

ลักษณะรายวิชา

1. รหัสและชื่อวิชา รหัสวิชา10527304 วิชางานแม่บ้านโรงแรม (Hotel Housekeeping)
2. สภาพรายวิชา หมวดวิชาชีพ
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
3. ระดับรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่2
4. รายวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาชีพรพื้นฐาน
5. เวลาศึกษา ทฤษฎี 2 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2 ชั่วโมง **รวมทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง** และนักศึกษาจะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 16 สัปดาห์ (ไม่รวมการสอบกลางภาค-ปลายภาค)
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
7. จุดมุ่งหมายรายวิชา
 1. เพื่อให้มีความเข้าใจการทำงานของงานแม่บ้านโรงแรมและการประสานงานแผนกต่างๆ
 2. เพื่อให้สามารถทำความสะอาดห้องพัก และพื้นที่สาธารณะในโรงแรม และบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด
 3. เพื่อให้มีกิจนิสัยในการทำงานด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประณีต รอบคอบและปลอดภัย
8. สมรรถนะรายวิชา
 1. แสดงความรู้เกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม ตามคำอธิบายลักษณะงาน
 2. ทำความสะอาดห้องพัก ปูเตียง จัดเตรียมเครื่องใช้และอุปกรณ์สำหรับห้องพัก ตามมาตรฐาน การจัดทำห้องพัก
 3. ทำความสะอาดและดูแลพื้นที่สาธารณะตามขั้นตอน
 4. บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดหลังการใช้งานตามคู่มือ
9. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม หน้าที่ ความรับผิดชอบ มารยาทและจรรยาบรรณ งานแม่บ้าน การประสานงานกับแผนกต่าง ๆ การทำความสะอาดห้องพัก การปูเตียง การจัดเตรียม เครื่องใช้และ อุปกรณ์สำหรับห้องพัก การทำความสะอาดและดูแลพื้นที่สาธารณะ และการบำรุงรักษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด

การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

บทเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	<p>1. ธุรกิจ โรงแรม</p> <p>1.1 ความหมายของธุรกิจโรงแรม</p> <p>1.2 ประวัติศาสตร์ธุรกิจโรงแรม</p> <p style="padding-left: 20px;">1.2.1 ธุรกิจโรงแรมในทวีป ยุโรป</p> <p style="padding-left: 20px;">1.2.2 ธุรกิจโรงแรมในอเมริกา</p> <p style="padding-left: 20px;">1.2.3 ธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย</p> <p>1.3 ประเภทของโรงแรม</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3.1 โรงแรมธุรกิจ</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3.2 โรงแรมท่าอากาศยาน</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3.3 โรงแรมพักอาศัย</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3.4 โรงแรมเพื่อการพักผ่อน (รีสอร์ท)</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3.5 โรงแรมประเภทที่พักและอาหาร (เกสต์เฮาส์)</p> <p style="padding-left: 20px;">1.3.6 โรงแรมบังกะโล</p> <p>ปฏิบัติ ค้นคว้าลักษณะผู้ปฏิบัติงานแม่บ้านในโรงแรม</p>	4	4
2	<p>2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแม่บ้านโรงแรม</p> <p>2.1 ความหมายของงานแม่บ้าน</p> <p>2.2 ความสำคัญของแผนกแม่บ้าน</p> <p>2.3 ตำแหน่งงานในแผนกแม่บ้านโดยทั่วไปจะมีดังนี้</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3.1 หัวหน้าแผนกแม่บ้าน (Executive Housekeeper)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3.2 หัวหน้าแม่บ้าน (Head Housekeeper)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3.3 แม่บ้านประจำชั้นหรือผู้ช่วยแม่บ้าน(Floor Housekeeper หรือ Assistant Housekeeper)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3.4 พนักงานดูแลห้องพัก (Room Attendant)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3.5 พนักงานยกของ/ ทำความสะอาด (Housekeeper)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.3.6 หัวหน้าห้องผ้า(Linen Room Supervisor)</p> <p>2.4 หน้าที่และความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้าน</p> <p style="padding-left: 20px;">2.4.1 ความสะอาด (Cleanliness)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.4.2 ความสะดวกสบาย (Convenient)</p> <p style="padding-left: 20px;">2.4.3 ความสวยงาม (Beautiful)</p>	6	6

	<p>2.4.4 ความปลอดภัย (Safety)</p> <p>2.4.5 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Environment)</p> <p>2.4.6 ความทันสมัย (Modernity)</p> <p>2.5 คุณสมบัติและลักษณะของพนักงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>2.5.1 ความพร้อม</p> <p>2.5.2 ความเรียบร้อยของร่างกาย</p> <p>2.5.3 กิริยามารยาท</p> <p>2.5.4 จรรยาบรรณ</p> <p>2.6. กฎระเบียบของพนักงานแม่บ้าน</p> <p>ปฏิบัติ เขียนMind Map การทำงานของแผนกแม่บ้าน</p>		
3	<p>3. ประเภทและการทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>3.1 ประเภทของห้องพักในโรงแรม</p> <ul style="list-style-type: none"> -Standard Room -Superior Room -Deluxe Room -ห้องพักที่สามารถเข้าออกได้มากกว่าหนึ่งทาง (Connection Room) -ห้องพักติดกัน (Adjoining Room) <p>3.2 ประเภทของเตียง (Bedding Types)</p> <p>3.2.1 เตียงเดี่ยว (Single Bed)</p> <p>3.2.2 เตียงคู่ (Twin Bed หรือ Double Bed)</p> <p>3.2.3 เตียงพิเศษ(Extra Bed)</p> <p>3.2.4 เตียงเด็ก (Cot หรือ Crib)</p> <p>3.3 อุปกรณ์ที่ใช้ทำความสะอาด (Cleaning Equipment)</p> <p>3.3.1 ชุดถังป้อนมือ (Mop Bucket & Winger)</p> <p>3.3.2 แผ่นขัด (Pad Cleaning)</p> <p>3.3.3 ผ้ามือ (Mop Cloth)</p> <p>3.3.4 แปรงไนลอน (Nylon Blush)</p> <p>3.3.5 แผ่นบอนเนต (Bonnet Pad)</p> <p>3.3.6 ชุดถังสำหรับลงแว็กซ์ (Finish System)</p> <p>3.3.7 ไม้กวาด (Brush Wood)</p> <p>3.3.8 มือบดฝุ่น (Dust Mop)</p> <p>3.3.9 แปรงขัดแบบมีชุดด้ามจับ</p>	6	6

	<p>3.3.10 ชุดยางรีดน้ำ (Floor Squeegees)</p> <p>3.3.11 รถใส่อุปกรณ์เครื่องใช้ และนํายาล้างทำความสะอาด (Janitor Card)</p> <p>3.3.12 ชุดไม้ขวนแกะ ชนิดเส้นใยสีขาวละเอียดนุ่ม</p> <p>3.3.13 ชุดยางรีดน้ำบนกระจก (Window Squeegee)</p> <p>3.3.14 แปรงล้างโถสุขภัณฑ์ (Toilet Blow Brush)</p> <p>3.3.15 ชุดคีบเก็บขยะ (Nifty Nabber)</p> <p>3.3.16 เครื่องขัดพื้น</p> <p>3.3.17 เครื่องปั่นเงาพื้น</p> <p>3.4 หลักการทำทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>3.5 การเข้าทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>3.6 ขั้นตอนการทำทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>3.6.1 สถานะห้องพัก</p> <p>3.6.2 การจัดเตรียมอุปกรณ์และของใช้ใส่ในรถเมท (Maid Cart / Trolley Preparing)</p> <p>3.6.3 ขั้นตอนและวิธีการทำความสะอาดห้องพักแขก</p> <p>3.7 ขั้นตอนการทำทำความสะอาดห้องน้ำ</p> <p>ปฏิบัติ ค้นคว้าและสำรวจอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำทำความสะอาดห้องพัก</p>		
	สอบกลางภาค	2	2
4	<p>4. การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p>4.1 ความหมายของบริเวณสาธารณะ</p> <p>4.1.1 Front of the House areas</p> <p>4.1.2 Back of the House areas</p> <p>4.2 สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p>4.2.1 ด้านความสะอาด</p> <p>4.2.2 ด้านความสะอาดสวยงาม</p> <p>4.2.3 ด้านความสวยงาม</p> <p>4.3 ประเภทของงานบริเวณสาธารณะ</p> <p>4.3.1 การทำความสะอาดเฟอร์นิเจอร์</p> <p>4.3.2 การทำความสะอาดจุดเปื้อนบนผนังทั่วไป</p> <p>4.3.3 การทำความสะอาดกระจก</p> <p>4.3.4 การทำความสะอาดห้องน้ำและห้องอาบ</p> <p>4.4 ประเภทของพื้นและการบำรุงรักษา</p> <p>4.5 การทำความสะอาดพรม</p>	6	6

	ปฏิบัติ ฝึกทำความสะอาดในงานแม่บ้านตามข้อกำหนด		
5	5. การทำความสะอาดส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม 5.1 การบริการซักรีด (Laundry Service) 5.1.1 การซักแห้ง 5.1.2 ประเภทของเครื่องมือซักรีด 5.1.3 เครื่องใช้อื่น ๆ (Other Equipment) 5.2 สัญลักษณ์ในเนื้อผ้า 5.2.1 สัญลักษณ์สาก 5.3 การจัดรอยเปื้อน 5.4 ขั้นตอนการบริการซักรีด 5.5 การส่งผ้าซัก 5.6 วิธีส่งผ้าคืน 5.6.1 ชนิดธรรมดา (Regular Service) 5.6.2 ชนิดด่วน (Express Service) 5.7 การจัดการเครื่องแบบพนักงาน (Uniform) 5.7.1 พนักงานห้องเครื่องแบบมีหน้าที่ 5.7.2 การควบคุมดูแลเครื่องแบบพนักงาน 5.7.3 การบันทึกรายงานเครื่องแบบพนักงาน 5.8 การจัดการผ้าโรงแรม (Linen Operation) ปฏิบัติ ฝึกการทำความสะอาดพรหมและกำจัดรอยเปื้อนบนผืนผ้า	6	6
6	6. เอกสารรายงานและคำศัพท์ของแผนกแม่บ้าน 6.1 เอกสารรายงานแผนกแม่บ้าน 6.2 คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับแผนกแม่บ้าน ปฏิบัติ จัดบอร์ดคำศัพท์ของแผนกแม่บ้าน	4	4
	สอบปลายภาค	2	2

จุดประสงค์การสอน

บทเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	<p>1. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม</p> <p>1.1 บอกความหมายของธุรกิจโรงแรมได้</p> <p>1.2 อธิบายประวัติศาสตร์ธุรกิจโรงแรมสมัยต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.3 จำแนกประเภทของโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.4 สรุปจุดเด่นของโรงแรมแต่ละประเภทได้อย่างถูกต้อง</p> <p>1.5 ยกตัวอย่างโรงแรมประเภทต่างๆได้</p> <p>1.6 ค้นคว้าลักษณะผู้ประกอบการแม่บ้านในโรงแรม</p> <p>1.7 มีเจตคติที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจใฝ่รู้ ความรับผิดชอบ ความสามัคคี</p>	4	4
2	<p>2. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>2.1 บอกความหมายของงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.2 อธิบายความสำคัญของแผนกแม่บ้านได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.3 ระบุตำแหน่งงานในแผนกแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.4 อธิบายหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านในโรงแรมได้</p> <p>2.5 ยกตัวอย่างหน้าที่ความรับผิดชอบของแม่บ้านในโรงแรมได้</p> <p>2.6 สรุปคุณสมบัติของพนักงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.7 ยกตัวอย่างกฎระเบียบของพนักงานแผนกแม่บ้านได้</p> <p>2.8 เขียนMind Map การทำงานของแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.9 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น มีวินัย และมีความสามัคคี</p>	6	6
3	<p>3. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทและการทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>3.1 บอกประเภทห้องพักในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.2 อธิบายประเภทของเตียงในโรงแรมได้</p> <p>3.3 วิเคราะห์คุณสมบัติของอุปกรณ์ในการทำความสะอาดห้องพักในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.4 ยกตัวอย่างอุปกรณ์ในการทำความสะอาดพื้นในโรงแรมได้</p> <p>3.5 สรุปคุณสมบัติของน้ำยาชนิดต่างๆที่นิยมใช้ในการทำความสะอาดห้องพักได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.6 เลือกใช้เครื่องมือในการทำความสะอาดห้องพักในโรงแรมและพื้นที่สาธารณะได้</p> <p>3.7 สาธิตการทำความสะอาดพื้น ผนังได้อย่างเหมาะสม</p>	6	6

	<p>3.8 แสดงขั้นตอนการทำความสะอาดห้องน้ำได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.9 ปฏิบัติ การทำความสะอาดห้องพักและการเลือกใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.10 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ในการปฏิบัติงาน</p>		
	สอบกลางภาค	2	2
4	<p>4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p>4.1 บอกความหมายของบริเวณสาธารณะได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.2 ระบุผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้ถูกต้อง</p> <p>4.3 ยกตัวอย่างเครื่องมือในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้</p> <p>4.4 อธิบายหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำความสะอาดบริเวณได้</p> <p>4.5 ระบุสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.6 จำแนกประเภทของบริเวณสาธารณะได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.7 ระบุขั้นตอนการทำความสะอาดพร้อมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>4.8 ปฏิบัติการทำความสะอาดงานแม่บ้านตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.9 มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ รอบคอบ มีความสามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ มีเหตุมีผล</p>	6	6
5	<p>5. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการทำความสะอาดส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>5.1 บอกขั้นตอนการบริการซักรีดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.2 อธิบายการจัดรอยเปื้อนต่างๆตามขั้นตอนได้ถูกต้อง</p> <p>5.3 อธิบายวิธีการจัดการผ้าโรงแรมได้</p> <p>5.4 ยกตัวอย่างสารเคมีที่ใช้ในการฟอกขาวได้</p> <p>5.5 อธิบายวิธีการส่งผ้าซักและการส่งผ้าคืนได้ถูกต้อง</p> <p>5.6 ใช้น้ำยาทำความสะอาดรอยเปื้อนก่อนซักได้อย่างเหมาะสม</p> <p>5.7 สาธิตการกำจัดรอยเปื้อนต่างๆได้</p> <p>5.8 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ มีความกระตือรือร้น มีเหตุมีผล</p>	6	6
6	<p>6. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารรายงานและคำศัพท์ของแผนกแม่บ้าน</p> <p>6.1 บอกความหมายของเอกสารในแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.2 บอกรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้ถูกต้อง</p> <p>6.3 บอกคำศัพท์ที่ใช้ในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้ถูกต้อง</p> <p>6.4 อธิบายการจัดเอกสารภายในสำนักงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p>	4	4

	6.5 ยกตัวอย่างรายละเอียดในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง 6.6 ยกตัวอย่างเอกสารรายงานรับแจ้งของหายได้อย่างถูกต้อง 6.7 วิเคราะห์รายละเอียดในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างเหมาะสม 6.8 ปฏิบัติ เขียนคำศัพท์และจัดบอร์ดเปรียบเทียบผลงานได้ถูกต้อง 6.9 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้		
	สอบปลายภาค	2	2

การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น 6 หน่วย แยกได้ 6 บทเรียน การวัดและประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

1. วิธีการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลแยก เป็น 4 ส่วนโดย
 - แบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้งรายวิชา 100 คะแนนดังนี้
 - 1.1 เจตคติ (คุณธรรมจริยธรรม) 20 คะแนน หรือร้อยละ 20
 - 1.2 งานปฏิบัติระหว่างภาคเรียน 20 คะแนน หรือร้อยละ 20
 - 1.3 สอบกลางภาค 30 คะแนน หรือร้อยละ 30
 - 1.4 สอบปลายภาค 30 คะแนน หรือร้อยละ 30
 โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตามตารางหน้าถัดไป
2. เกณฑ์ผ่านรายวิชา ผู้ที่จะผ่านรายวิชานี้จะต้อง
 - 2.1 คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50
 - 2.2 มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
 - 2.3 ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค
3. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน
 - 3.1 พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ 2 ผู้ที่ไม่ ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนน F
 - 3.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้
 - คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้ระดับคะแนน A
 - คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 75-79 ได้ระดับคะแนน B+
 - คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 70-74 ได้ระดับคะแนน B
 - คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 65-69 ได้ระดับคะแนน C+
 - คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 60-64 ได้ระดับคะแนน C
 - คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 55-59 ได้ระดับคะแนน D+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 50-54 ได้ระดับคะแนน D
 คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 0-49 ได้ระดับคะแนน F

ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

เลขที่บทเรียน	คะแนนรายบทเรียนและน้ำหนักคะแนน ชื่อบทเรียน	คะแนนรายหน่วย	น้ำหนักคะแนน				
			พุทธิพิสัย				ทักษะพิสัย
			ความรู้-ความจำ	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	สูงกว่า	
1	ธุรกิจโรงแรม	9	2	4	1	1	1
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแม่บ้านโรงแรม	9	3	4	1	-	1
3	ประเภทและการทำความสะอาดห้องพัก	9	2	3	2	1	1
4	การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ	8	2	3	2	-	1
5	การทำความสะอาดส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม	9	2	3	1	2	1
6	เอกสารและคำศัพท์ของแผนกแม่บ้าน	8	3	3	-	1	1
		8	2	3	2	-	1
ก	คะแนนภาควิชาการ (พุทธิพิสัยและทักษะพิสัย)	60					
ข	คะแนนภาคผลงาน (รายงาน, ชิ้นงาน เป็นการบูรณาการทุกหน่วย)	20					
ค	คะแนนจิตพิสัย	20					
	รวมทั้งสิ้น	100					

กำหนดการสอน

สัปดาห์ที่	วัน / เดือน	คาบที่	รายการสอน	หมายเหตุ
1	4 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 1 ธุรกิจโรงแรม	
2	11 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 1 ธุรกิจโรงแรม (ต่อ)	
3	18 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม	
4	25 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
5	2 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
6	9 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 3 ประเภทและการทำความสะอาดห้องพัก	
7	16 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 3 ประเภทและการทำความสะอาดห้องพัก (ต่อ)	
8	23 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 3 ประเภทและการทำความสะอาดห้องพัก (ต่อ)	
9	30 ธ.ค 2562	5-8	สอบกลางภาค	
10	6 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 4 การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ (ต่อ)	
11	13 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 4 การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ (ต่อ)	
12	20 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 4 การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ (ต่อ)	
13	27 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 5 การทำความสะอาดส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม	
14	1 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 5 การทำความสะอาดส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
15	8 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 5 การทำความสะอาดส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
16	18 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 6 เอกสารรายงานและคำศัพท์ของแผนกแม่บ้าน	
17	24 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 6 เอกสารรายงานและคำศัพท์ของแผนกแม่บ้าน (ต่อ)	
18			สอบปลายภาค	

บรรณานุกรม

ขจิต กอบเดช.(2526).งานแม่บ้าน. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.

ขจิต กอบเดช.(2554).การบริหารงานแม่บ้านในโรงแรมและสถาบันอื่น. พิมพ์ครั้งที่ 6.กรุงเทพมหานคร : ดวง
กลมสมัย.

นงนุช ศรีธนาอนันต์.(2544). การโรงแรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

นิคม จารุมณี. (2536) . การจัดการอุตสาหกรรมบริการ. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พริ้นติ้ง.

<https://blog.nabour.me/เทคนิคทำความสะอาดแบบแม่/>

<https://sites.google.com/site/ajarneve/housekeeping-operations>

www.viridianlodge.su.ac.th/file-lib/picmedia/file/HK.pdf