

ลักษณะรายวิชา

1. รหัสและชื่อวิชา รหัสวิชา20527202 วิชาหลักการ
ดำเนินงานโรงแรม

(Hotel Operation)
2. สภาพรายวิชา วิชาทักษะวิชาชีพ
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
3. ระดับรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่1 และชั้นปีที่
2
4. รายวิชาพื้นฐาน กลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน
5. เวลาศึกษา ทฤษฎี 3 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0 ชั่วโมง รวม
ทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง และนักศึกษา
จะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา 6
ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 16 สัปดาห์
(ไม่รวมการสอบกลางภาค-ปลายภาค)
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
7. จุดมุ่งหมายรายวิชา 1. เพื่อให้มีความรู้หลักการดำเนินงานใน
โรงแรมและประเภทธุรกิจที่พัก
2. เพื่อระบุน้ำที่ความรับผิดชอบของแผนกต่างๆ
3. เพื่อให้เข้าใจถึงความสัมพันธ์ของแผนก
ต่างๆในธุรกิจโรงแรมที่พัก
4. เพื่อนำความรู้ด้านโรงแรมไปบูรณาการใช้ใน
ชีวิตประจำวันและการประกอบ
อาชีพ
5. เพื่อจำแนกปัญหาที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ
โรงแรม ที่พัก

โรงแรม

6. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ

7. เพื่อปฏิบัติการค้นคว้าสถานการณ์แนวโน้มด้านการดำเนินธุรกิจโรงแรมในปัจจุบัน

8. เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานโรงแรมและมีส่วนร่วมในความ

รับผิดชอบตามสายงาน

9. เพื่อให้มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ กล้าแสดงออก มีความสามัคคี มีความ

รับผิดชอบในการทำงานงาน เสร็จภายในเวลาที่กำหนดอย่างมีเหตุและผล

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานโรงแรม ประวัติความเป็นมา วิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรม ธุรกิจ ที่พัก ประเภทของธุรกิจที่พักและโรงแรม ระบบการบริหารกิจการโรงแรม หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกต่าง ๆ ในโรงแรม ความสัมพันธ์ของแผนกต่าง ๆ ในโรงแรม ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรม สถานการณ์และแนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน

การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

บทเรียน ที่	รายการ	เวลา (ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	1. การดำเนินงานโรงแรม 1.1 การบริหารโรงแรมระบบอิสระ 1.2 การบริหารโรงแรมระบบเครือข่าย 1.3 การบริหารโรงแรมระบบสัญญาาร่วม	6	-

	จัดการ 1.4 การบริหารโรงแรมระบบรับสิทธิ์		
2	2. ประวัติความเป็นมาของโรงแรม 2.1 ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรม 2.2 ความเป็นมาของอุตสาหกรรมใน โรงแรมในทวีปต่างๆ 2.3 ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรม ในประเทศไทย 2.4 ปัจจัยกำหนดโครงสร้างองค์กร โรงแรม	6	-
3	3. วิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรม 3.1 วิวัฒนาการโรงแรมสากล 3.2 วิวัฒนาการที่พักสมัยโบราณ 3.3 วิวัฒนาการและโรงแรมในอังกฤษ และ อเมริกา 3.4 วิวัฒนาการโรงแรมในไทย	6	-
4	4. ประเภทของโรงแรมที่พัก 4.1 แบ่งตามขนาดและจำนวนห้อง 4.2 แบ่งตามกลุ่มลูกค้า 4.3 แบ่งตามความเป็นเจ้าของ 4.4 แบ่งตามระดับบริการ	6	-
	สอบกลางภาค	3	

5	5. โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม 5.1 แผนภูมิการบริหารงานของโรงแรม ขนาดใหญ่ 5.2 แผนภูมิการบริหารงานของโรงแรม ขนาดกลาง 5.3 แผนภูมิการบริหารงานของโรงแรม ขนาดเล็ก 5.4 ฝ่ายสำคัญของโรงแรม	6	-
6	6. หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกต่างๆ 6.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกบุคคล 6.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนก แม่บ้าน(HK) 6.3 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนก ต้อนรับส่วนหน้า (FO) 6.4 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกอาหาร และเครื่องดื่ม (FB) 6.5 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนก การตลาด (MK) 6.6 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกบัญชี (ACCOUTING) 6.7 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกช่าง (A ENGINEERING/)	6	-
7	7. ความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆในโรงแรม 7.1 แผนกงานส่วนหน้า	3	-

	<p>7.2 แผนแม่บ้าน</p> <p>7.3 แผนบริการอาหารและเครื่องดื่ม</p> <p>7.4 แผนช่าง</p>		
8	<p>8. ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม</p> <p>8.1 ปัจจัยเอื้ออำนวยต่อพัฒนาการธุรกิจโรงแรม</p> <p>8.2 ปัจจัยกำหนดโครงสร้างองค์กรโรงแรม</p>	3	-
9	<p>9. ปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรม</p> <p>9.1 ปัญหาแขกรับประทานอาหารเกินเวลาที่กำหนด</p> <p>9.2 ปัญหาแขกขโมยของ</p> <p>9.3 ปัญหาแขกกลอนลาม</p> <p>9.4 ปัญหาระบบล่ม</p>	3	-
10	<p>10. สถานการณ์ แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน</p> <p>10.1 แนวโน้มการลงทุนในธุรกิจโรงแรมของประเทศไทย</p> <p>10.2 การวิเคราะห์SWOT ธุรกิจโรงแรมของไทย</p>	3	-
	สอบปลายภาค	3	

จุดประสงค์การสอน

บทเรียนที่	รายการ	เวลา (ชั่วโมง)	
		ท	ป

1	<p>1. เพื่อให้มีความเข้าใจหลักการดำเนินงาน โรงแรม ระบบอิสระ เครือข่ายสัญญาาร่วมจัดการ และระบบรับสิทธิ์</p> <p>1.1 บอกลักการดำเนินงานโรงแรมได้</p> <p>1.2 อธิบายการบริหารโรงแรมระบบอิสระ ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.3 อธิบายการบริหารโรงแรมระบบ เครือข่ายได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.3 ยกตัวอย่างโรงแรมระบบเครือข่ายได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>1.4 ยกตัวอย่างข้อดี-ข้อเสียของการบริหาร โรงแรมระบบรับสิทธิ์ได้</p> <p>1.5 จำแนกข้อแตกต่างการบริหารงาน โรงแรมประเภทต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.6 เขียนMind Map การบริหารงาน โรงแรมที่สนใจได้</p> <p>1.7 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจ ใฝ่รู้ ความรับผิดชอบและทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ มีเหตุมีผล</p>	6	-
2	<p>2. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของโรงแรมในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>2.1 บอกความเป็นมาของอุตสาหกรรม โรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.2 ระบุจุดเด่นของโรงแรมในสมัยต่างๆได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>2.3 อธิบายสาเหตุของการเกิดโรงแรมได้ อย่างถูกต้อง</p>	6	-

	<p>2.4 อธิบายความหมายของโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.5 อธิบายความเป็นมาของโรงแรมในทวีปต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.6 สรุปความเป็นมาของโรงแรมในประเทศไทยสมัยต่างๆได้</p> <p>2.7 ค้นคว้าโรงแรม 4 ดาวและ 5 ดาว ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.8 มีความกระตือรือร้น มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความสามัคคี มีความรอบคอบ มีเหตุและผล</p>		
3	<p>3. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรมในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>3.1 บอกวิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรมสากลได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.2 บอกประโยชน์ของการเป็นสมาชิกสมาคมโรงแรมไทยได้</p> <p>3.3 อธิบายวิวัฒนาการโรงแรมในประเทศไทยได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.4 อธิบายวิวัฒนาการโรงแรมในอังกฤษและอเมริกาได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.5 ยกตัวอย่างจุดเด่นที่พักในสมัยโบราณได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.6 วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของโรงแรมที่พักในประเทศไทยได้</p> <p>3.7 ปฏิบัติการจัดบอร์ดวิวัฒนาการโรงแรม</p>	6	-

	<p>ในประเทศไทยได้</p> <p>3.8 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ในการปฏิบัติงานและมีความสามัคคี</p>		
4	<p>4. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการแบ่งประเภทของโรงแรมที่พัก</p> <p>4.1 บอกข้อมูลการแบ่งประเภทที่พักตามกลุ่มลูกค้าได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.2 ระบุรายละเอียดการแบ่งที่พักตามขนาดและจำนวนห้องได้ถูกต้อง</p> <p>4.3 อธิบายโรงแรมที่มีการแบ่งที่พักตามความเป็นเจ้าของได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.4 ยกตัวอย่างการแบ่งประเภทโรงแรมตามระดับบริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.5 สรุปข้อดี-ข้อเสียของการแบ่งประเภทโรงแรมที่พักได้</p> <p>4.6 จำแนกหลักเกณฑ์การแบ่งประเภทโรงแรมที่พักได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.7 อภิปรายเกี่ยวกับการแบ่งโรงแรมที่พักในท้องถิ่นได้</p> <p>4.8 มีเจตคติที่ดี มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ มีความสนใจใฝ่รู้ รอบคอบ มีเหตุมีผล</p>	6	-

5	<p>5. เพื่อให้มีความเข้าใจในโครงสร้างการบริหารงาน</p> <p>5.1 บอกโครงสร้างการบริหารงานโรงแรมขนาดต่างๆได้</p> <p>5.2 อธิบายโครงสร้างการบริหารงานโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.3 อธิบายแผนภูมิการบริหารงานโรงแรมขนาดใหญ่ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.4 ยกตัวอย่างโครงสร้างการบริหารงานที่จำเป็นได้</p> <p>5.4 จำแนกฝ่ายที่สำคัญของโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.5 เขียนโครงสร้างการบริหารงานโรงแรมตามข้อกำหนดได้</p> <p>5.6 แสดงผลงานการค้นคว้าโครงสร้างการบริหารงานโรงแรม5ดาวได้</p> <p>5.7 มีความสนใจใฝ่รู้ มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความสามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเพียร</p>	6	-
6	<p>6. เพื่อให้มีความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของแผนกต่างๆ</p> <p>6.1 บอกหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกบุคคลได้</p> <p>6.2 ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนก</p>	6	-

	<p>การตลาดและแผนกบัญชีได้</p> <p>6.3 อธิบายการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.4 อธิบายกระบวนการทำงานของแผนกอาหารและเครื่องดื่มได้</p> <p>6.5 ยกตัวอย่างการทำงานของแผนกช่างในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.6 สรุปการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกงานส่วนหน้าในแต่ละวันได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.7 จำแนกหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในแผนกงานส่วนหน้าได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.8 นำความรู้ในหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านไปบูรณาการในรายวิชาอื่นและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้</p> <p>6.8 แสดงผลงานการค้นคว้าการทำงานของแผนกต่างๆที่สนใจได้</p> <p>6.9 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีเหตุผล รอบคอบ</p>		
7	<p>7. เพื่อให้มีความเข้าใจในความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆในโรงแรม</p> <p>7.1 บอกความสัมพันธ์ของแผนกงานส่วน</p>	3	-

	<p>หน้ากับแผนกอื่นได้</p> <p>7.2 อธิบายความสัมพันธ์ของแผนกงานแม่บ้านกับแผนกอื่นได้</p> <p>7.3 อธิบายความสัมพันธ์ของแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มกับแผนกอื่นได้</p> <p>7.4 ยกตัวอย่างวิธีการสร้างความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆด้านการทำงานในโรงแรมได้</p> <p>7.5 สรุปวิธีการสร้างความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆในโรงแรมได้</p> <p>7.6 เขียนMind Map ความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆได้อย่างเหมาะสม</p> <p>7.7 มีเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น ขยันอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ มีเหตุมีผล</p>		
8	<p>8. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม</p> <p>8.1 บอกปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.2 ระบุปัจจัยที่เอื้อต่อพัฒนาการธุรกิจโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.3 อธิบายปัจจัยเอื้ออำนวยต่อพัฒนาการธุรกิจโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.4 ยกตัวอย่างปัจจัยกำหนดโครงสร้างองค์กรโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.5 ยกตัวอย่างปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อ</p>	3	-

	<p>พัฒนาการโรงแรมได้</p> <p>8.6 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความ รับผิดชอบ มีความ กระตือรือร้นและมีความสามัคคี</p>		
9	<p>9. เพื่อให้มีความเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจ โรงแรม</p> <p>9.1 บอกปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรมได้</p> <p>9.2 ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงแรมโดยทั่วไป ได้</p> <p>9.3 อธิบายปัญหาแขกรับประทานอาหารเกิน เวลาที่กำหนดได้</p> <p>9.4 อธิบายปัญหาแขกกลวนลามพนักงานได้</p> <p>9.5 ยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากพนักงาน โดยตรงได้</p> <p>9.6 วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงแรม โดยทั่วไปได้</p> <p>9.7 เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน โรงแรมได้</p> <p>9.8 มีความสนใจใฝ่รู้ ความกล้าแสดงออก มี ความรับผิดชอบ ความเพียร แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีเหตุ และผล</p>	3	-
10	<p>10. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน</p> <p>10.1 บอกแนวโน้มการลงทุนในธุรกิจ โรงแรมของประเทศไทยได้</p> <p>10.2 ระบุจุดแข็งของโรงแรมในประเทศไทย</p>	3	-

	<p>ได้</p> <p>10.3 อธิบายการวิเคราะห์SWOT ธุรกิจ โรงแรมของไทยได้</p> <p>10.4 อธิบายสถานการณ์โรงแรมในท้องถิ่น ที่พบเห็นในปัจจุบันได้</p> <p>10.5 ยกตัวอย่างวิธีการสร้างจุดแข็งให้กับ ธุรกิจโรงแรมแบบใหม่ได้</p> <p>10.6 เสนอแนะแนวทางเพื่อสร้างโอกาสการ ลงทุนธุรกิจโรงแรมใน ท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม</p> <p>10.7 มีเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความ สามัคคี กล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบ มีเหตุมีผล</p>		
--	--	--	--

การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น 10 หน่วย แยกได้ 10 บทเรียน การวัดและ
ประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

1. วิธีการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล
แยกเป็น 4 ส่วนโดย
แบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้ง
รายวิชา 100 คะแนนดังนี้

- 1.1 เจตคติ (คุณธรรมจริยธรรม) 20
คะแนน หรือร้อยละ 20
- 1.2 ผลงานปฏิบัติระหว่างภาคเรียน 20 คะแนน
หรือร้อยละ 20
- 1.3 สอบกลางภาค 30 คะแนน
หรือร้อยละ 30
- 1.4 สอบปลายภาค 30 คะแนน
หรือร้อยละ 30
- โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตาม
ตารางหน้าถัดไป

2. เกณฑ์ผ่านรายวิชา ผู้ที่จะผ่านรายวิชานี้จะต้อง
- 2.1 คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50
- 2.2 มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
- 2.3 ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค

3. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน

3.1 พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ 2 ผู้ที่ไม่
ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่า

ระดับคะแนน F

3.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับ
คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้

ระดับคะแนน A

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 75-79 ได้ระดับ
คะแนน B+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 70-74	ได้ระดับ
คะแนน B	
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 65-69	ได้ระดับ
คะแนน C+	
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 60-64	ได้ระดับ
คะแนน C	
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 55-59	ได้ระดับ
คะแนน D+	
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 50-54	ได้ระดับ
คะแนน D	
คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 0-49	ได้ระดับ
คะแนน F	

ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

บ ล ก	คะแนนรายบทเรียนและ น้ำหนักคะแนน	ชื่อบทเรียน	น้ำหนักคะแนน				
			พุทธิพิสัย				
			ค	ค	ก	จ	ท
1	บทที่ 1 การดำเนินงานโรงแรม	6	1	4	-	1	
2	บทที่ 2 ประวัติความเป็นมาของโรงแรม	6	2	4	-	-	
3	บทที่ 3 วิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรม	6	2	3	-	1	
4	บทที่ 4 ประเภทของโรงแรมที่พัก	6	2	3	-	1	
5	บทที่ 5 โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม	5	1	3	-	1	

6	บทที่ 6 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกต่างๆ	8	2	4	1	1	
7	บทที่ 7 ความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆในโรงแรม	5	1	4	-	-	
8	บทที่ 8 ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม	5	2	3	-	-	
9	บทที่ 9 ปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรม	7	2	3	-	2	
10	บทที่ 10 สถานการณ์ แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน	6	2	3	-	1	
ก	คะแนนภาควิชาการ (พุทธิพิสัยและทักษะพิสัย)	60					
ข	คะแนนภาคผลงาน (รายงาน, ชิ้นงาน เป็นการบูรณาการทุกหน่วย)	20					
ค	คะแนนจิตพิสัย	20					
	รวมทั้งสิ้น	100					

กำหนดการสอน

สัปดาห์	วัน /	คาบ	รายการสอน	หมายเหตุ
---------	-------	-----	-----------	----------

ที่	เดือน	ที่		เหตุ
1	6 พ.ย. 2561	1-3	บทที่ 1 การดำเนินงานโรงแรม	
2	13 พ.ย. 2561	1-3	บทที่ 1 การดำเนินงานโรงแรม (ต่อ)	
3	20 พ.ย. 2561	1-3	บทที่ 2 ประวัติความเป็นมาของโรงแรม	
4	27 พ.ย. 2561	1-3	บทที่ 2 ประวัติความเป็นมาของโรงแรม (ต่อ)	
5	4 ธ.ค. 2561	1-3	บทที่ 3 วิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรม	
6	11 ธ.ค. 2561	1-3	บทที่ 3 วิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรม (ต่อ)	
7	18 ธ.ค. 2561	1-3	บทที่ 4 ประเภทของโรงแรมที่พัก	
8	25 ธ.ค. 2561	1-3	บทที่ 4 ประเภทของโรงแรมที่พัก (ต่อ)	
9	1 ม.ค. 2562		สอบกลางภาค	
10	8 ม.ค. 2562	1-3	บทที่ 5 โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม	
11	15 ม.ค. 2562	1-3	บทที่ 5 โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม (ต่อ)	
12	22 ม.ค. 2562	1-3	บทที่ 6 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกต่างๆ	

13	29 ม.ค. 2562	1-3	บทที่ 6 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนก ต่างๆ (ต่อ)	
14	5 ก.พ. 2562	1-3	บทที่ 7 ความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆใน โรงแรม	
15	12 ก.พ. 2562	1-3	บทที่ 8 ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ โรงแรม	
16	19 ก.พ. 2562	1-3	บทที่ 9 ปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรม	
17	26 ก.พ. 2562	1-3	บทที่ 10 สถานการณ์ แนวโน้มด้านการ โรงแรมในปัจจุบัน	
18	5 มี.ค. 2562		สอบปลายภาค	

บรรณานุกรม

ขจิต กอบเดช. (2554). การบริหารงานแม่บ้านในโรงแรมและสถาบัน
อื่นๆ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร :

ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ธาริทิพย์ ทากิ. (2549). การจัดการงานส่วนหน้าของโรงแรม.

กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

นงนุช ศรีธนาอนันต์.(2544). การโรงแรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

นิคม จารุมณี. (2536) . การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.

กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พรินติ้ง.

<https://www.gsb.or.th/getattachment/ea05a42..>

<https://www.smartsme.co.th/content/94221>

<https://www.kasikornresearch.com/th/analysis/k-econ/business/>