

## ลักษณะรายวิชา

1. รหัสและชื่อวิชา รหัสวิชา 20527302 วิชาการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม (Housekeeping Management)
2. สภาพรายวิชา หมวดวิชาชีพ  
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
3. ระดับรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 2
4. รายวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาชีพเฉพาะ
5. เวลาศึกษา ทฤษฎี 2 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2 ชั่วโมง **รวมทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง** และนักศึกษาจะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 16 สัปดาห์ (ไม่รวมการสอบกลางภาค-ปลายภาค)
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
7. จุดมุ่งหมายรายวิชา
  1. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับในงานแม่บ้าน เอกสาร เครื่องมือและอุปกรณ์ในงานแม่บ้าน
  2. เพื่อให้มีทักษะการปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรม
  3. เพื่อให้มีทัศนคติที่ดีต่องานแม่บ้านโรงแรม กล้าแสดงออก มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ
8. สมรรถนะรายวิชา
  1. แสดงความรู้ในงานแม่บ้านโรงแรม
  2. ปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรม ระดับหัวหน้างาน
  3. จัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสถานการณ์ต่าง ๆ
  4. สื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับปฏิบัติการพื้นฐาน
9. คำอธิบายรายวิชา
 

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม โครงสร้างงานแม่บ้านโรงแรม การกำหนดตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแผนก การวางแผน การจัดหาบุคลากร การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำห้องพักตามมาตรฐาน การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ งานห้องผ้า ห้องดอกไม้ การควบคุมการเบิกจ่ายของใช้ประจำวัน การตรวจความเรียบร้อยของห้องพัก การจัดเอกสารเกี่ยวกับงานแม่บ้าน สุขอนามัย และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และฝึกปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรม

## การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

บทเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	<b>1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม</b> 1.1 ความหมายของงานแม่บ้านโรงแรม 1.2 ความสำคัญของแผนกแม่บ้าน 1.3 คุณสมบัติและลักษณะสำคัญของพนักงานแม่บ้าน 1.4 หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านโรงแรม 1.5 หลักการทำงานพื้นฐานของงานแม่บ้านโรงแรม 1.6 อุตสาหกรรมโรงแรมกับงานบ้านโรงแรม <b>ปฏิบัติ</b> ค้นคว้าโครงสร้างการทำงานแม่บ้าน	4	4
2	<b>2. การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม</b> 2.1 คุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้าน 2.2 การรักษาคุณภาพของการบริการ 2.3 การรักษาคุณภาพของการบริการ 2.4 แนวทางในการวางแผนการจัดการกำลังบุคลากร 2.5 การจัดทรัพยากรบุคคล <b>ปฏิบัติ</b> ค้นคว้าลักษณะของทรัพยากรบุคคลแผนกงานแม่บ้านในปัจจุบัน	4	4
3	<b>3. การจัดการห้องพัก</b> 3.1 ประเภทของห้องพัก 3.2 ลักษณะของเตียง 3.3 ความรู้เรื่องราคาห้องพัก 3.4 การทำความสะอาดห้องพัก <b>ปฏิบัติ</b> ฝึกการทำความสะอาดห้องพัก	6	6
	<b>สอบกลางภาค</b>		
4	<b>4. การจัดการบริเวณสาธารณะ</b> 4.1 ความหมายของบริเวณสาธารณะ 4.2 หลักการทำความสะอาดทั่วไป 4.3 หน้าที่ความรับผิดชอบในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ 4.4 งานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ 4.5 ขั้นตอนการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ	6	6

	<p>4.6 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p><b>ปฏิบัติ</b> ฝึกทำความสะอาดในงานแม่บ้านบริเวณพื้นที่สาธารณะในอาคารเรียน</p>		
5	<p><b>5. การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม</b></p> <p>5.1 งานห้องผ้าและซักรีด</p> <p>5.2 งานห้องดอกไม้</p> <p>5.3 งานมินิบาร์</p> <p>5.4 งานรับแจ้งของหาย</p> <p><b>ปฏิบัติ</b> เขียนMind Map การทำงานของงานห้องผ้าซักรีด งานห้องดอกไม้ งานมินิบาร์</p>	4	4
6	<p><b>6. เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม</b></p> <p>6.1 ความหมายของเอกสารในแผนกแม่บ้าน</p> <p>6.2 ความสำคัญของเอกสารในแผนกแม่บ้าน</p> <p>6.3 การจัดเอกสารภายในสำนักงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>6.4 เอกสารงานทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>6.5 เอกสารงานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p>6.6 เอกสารงานห้องผ้าและซักรีด</p> <p>6.7 เอกสารงานห้องดอกไม้</p> <p>6.8 เอกสารรายงานมินิบาร์</p> <p>6.9 เอกสารรายงานรับแจ้งของหาย</p> <p><b>ปฏิบัติ</b> แสดงการกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ</p>	4	4
7	<p><b>7. สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้านโรงแรม</b></p> <p>7.1 ความหมายของสุขอนามัย</p> <p>7.2 ระเบียบการอนามัยของงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>7.3 ความหมายของความปลอดภัย</p> <p>7.4 ความสำคัญของความปลอดภัยกับงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>7.5 อุบัติเหตุอุบัติภัยที่เกิดขึ้นในโรงแรม</p> <p>7.6 วิธีการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัยที่เกิดขึ้นในโรงแรม</p> <p><b>ปฏิบัติ</b> ค้นคว้าวิธีป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในโรงแรม</p>	4	4
	<b>สอบปลายภาค</b>	2	2

## จุดประสงค์การสอน

บทเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	<p>1. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม คุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของแม่บ้าน</p> <p style="padding-left: 40px;">1.1 บอกความหมายของงานแม่บ้านโรงแรมได้</p> <p style="padding-left: 40px;">1.2 ระบุคุณสมบัติและลักษณะสำคัญของพนักงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">1.3 อธิบายความสำคัญของแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">1.4 อธิบายการจัดช่วงระยะเวลาการทำงานของแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">1.5 ยกตัวอย่างหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านโรงแรมได้</p> <p style="padding-left: 40px;">1.6 สรุปหลักการดำเนินงานพื้นฐานของงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">1.7 นำหลักการดำเนินงานของแม่บ้านโรงแรมไปพัฒนาอาคารสถานที่ห้องเรียนได้อย่างเหมาะสม</p> <p style="padding-left: 40px;">1.8 คำนวณว่าโครงสร้างงานแม่บ้านตามขนาดของโรงแรม</p> <p style="padding-left: 40px;">1.9 มีเจตคติที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจใฝ่รู้ ความรับผิดชอบ ความสามัคคี</p>	4	4
2	<p>2. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม แนวทางการวางแผนและการจัดทรัพยากรบุคคล</p> <p style="padding-left: 40px;">2.1 บอกคุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้าน ได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">2.2 ระบุวิธีการจัดทรัพยากรบุคคลได้อย่างเหมาะสม</p> <p style="padding-left: 40px;">2.3 เลือกแนวทางในการวางแผนการจัดการกำลังบุคลากรได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">2.4 อธิบายการรักษาคุณภาพของการบริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p style="padding-left: 40px;">2.5 ยกตัวอย่างการรักษาคุณภาพของการบริการได้อย่างเหมาะสม</p> <p style="padding-left: 40px;">2.6 ยกตัวอย่างคุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้านได้</p> <p style="padding-left: 40px;">2.7 ยกตัวอย่างวิธีการรักษาคุณภาพของการบริการได้</p> <p style="padding-left: 40px;">2.8 จำแนกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดได้</p> <p style="padding-left: 40px;">2.9 คำนวณว่าลักษณะของทรัพยากรบุคคลแผนกงานแม่บ้านในปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม</p> <p style="padding-left: 40px;">2.10 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น มีวินัย</p>	4	4

	และมีความสามัคคี		
3	<p>3. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของห้องพัก การจัดห้องพักและการทำความสะอาดห้องพักของโรงแรม</p> <p>3.1 บอกประเภทของห้องพักได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.2 ระบุจุดเด่นของห้องพักประเภทต่างๆได้</p> <p>3.3 อธิบายประเภทของห้องพักแบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.4 ยกตัวอย่างประเภทของห้องพักได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.5 สรุปลักษณะของเตียงกับราคาของห้องพักได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.6 เลือกใช้เตียงเหมาะสมกับขนาดของห้องพักในโรงแรมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.7 นำความรู้จัดตกแต่งห้องพักจำลองได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.8 จำแนกลักษณะเด่นของห้องพักแบบsuit ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.9 ปฏิบัติ การทำความสะอาดห้องพักได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.10 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ในการปฏิบัติงาน</p>	4	4
4	<p>4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการบริเวณสาธารณะและการใช้เครื่องมือในการทำความสะอาด</p> <p>4.1 บอกความหมายของบริเวณสาธารณะได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.2 ระบุผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้ถูกต้อง</p> <p>4.3 ยกตัวอย่างเครื่องมือในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้</p> <p>4.4 อธิบายหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำความสะอาดบริเวณได้</p> <p>4.5 สรุปเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะในที่ต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.6 เขียนขั้นตอนการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.7 เลือกใช้เครื่องมือในการทำความสะอาดได้เหมาะสมกับงาน</p> <p>4.8 ปฏิบัติการทำความสะอาดในงานแม่บ้านบริเวณพื้นที่สาธารณะในอาคารเรียนได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.10 มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ รอบคอบ มีความสามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ มีเหตุมีผล</p>	6	6
5	<p>5. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>5.1 บอกงานส่วนอื่นนอกเหนือจากงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.2 ระบุความสำคัญของงานส่วนอื่นในงานแม่บ้านได้ถูกต้อง</p> <p>5.3 อธิบายลักษณะการทำงานของพนักงานห้องผ้าและซักรีดได้</p> <p>5.4 ยกตัวอย่างงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.5 อธิบายวิธีการทำงานมินิบาร์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.6 ใช้น้ำยาซักผ้ากำจัดรอยเปื้อนก่อนซักได้อย่างเหมาะสม</p>	6	6

	<p>5.7 เปรียบเทียบงานศิลปกรรมประเภทจิตรศิลป์กับประยุกต์ศิลป์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.8 จำแนกงานส่วนอื่นในโรงแรมที่เป็นส่วนหนึ่งของงานแม่บ้านได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5.9 เขียนMind Map การทำงานของงานห้องผ้าซักรีด งานห้องดอกไม้ งานมินิบาร์ได้</p> <p>5.10 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ มีความกระตือรือร้น มีเหตุมีผล</p>		
6	<p>6. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของเอกสารงานบ้านโรงแรมและรายละเอียดของเอกสารงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>6.1 บอกความหมายของเอกสารในแผนกแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.2 บอกรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้ถูกต้อง</p> <p>6.3 บอกคำศัพท์ที่ใช้ในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้ถูกต้อง</p> <p>6.4 อธิบายการจัดเอกสารภายในสำนักงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.5 ยกตัวอย่างรายละเอียดในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.6 ยกตัวอย่างเอกสารรายงานรับแจ้งของหายได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.7 วิเคราะห์รายละเอียดในเอกสารงานแม่บ้านโรงแรมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>6.8 แสดงการกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ</p> <p>6.9 มีเจตคติที่ดี มีความสนใจใฝ่รู้ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้</p>	4	4
7	<p>7. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้านโรงแรม</p> <p>7.1 บอกที่มาของสุขอนามัยและความปลอดภัยในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.2 ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.3 อธิบายขั้นตอนวิธีการป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.4 ยกตัวอย่างอุบัติเหตุที่เกิดในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.5 ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในโรงแรมได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.6 เลือกใช้วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากอุบัติเหตุได้อย่างสวยงาม</p> <p>7.7 นำความรู้วิธีการป้องกันอุบัติเหตุไปใช้ในชีวิตประจำวันและบูรณาการไปใช้กับรายวิชาอื่นได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.8 ค้นคว้าวิธีป้องกันอุบัติเหตุที่มาจากสาเหตุต่างได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.9 มีเจตคติที่ดีเห็นความสำคัญของการศึกษาวิชางานแม่บ้านโรงแรม</p>	4	4

มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น ขยันอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ มีเหตุมีผล		
--	--	--

## การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น 7 หน่วย แยกได้ 7 บทเรียน การวัดและประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

1. วิธีการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลแยก เป็น 4 ส่วนโดย  
แบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้งรายวิชา 100 คะแนนดังนี้
  - 1.1 เจตคติ (คุณธรรมจริยธรรม) 20 คะแนน หรือร้อยละ 20
  - 1.2 งานปฏิบัติระหว่างภาคเรียน 20 คะแนน หรือร้อยละ 20
  - 1.3 สอบกลางภาค 30 คะแนน หรือร้อยละ 30
  - 1.4 สอบปลายภาค 30 คะแนน หรือร้อยละ 30
 โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตามตารางหน้าถัดไป
  
2. เกณฑ์ผ่านรายวิชา ผู้ที่จะผ่านรายวิชานี้จะต้อง
  - 2.1 คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50
  - 2.2 มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
  - 2.3 ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค
  
3. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน
  - 3.1 พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ 2 ผู้ที่ไม่ ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับ  
ค่าระดับคะแนน F
  - 3.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้
 

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป	ได้ระดับคะแนน A
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 75-79	ได้ระดับคะแนน B+
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 70-74	ได้ระดับคะแนน B
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 65-69	ได้ระดับคะแนน C+
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 60-64	ได้ระดับคะแนน C
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 55-59	ได้ระดับคะแนน D+
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 50-54	ได้ระดับคะแนน D
คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 0-49	ได้ระดับคะแนน F

## ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

เลขที่บทเรียน	คะแนนรายบทเรียนและน้ำหนักคะแนน  ชื่อบทเรียน	คะแนนรายหน่วย	น้ำหนักคะแนน				
			พุทธิพิสัย				ทักษะพิสัย
			ความรู้-ความจำ	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	สูงกว่า	
1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม	9	2	4	1	1	1
2	การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม	9	3	4	1	-	1
3	การจัดห้องพัก	9	2	3	2	1	1
4	การจัดการบริเวณสาธารณะ	8	2	3	2	-	1
5	การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม	9	2	3	1	2	1
6	เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม	8	3	3	-	1	1
7	สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้านโรงแรม	8	2	3	2	-	1
ก	คะแนนภาควิชาการ (พุทธิพิสัยและทักษะพิสัย)	60					
ข	คะแนนภาคผลงาน (รายงาน, ชิ้นงาน เป็นการบูรณาการทุกหน่วย)	20					
ค	คะแนนจิตพิสัย	20					
	รวมทั้งสิ้น	100					



### กำหนดการสอน

สัปดาห์ที่	วัน / เดือน	คาบที่	รายการสอน	หมายเหตุ
1	4 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม	
2	11 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
3	18 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 2 การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม	
4	25 พ.ย 2562	5-8	บทที่ 2 การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
5	2 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 3 การจัดห้องพัก	
6	9 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 3 การจัดห้องพัก ( ต่อ )	
7	16 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ	
8	23 ธ.ค 2562	5-8	บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ (ต่อ)	
9	30 ธ.ค 2562	5-8	<b>สอบกลางภาค</b>	
10	6 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ (ต่อ)	
11	13 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม	
12	20 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
13	27 ม.ค 2563	5-8	บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
14	1 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 6 เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม	
15	8 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 6 เอกสารงานแม่บ้านโรงแรม ( ต่อ )	
16	18 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 7 สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้านโรงแรม	
17	24 ก.พ 2563	5-8	บทที่ 7 สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้านโรงแรม (ต่อ)	
18			<b>สอบปลายภาค</b>	

## บรรณานุกรม

ขจิต กอบเดช.(2526).งานแม่บ้าน. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.

ขจิต กอบเดช.(2554).การบริหารงานแม่บ้านในโรงแรมและสถาบันอื่น. พิมพ์ครั้งที่ 6.กรุงเทพมหานคร : ดวง  
กลมสมัย.

นงนุช ศรีธนาอนันต์.(2544). การโรงแรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

นิคม จารุณี. (2536) . การจัดการอุตสาหกรรมบริการ. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พริ้นติ้ง.

<https://blog.nabour.me/เทคนิคทำความสะอาดแบบแม่/>

<https://sites.google.com/site/ajarneve/housekeeping-operations>

[www.viridianlodge.su.ac.th/file-lib/picmedia/file/HK.pdf](http://www.viridianlodge.su.ac.th/file-lib/picmedia/file/HK.pdf)