบริเวณสาธารณะได้</p> <p>4.4 อธิบายหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ทำความสะอาดบริเวณได้</p> <p>4.5 สรุปรูปเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ทำความสะอาดบริเวณสาธารณะในที่ต่างๆได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>4.6 เขียนขั้นตอนการทำงาน ทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.7 เลือกใช้เครื่องมือในการทำ สะอาดได้เหมาะสมกับงาน</p> <p>4.8 ปฏิบัติการทำงาน ทำความสะอาดในงาน แม่บ้านบริเวณพื้นที่สาธารณะ ในอาคารเรียนได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>4.10 มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความ รับผิดชอบ รอบคอบ มีความสามัคคี มีมนุษย</p> | 6 | 6 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | สัมพันธ มีเหตุมีผล | | |
| 5 | <p>5. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>5.1 บอกงานส่วนอื่นนอกเหนือจากงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.2 ระบุความสำคัญของงานส่วนอื่นในงานแม่บ้านได้ถูกต้อง</p> <p>5.3 อธิบายลักษณะการทำงานของพนักงานห้องผ้าและซักกรีดได้</p> <p>5.4 ยกตัวอย่างงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.5 อธิบายวิธีการทำงานมินิบาร์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.6 ใช้น้ำยาซักผ้ากำจัดรอยเปื้อนก่อนซักได้อย่างเหมาะสม</p> <p>5.7 เปรียบเทียบงานศิลปกรรมประเภทจิตรศิลป์กับประยุกตศิลป์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.8 จำแนกงานส่วนอื่นในโรงแรมที่เป็นส่วนหนึ่งของงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.9 เขียนMind Map การทำงานของงานห้องผ้าซักกรีด งานห้องดอกไม้ งานมินิบาร์ได้</p> <p>5.10 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ มีความกระตือรือร้น มีเหตุมีผล</p> | 6 | 6 |
| 6 | 6. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของเอกสารงานบ้านโรงแรมและรายละเอียดของเอกสารงานแม่บ้านโรงแรม | 4 | 4 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>6.1 บอกความหมายของเอกสารในแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.2 บอกรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.3 บอกคำศัพท์ที่ใช้ในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.4 อธิบายการจัดเอกสารภายในสำนักงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.5 ยกตัวอย่างรายละเอียดในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.6 ยกตัวอย่างเอกสารรายงานรับแจ้งของหายได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.7 วิเคราะห์รายละเอียดในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>6.8 แสดงการกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ ถูกต้อง</p> <p>6.9 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้</p> | | |
| 7 | <p>7. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>7.1 บอกที่มาของสุขอนามัยและความปลอดภัยในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.2 ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.3 อธิบายขั้นตอนวิธีการป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.4 ยกตัวอย่างอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในโรงแรมได้</p> | 4 | 4 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>อย่างถูกต้อง</p> <p>7.5 ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุใน โรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.6 เลือกใช้วิธีการแก้ไข้ปัญหาที่เกิดจาก อุบัติเหตุได้อย่างสวยงาม</p> <p>7.7 นำความรู้วิธีการป้องกันอุบัติเหตุไปใช้ใน ชีวิตประจำวันและ บูรณาการไปใช้กับรายวิชาอื่นได้อย่าง ถูกต้อง</p> <p>7.8 ค้นคว้าวิธีป้องกันอุบัติเหตุที่มาจากสาเหตุ ต่างได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.9 มีเจตคติที่ดีเห็นความสำคัญของ การศึกษาวิชางานแม่บ้านโรงแรม มีความ รับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น ขยันอดทน มี มนุษยสัมพันธ์ มีเหตุมีผล</p> | | |
|--|--|--|--|

การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น 7 หน่วย แยกได้ .7 บทเรียน การวัดและ
ประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

1. วิธีการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลแยก
เป็น 4 ส่วนโดย
แบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้ง
รายวิชา 100 คะแนนดังนี้
 - 1.1 เจตคติ (คุณธรรมจริยธรรม) 20 คะแนน
หรือร้อยละ 20

1.2 งานปฏิบัติระหว่างภาคเรียน 20 คะแนน
หรือร้อยละ 20

1.3 สอบกลางภาค 30 คะแนน หรือ
ร้อยละ 30

1.4 สอบปลายภาค 30 คะแนน
หรือร้อยละ 30

โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตาม
ตารางหน้าถัดไป

2. เกณฑ์ผ่านรายวิชา ผู้ที่จะผ่านรายวิชานี้จะต้อง

2.1 คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

2.2 มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

2.3 ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค

3. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน

3.1 พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ 2 ผู้ที่ไม่
ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนน F

3.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนน
ตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้ระดับ
คะแนน A

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 75-79 ได้ระดับ
คะแนน B+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 70-74 ได้ระดับ
คะแนน B

| | |
|------------------------------|---------------|
| คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 65-69 | ได้ระดับ |
| คะแนน C+ | |
| คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 60-64 | ได้ระดับ |
| คะแนน C | |
| คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 55-59 | ได้ระดับ |
| คะแนน D+ | |
| คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 50-54 | ได้ระดับ |
| คะแนน D | |
| คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 0-49 | ได้ระดับคะแนน |
| F | |

ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

| เลขที่บทเรียน | คะแนนรายบทเรียนและ น้ำหนักคะแนน ชื่อบทเรียน | คะแนนรายหน่วย | น้ำหนักคะแนน | | | | |
|---------------|---|---------------|------------------------|------------|---------|------------|---|
| | | | พุทธิพิสัย | | | | |
| | | | ความรู้- ความเข้าใจ | การนำไปใช้ | สูงกว่า | ทักษะพิสัย | |
| 1 | ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้าน โรงแรม | 9 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม | 9 | 3 | 4 | 1 | - | 1 |
| 3 | การจัดห้องพัก | 9 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 4 | การจัดการบริเวณสาธารณะ | 8 | 2 | 3 | 2 | - | 1 |
| 5 | การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้าน โรงแรม | 9 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 6 | เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม | 8 | 3 | 3 | - | 1 | 1 |
| 7 | สุขอนามัยและความปลอดภัยในงาน แม่บ้านโรงแรม | 8 | 2 | 3 | 2 | - | 1 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ก | คะแนนภาควิชาการ (พุทธิพิสัยและทักษะ พิสัย) | 60 | | | | | |
| ข | คะแนนภาคผลงาน (รายงาน, ชิ้นงาน เป็น การบูรณาการทุกหน่วย) | 20 | | | | | |
| ค | คะแนนจิตพิสัย | 20 | | | | | |
| | รวมทั้งสิ้น | 100 | | | | | |

กำหนดการสอน

| สัปดาห์ ที่ | วัน / เดือน | คาบ ที่ | รายการสอน | หมายเหตุ |
|----------------|----------------|------------|---|----------|
| 1 | 5 พ.ย 2561 | 1-4 | บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้าน โรงแรม | |
| 2 | 12 พ.ย 2561 | 1-4 | บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้าน โรงแรม (ต่อ) | |
| 3 | 19 พ.ย 2561 | 1-4 | บทที่ 2 การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม | |
| 4 | 26 พ.ย 2561 | 1-4 | บทที่ 2 การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ) | |
| 5 | 3 ธ.ค 2561 | 1-4 | บทที่ 3 การจัดห้องพัก | |
| 6 | 10 ธ.ค 2561 | 1-4 | บทที่ 3 การจัดห้องพัก (ต่อ) | |
| 7 | 17 ธ.ค 2561 | 1-4 | บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ | |
| 8 | 24 ธ.ค 2561 | 1-4 | บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ (ต่อ) | |
| 9 | 31 ธ.ค 2561 | 1-4 | สอบกลางภาค | |
| 10 | 7 ม.ค 2562 | 1-4 | บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ (ต่อ) | |

| | | | | |
|----|----------------|-----|---|--|
| 11 | 14 ม.ค 2562 | 1-4 | บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงาน แม่บ้านโรงแรม | |
| 12 | 21 ม.ค 2562 | 1-4 | บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงาน แม่บ้านโรงแรม (ต่อ) | |
| 13 | 28 ม.ค 2562 | 1-4 | บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงาน แม่บ้านโรงแรม (ต่อ) | |
| 14 | 4 ก.พ 2562 | 1-4 | บทที่ 6 เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม | |
| 15 | 11 ก.พ 2562 | 1-4 | บทที่ 6 เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ) | |
| 16 | 18 ก.พ 2562 | 1-4 | บทที่ 7 สุขอนามัยและความปลอดภัยในงาน แม่บ้านโรงแรม | |
| 17 | 25 ก.พ 2562 | 1-4 | บทที่ 7 สุขอนามัยและความปลอดภัยในงาน แม่บ้านโรงแรม (ต่อ) | |
| 18 | | | สอบปลายภาค | |
| | | | | |

บรรณานุกรม

ขจิต กอบเดช.(2526).งานแม่บ้าน. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.

ขจิต กอบเดช.(2554).การบริหารงานแม่บ้านในโรงแรมและสถาบันอื่น. พิมพ์ครั้งที่ 6.กรุงเทพมหานคร : ดวง

กมลสมัย.

นนุช ศรีธนาอนันต์.(2544). การโรงแรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

นิคม จารุมณี. (2536) . การจัดการอุตสาหกรรมบริการ. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พริ้นติ้ง.

<https://blog.nabour.me/เทคนิคทำความสะอาดแบบแม่/>

<https://sites.google.com/site/ajarneve/housekeeping-operations>

www.viridianlodge.su.ac.th/file-lib/picmedia/file/HK.pdf

