

ลักษณะรายวิชา

1. รหัสและชื่อวิชา รหัสวิชา20527904 วิชา บุคลิกภาพสำหรับ
ธุรกิจบริการ

(Personality for Service Sector)

2. สภาพรายวิชา วิชาปรับพื้นฐานวิชาชีพ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

3. ระดับรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่1 /3 และปีที่ 2/3

4. รายวิชาพื้นฐาน ปรับพื้นฐาน

5. เวลาศึกษา ทฤษฎี 3 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0 ชั่วโมง รวม

ทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง และนักศึกษา

จะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา 6

ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 16 สัปดาห์

(ไม่รวมการสอบกลางภาค-ปลายภาค)

6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต

7. จุดมุ่งหมายรายวิชา 1. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพ การ
ปรับปรุงพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสม

กับงานวิชาชีพธุรกิจบริการ

2. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย
ความสำคัญและการพัฒนาบุคลิกภาพ

3. เพื่อปรับปรุงบุคลิกภาพภายในและภายนอก
ให้เหมาะสมกับการทำงานในธุรกิจ
บริการ

4. เพื่อนำความรู้ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพ
ภายในและภายนอกไปใช้อย่าง
เหมาะสม

5. เพื่อวิเคราะห์ประเมินบุคลิกภาพที่ดี-ไม่ดีของ

ตนเอง

6. เพื่อปฏิบัติการค้นคว้าและศึกษาความแตกต่าง
ในบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล

7. เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของบุคลิกภาพที่
เหมาะสมกับธุรกิจบริการ

8. เพื่อให้มีเจตคติที่ดี มีความมั่นใจในตนเอง
กล้าแสดงออก มีความสนใจใฝ่รู้
ทำงานงานได้อย่างถูกต้องเสร็จภายในเวลาที่
กำหนดอย่างมีเหตุและผล

8. คำอธิบาย

ายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ และการ
พัฒนาบุคลิกภาพ การประเมิน บุคลิกภาพของตนเอง การปรับปรุง
บุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย การสร้าง
ความฉลาดทางอารมณ์ มารยาททางสังคม ศิลปะการพูด บุคลิกภาพกับ
การเป็นผู้นำ การคิดเชิงบวก การปลุกฝัง เจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน
วิชาชีพในธุรกิจบริการ

การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

บทเรียน ที่	รายการ	เวลา (ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 1.1 ความหมายของบุคลิกภาพ 1.2 ความสำคัญของบุคลิกภาพ 1.3 ขอบข่ายของบุคลิกภาพ	6	-

	<p>1.4 องค์ประกอบและโครงสร้างบุคลิกภาพ</p> <p>1.5 ประเภทของบุคลิกภาพ</p> <p>1.6 การศึกษาพฤติกรรมจากบุคลิกภาพ ของตน</p> <p>1.7 พัฒนาการของบุคลิกภาพ</p> <p>1.8 ลักษณะของบุคลิกภาพที่ดี</p>		
2	<p>2. การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก</p> <p>2.1 ความหมายของการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>2.2 ความหมายของบุคลิกภาพภายนอก</p> <p>2.3 ขั้นตอนการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>2.4 การปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก</p> <p>2.5 การดูแลและพัฒนาบุคลิกภาพ ภายนอก</p>	6	-
3	<p>3. การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน</p> <p>3.1 ความหมายของบุคลิกภาพภายใน</p> <p>3.2 ความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ ภายใน</p> <p>3.3. ทฤษฎีการพัฒนาลักษณะและ บุคลิกภาพของบุคคล</p> <p>3.4. องค์ประกอบของการพัฒนาบุคลิกภาพ ภายใน</p> <p>3.5 ธรรมะกับการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน</p>	6	-
4	4. ศิลปะการแต่งกาย	6	-

	<p>4.1 ความหมายของการแต่งกาย</p> <p>4.2. ความสำคัญของการแต่งกาย</p> <p>4.3 หลักสำคัญในการแต่งกาย</p> <p>4.4 การแต่งกายสำหรับสตรี</p> <p>4.5 การแต่งกายสำหรับสุภาพบุรุษ</p> <p>4.6 การแต่งกายตามพระราชนิยม</p> <p>4.7 การแต่งกายในโอกาสต่าง ๆ</p>		
	สอบกลางภาค	3	
5	<p>5. มารยาททางสังคม</p> <p>5.1 ความหมายของกิริยามารยาท</p> <p>5.2 ความสำคัญของกิริยามารยาท</p> <p>5.3 มารยาทพื้นฐานทางสังคม</p> <p>5.4 มารยาทการทำความเคารพแบบไทย</p> <p>5.5 การฝึกกิริยามารยาทในการ รับประทานอาหาร</p> <p>5.6 มารยาทการรับประทานอาหารแบบไทย</p> <p>5.7 มารยาทการรับประทานอาหารแบบ บุฟเฟต์</p> <p>5.8 มารยาทการรับประทานอาหารแบบโต๊ะ จีน</p> <p>5.9 มารยาทการรับประทานอาหารแบบ ยุโรป</p> <p>10. มารยาทการรับประทานอาหารแบบ ญี่ปุ่น</p>	6	-

6	6. ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร 6.1 ความมุ่งหมายของการพูด 6.2 ลักษณะการพูดที่ดี 6.3 การสร้างความมั่นใจและแก้ไขความ ประมาท 6.4 การออกเสียงและพัฒนาเสียง 6.5 การพูดจูงใจ 6.6 การบรรยายหรือการอภิปราย 6.7 การพูดแบบเล่าเรื่อง 6.8 การพูดในโอกาสต่างๆ	6	-
7	7. ภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพการบริการ 7.1 องค์ประกอบภาวะผู้นำ 7.2 กรอบทฤษฎีแบบของภาวะผู้นำตาม สถานการณ์ 7.3 ระดับตำแหน่งกับภาวะผู้นำในองค์กร 7.4 คุณสมบัติของผู้นำที่ดี	6	-
8	8. การพัฒนาความคิดเชิงบวก 8.1 การบริหารแนวใหม่ด้วยความคิดเชิง บวก 8.2 ลักษณะบุคคลที่มีความคิดเชิงบวก 8.3 ทักษะมองโลกในแง่ดี 8.4 วิธีการฝึกคิดเชิงบวก 8.5 ความคิดเชิงบวกกับการทำงาน	6	-

	8.6 ประโยชน์ของการคิดเชิงบวก		
	สอบปลายภาค	3	

จุดประสงค์การสอน

บทเรียน ที่	รายการ	เวลา (ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	<p>1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบุคลิกภาพองค์ประกอบโครงสร้าง แนวคิดทฤษฎีและการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p style="padding-left: 20px;">1.1 บอกความหมายของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.2 ระบุองค์ประกอบและโครงสร้างของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3 เลือกความหมายของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.4 อธิบายขอบข่ายและความสำคัญของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.5 ยกตัวอย่างองค์ประกอบและโครงสร้างของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.6 อธิบายแนวความคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.7 แยกประเภทของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.8 วิเคราะห์ความแตกต่างของบุคลิกภาพได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.9 นำกระบวนการพัฒนาบุคลิกภาพมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 20px;">1.10 แสดงบุคลิกภาพและประเมินตนเองได้อย่างถูกต้อง</p>	6	-

	1.11 มีเจตคติที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจใฝ่รู้ ความรับผิดชอบและทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้		
2	<p>2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน การปรับปรุง การพัฒนาการดูแลและการพัฒนา บุคลิกภาพภายนอก</p> <p>2.1 ระบุขั้นตอนการพัฒนาบุคลิกภาพ ภายนอกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.2 บอกความหมายของบุคลิกภาพ ภายนอกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.3 เลือกวิธีการดูแลรักษาบุคลิกภาพ ภายนอกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.4 อธิบายความหมายของบุคลิกภาพ ภายนอกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.5 อธิบายวิธีการปรับปรุงบุคลิกภาพ ภายนอกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.6 ยกตัวอย่างบุคลิกภาพภายนอกได้อย่าง ถูกต้อง</p> <p>2.7 แก้ปัญหาบุคลิกภาพภายนอกโดยใช้ วิธีการออกกำลังกายได้อย่าง ถูกต้อง</p> <p>2.8 นำวิธีการดูแลและพัฒนาบุคลิกภาพ ภายนอกไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ถูกต้อง</p> <p>2.9 ค้นคว้าการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.10 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความเป็นประชาธิปไตย</p>	6	-

	มีความเพียร รอบคอบ มีเหตุมีผล		
3	<p>3. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ทฤษฎีการพัฒนাজิต ธรรมะและองค์ประกอบการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน</p> <p>3.1 บอกความหมายของบุคลิกภาพภายในได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.2 ระบุองค์ประกอบของบุคลิกภาพภายในได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.3 อธิบายความสำคัญของบุคลิกภาพภายในได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.4 ยกตัวอย่างบุคลิกภาพภายในได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.5 สร้างบุคลิกภาพภายในที่ดีและไม่ดีได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.6 วิเคราะห์การพัฒนาการบุคลิกภาพของคนในระยะต่างๆ</p> <p>3.7 จำแนกบุคลิกภาพภายในของคนที่ได้รับ การถ่ายทอดจากบรรพบุรุษได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.8 ปรับปรุงบุคลิกภาพภายในตนเองให้สังคมยอมรับด้วยวิธีการต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.9 ฝึกการพัฒนาบุคลิกภาพภายในด้วยหลักธรรมต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.10 มีเจตคติที่ดี มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ และแก้ปัญหาได้</p>	6	-

4	<p>4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือก แต่งกายให้เหมาะสมกับโอกาส สถานที่และ บุคลิกภาพของแต่ละบุคคล</p> <p>4.1 บอกความหมายของศิลปะการแต่งกาย ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.2 อธิบายหลักการแต่งกายที่เหมาะสมกับ บุคลิกภาพและการทำงาน</p> <p>ธุรกิจบริการได้ถูกต้อง</p> <p>4.3 ยกตัวอย่างปัจจัยที่นำมาพิจารณาใน การแต่งกายได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.4 อธิบายหลักสำคัญในการแต่งกายได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>4.5 อธิบายพระราชพิธีสำคัญในรอบปีได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>4.6 วิเคราะห์การเลือกแต่งกายให้เหมาะสม กับรูปร่างได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.7 สรุปลการแต่งกายเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง ของร่างกายได้ อย่าง ถูกต้อง</p> <p>4.9 ปฏิบัติตนตามพิธีทางศาสนาและ ประเพณีในชุมชนท้องถิ่นได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>4.10 มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความ รับผิดชอบ รอบคอบ แก้ไข ปัญหา มีความสามัคคี มีความสนใจใฝ่รู้และ มีเหตุมีผล</p>	6	-
5	<p>5. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับมารยาทการ รับประทานอาหาร มารยาทการแสดงความเคารพ การทำความเคารพและมารยาททางสังคม</p>	6	-

	<p>5.1 บอกความหมายและความสำคัญของ กิริยามารยาทได้ถูกต้อง</p> <p>5.2 บอกมารยาทการทำความเคารพแบบ ไทยได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.3 ระบุขั้นตอนการรับประทานอาหารแบบ ยุโรปได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.4 อธิบายมารยาทพื้นฐานทางสังคมไทยได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>5.5 อธิบายมารยาทในการรับประทานอาหาร แบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.6 นำหลักการที่เกี่ยวข้องกับมารยาทใน การรับประทานอาหารแบบ สากลมาใช้ในชีวิตประจำวันและงานบริการ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>5.7 แสดงมารยาทพื้นฐานทางสังคมได้อย่าง ถูกต้อง</p> <p>5.8 สาธิตมารยาทการแสดงความเคารพแบบ ไทยได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.9 แสดงผลงานการจัดบอร์ดมารยาททาง สังคมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.10 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความ กระตือรือร้น มีความสามัคคี มีความเพียรและมีความรับผิดชอบ</p>		
6	<p>6. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของการ พุด ลักษณะการพูด การออกเสียง การแก้ไขปัญหา ในการพูด การพูดในรูปแบบต่างๆ</p> <p>6.1 บอกความมุ่งหมายของการพูดได้อย่าง ถูกต้อง</p>	6	-

	<p>6.2 ระบุองค์ประกอบของการพูดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.3 อธิบายลักษณะของการพูดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.4 ยกตัวอย่างลักษณะการพูดที่ดีได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.4 ยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากการพูดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.5 นำวิธีแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดจากการพูดมาบูรณาการใช้ในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม</p> <p>6.6 แสดงการพูดในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.8 ปฏิบัติการจัดบอร์ดงานด้านศิลปวัฒนธรรมไทยสมัยต่างๆอย่างถูกต้อง</p> <p>6.9 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้</p>		
7	<p>7. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ ผู้นำ แบบของภาวะผู้นำในสถานการณ์ต่างๆและคุณสมบัติผู้นำที่ดี</p> <p>7.1 บอกองค์ประกอบของภาวะผู้นำได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.2 ระบุคุณสมบัติของผู้นำที่ดีได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.2 ยกตัวอย่างภาวะผู้นำระดับต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.3 อธิบายลักษณะบุคลิกภาพผู้นำที่ประสบความสำเร็จได้อย่าง</p>	6	-

	<p>ถูกต้อง</p> <p>7.4 เลือกสมาชิกกลุ่มที่มีคุณสมบัติเป็นผู้นำได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.5 วิเคราะห์ภาวะผู้นำแบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.6 เสนอแนะภาวะผู้นำระบอบประชาธิปไตยในธุรกิจบริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.7 แสดงละครภาวะผู้นำในสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>7.8 มีเจตคติที่ดี มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น ขยันอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ มีเหตุมีผล</p>		
8	<p>8. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาความคิดเชิงบวก การบริหารแนวใหม่ ลักษณะบุคคลและการฝึกคิดเชิงบวก</p> <p>8.1 บอกการบริหารแนวใหม่ด้วยความคิดเชิงบวกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.2 อธิบายลักษณะบุคคลที่มีความคิดเชิงบวกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.3 ยกตัวอย่างบุคคลที่มีลักษณะความคิดบวกได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.4 นำหลักการเสริมพลังเชิงบวกไปใช้ในชีวิตประจำวันและในธุรกิจบริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.5 สรุปการนำแนวคิดเชิงบวกไปบูรณาการประยุกต์ใช้กับตนเอง</p>	6	-

	<p>ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>8.6 ฝึกปฏิบัติการคิดเชิงบวกในการดำเนินชีวิตในสังคมและการทำงาน</p> <p>ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>8.7 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น มีความสามัคคีและมีเหตุมีผล</p>		
--	--	--	--

การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น 8 หน่วย แยกได้ บทเรียน การวัดและประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

1. วิธีการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลแยกเป็น 4 ส่วนโดย
 - แบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้งรายวิชา 100 คะแนนดังนี้
 - 1.1 เจตคติ (คุณธรรมจริยธรรม) 20 คะแนน หรือร้อยละ 20
 - 1.2 งานปฏิบัติระหว่างภาคเรียน 20 คะแนน หรือร้อยละ 20

1.3 สอบกลางภาค 30 คะแนน หรือ
ร้อยละ 30

1.4 สอบปลายภาค 30 คะแนน
หรือร้อยละ 30

โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตาม
ตารางหน้าถัดไป

2. เกณฑ์ผ่านรายวิชา ผู้ที่จะผ่านรายวิชานี้จะต้อง

2.1 คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

2.2 มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

2.3 ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค

3. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน

3.1 พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ 2 ผู้ที่ไม่
ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่า

ระดับคะแนน F

3.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนน
ตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้ระดับ
คะแนน A

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 75-79 ได้ระดับ
คะแนน B+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 70-74 ได้ระดับ
คะแนน B

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 65-69 ได้ระดับ
คะแนน C+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 60-64 ได้ระดับ
คะแนน C

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 55-59 ได้ระดับ
คะแนน D+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 50-54 ได้ระดับ
คะแนน D

คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 0-49 ได้ระดับคะแนน
F

ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

บ ล ก	คะแนนรายบทเรียนและ น้ำหนักคะแนน	ชื่อ บทเรียน	น้ำหนักคะแนน				
			พุทธิพิสัย				
			ค ว	ค ก	ก จ	จ ท	ท
1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	9	3	3	2	1	
2	การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	9	3	3	2	1	
3	การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน	8	2	3	2	1	
4	ศิลปะการแต่งกาย	9	2	3	1	3	
5	มารยาททางสังคม	8	1	3	1	3	

6	ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร	6	2	2	1	1	
7	ภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพการบริการ	6	1	2	1	2	
8	การพัฒนาความคิดเชิงบวก	5	1	2	1	1	
ก	คะแนนภาควิชาการ (พหุทธิพิสัยและทักษะพิสัย)	60					
ข	คะแนนภาคผลงาน (รายงาน, ชิ้นงาน เป็น การบูรณาการทุกหน่วย)	20					
ค	คะแนนจิตพิสัย	20					
	รวมทั้งสิ้น	100					

กำหนดการสอน

สัปดาห์ ที่	วัน / เดือน	คาบ ที่	รายการสอน	หมายเหตุ
1	5 พ.ย 2561	5-7	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	

2	12 พ.ย 2561	5-7	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพ (ต่อ)	
3	19 พ.ย 2561	5-7	บทที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	
4	26 พ.ย 2561	5-7	บทที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก (ต่อ)	
5	3 ธ.ค 2561	5-7	บทที่ 3 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน	
6	10 ธ.ค 2561	5-7	บทที่ 3 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน (ต่อ)	
7	17 ธ.ค 2561	5-7	บทที่ 4 ศิลปะการแต่งกาย	
8	24 ธ.ค 2561	5-7	บทที่ 4 ศิลปะการแต่งกาย (ต่อ)	
9	31 ธ.ค 2561		สอบกลางภาค	
10	7 ม.ค 2561	5-7	บทที่ 5 มารยาททางสังคม	
11	14 ม.ค 2561	5-7	บทที่ 5 มารยาททางสังคม (ต่อ)	
12	21 ม.ค 2561	5-7	บทที่ 6 ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร	
13	28 ม.ค 2561	5-7	บทที่ 6 ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร (ต่อ)	
14	4 ก.พ	5-7	บทที่ 7 ภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพการบริการ	

	2562			
15	11 ก.พ 2562	5-7	บทที่ 7 ภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพการบริการ (ต่อ)	
16	18 ก.พ 2562	5-7	บทที่ 8 การพัฒนาความคิดเชิงบวก	
17	25 ก.พ 2562	5-7	บทที่ 8 การพัฒนาความคิดเชิงบวก (ต่อ)	
18	4 มี.ค 2562		สอบปลายภาค	

บรรณานุกรม

กิตรัตน์ พิมพ์ภาภรณ์.(2557).การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการใน
โรงแรม.พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ท็อป จำกัด.

จุกา บุรีภักดี.(2535).การพัฒนาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

ฉันทนา อัครนนท.(2544). การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนาถ.

รวิวรรณ ไพรรุ่งเรือง.(2551).จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.

พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์.(2541)มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์.

สมิต สัชฌกร.(2546).การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ.พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สายธาร.

ฤดี หลิมไพโรจน์.(2551).การพัฒนาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

เพิ่มศักดิ์ วรรณยางกูร.(2558).ศิลปวัฒนธรรมไทย.พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วังอักษร.

<https://www.beautyandtips.com/motivation/10-benefits-of-positive-thinking/>

www.baanjommyut.com