



บันทึกหลังการสอน

แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
สถานศึกษา 3 D

วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ รหัสวิชา 20527203
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2559

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

ครูผู้สอน นางปติญา มังคละศิรี

สาขาวิชา การโรงแรม

นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ชั้น ปวส.1และปวส.2

จำนวนเต็ม 30 คน ห้องเรียน ปฏิบัติ 2

เวลาเรียน วันพฤหัสบดี เวลา 11.00 – 16.00 น

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 1 วันที่ 7 มิ.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....30..... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ ชี้แจงกระบวนการจัดการเรียนการสอน

บทที่ 1 การต้อนรับลูกค้า

1.ความสำคัญ

2.ประเพณีการต้อนรับลูกค้า

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

-บรรยาย/อภิปราย/แสดงละคร

- แบบทดสอบก่อนเรียน

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ทำให้ง่าย ระเบิดจากข้างใน องค์กรรวม การมีส่วนร่วม

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม ความมีวินัย ความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ การตรงต่อเวลา

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนแสดงละครเกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าจากประสบการณ์ที่พบเห็นได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

ครูสอนได้ครบตามแผนเรียนรู้ที่กำหนดไว้ เนื้อหาสอดคล้องกับผู้เรียน เวลาเหมาะสมกับกิจกรรมที่กำหนด ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองมากขึ้น และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น กล่าวแสดงออกสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ครบตามที่กำหนดไว้ในแผนการสอน

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 2 วันที่ 14 มิ.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....30..... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 1 การต้อนรับลูกค้า (ต่อ)

3. มารยาทการต้อนรับทั่วไป

4. มารยาทการต้อนรับลูกค้าในงานบริการ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย/อภิปราย/สาธิต/ฝึกปฏิบัติ

- แบบทดสอบหลังเรียน

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ทำตามลำดับขั้น ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ระเบิดจากข้างใน รอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความกล้าแสดงออก มีความมั่นใจในตนเอง มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย ประหยัดทรัพยากร

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการต้อนรับลูกค้าในงานบริการตามที่กำหนดได้ถูกต้อง

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการฝึกปฏิบัติงาน มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น สังเกตได้จากผลงานสำเร็จ

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 3 วันที่ 21 มิ.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....28..... คน ขาดเรียน.....2.... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 2 การท้าทาย

1. ธรรมเนียมการท้าทายของคนชาติต่างๆ

-คนเอเชีย จีน ญี่ปุ่น ฯลฯ

-คนยุโรป ฝรั่งเศส นิวซีแลนด์ ฯลฯ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

-บรรยาย/อภิปราย /สาธิต/ฝึกปฏิบัติ

- ทดสอบก่อนเรียน

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น องค์กรรวมรอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความมั่นใจในตนเอง มีความขยันหมั่นเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง
ความเป็นประชาธิปไตย มีความสามัคคีกลุ่ม

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนแสดงวิธีการท้าทายตามธรรมเนียมประเพณีต่างๆได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับเวลาที่กำหนดให้ กิจกรรมช่วยให้ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ และมีทักษะในการท้าทายแบบต่างๆตามงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น สังเกตได้จากการแสดงผลงานหน้าชั้นเรียน

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

แนะนำให้ผู้ที่ขาดเรียนศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน และส่งผลงานในชั่วโมงต่อไป

ลงชื่อ

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 4 วันที่ 28 มิ.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....30.... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 2 การทักทาย (ต่อ)

2. การกล่าวคำทักทายของแต่ละประเทศ
3. การกล่าวคำทักทายของพนักงานในโรงแรมและพนักงานบริการ
4. คำศัพท์ที่นิยมใช้ในการกล่าวทักทาย

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย/สาธิต/ฝึกปฏิบัติ
- แบบทดสอบหลังเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

- 3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ องค์กรรวม
- 3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 3.3) คุณธรรม/จริยธรรม การพึ่งตนเอง ความมีวินัย ความสามัคคี ความเชื่อมั่นในตนเอง ขยันหมั่นเพียร
- 3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนแสดงละครการกล่าวทักทายต้อนรับแขกได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

กิจกรรมเหมาะสมกับผู้เรียนสร้างความมั่นใจในการเรียนมากขึ้น ครูสอนได้ครบตามเนื้อหา มีสื่อการสอนเหมาะสม ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมรายบุคคลและกลุ่มเป็นอย่างดี มีการพัฒนาตนเองมากขึ้น

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการเรียนการสอน	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา -

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 5 วันที่ 5 ก.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30... คน เข้าเรียน.....30..... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ

1. ความหมายของการบริการ
2. ปัจจัยที่ส่งผลให้งานบริการประสบความสำเร็จ
3. องค์ประกอบของความพึงพอใจในงานบริการ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย/สาธิต/ฝึกปฏิบัติ
- แบบทดสอบก่อนเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน

- 3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ระเบิดจากข้างใน ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำใ้ง่าย
- 3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความเพียร การพึ่งตนเอง ความมีวินัย มีความเชื่อมั่น มีความสนใจใฝ่รู้
- 3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนค้นคว้าวิธีการบริการในลักษณะต่างๆได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดให้ ครูสอนได้ครบตามที่กำหนดไว้ในแผน สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีความสามัคคีกลุ่มและมีความรับผิดชอบในการทำงาน สังเกตได้จากการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 6 วันที่ 12 ก.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....28..... คน ขาดเรียน.....2..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ (ต่อ)

4. กระบวนการให้บริการ
5. เกณฑ์การพิจารณาคุณภาพของการบริการ
6. การวัดความพึงพอใจ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย /สาธิต
- แบบทดสอบหลังเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

- 3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ องค์กรรวม
- 3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความสนใจใฝ่รู้ มีความกระตือรือร้น ความเพียร มีความสามัคคี มีความคิดสร้างสรรค์ การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนเขียนMind Map กระบวนการให้บริการในงานต่างๆได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนสนใจในการฝึกปฏิบัติตามงานที่ได้รับมอบหมายให้ ผู้เรียนมีทักษะในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น สังเกตได้จากผลงานสำเร็จ

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

แจ้งผู้เรียนที่ขาดเรียนให้ทำงานเพิ่มเติมและศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาโดยครูให้คำแนะนำ.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 7 วันที่ 19 ก.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30.. คน เข้าเรียน.....30..... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 4 ประเภทธุรกิจบริการ

1. การบริการต่อร่างกายลูกค้า
2. การบริการต่อจิตใจลูกค้า
3. การบริการต่อสิ่งของของลูกค้า

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย /สาธิต/ฝึกปฏิบัติ
- แบบทดสอบก่อนเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

- 3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง องค์รวม ระเบิดจากข้างใน ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ
- 3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย
- 3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนค้นคว้าธุรกิจบริการประเภทต่างๆได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและกิจกรรมเหมาะสมกับเวลาสอน
เหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนให้ความสนใจ และมีทักษะในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ เปรียบเทียบ
ผลงานสำเร็จ

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 8 วันที่ 26 ก.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....29..... คน ขาดเรียน.....1..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 4 ประเภทธุรกิจบริการ (ต่อ)

4. การบริการต่อสารสนเทศของลูกค้า

5. แนวคิดการให้บริการ.

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย/อภิปราย/ฝึกปฏิบัติ

- แบบทดสอบหลังเรียน

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ระเบิดจากข้างใน ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความสนใจใฝ่รู้ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนวิเคราะห์แนวทางการให้บริการธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยวได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับเวลาที่กำหนดไว้ ครูสอนได้ครบตามเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนที่หลากหลาย ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจในการเรียนมากขึ้น ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นรายบุคคลและกลุ่มได้เป็นอย่างดี สังเกตได้จากผลงานสำเร็จ

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)		/			
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มั่งคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 9 วันที่ 3 ส.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30... คน เข้าเรียน.....30..... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 4 ประเภทธุรกิจบริการ (ต่อ)

6. ลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการต้อนรับ

7. หลักพื้นฐานความสำเร็จในการบริการ

สอบกลางภาค

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย/อภิปราย /สาธิต/ฝึกปฏิบัติ

- แบบทดสอบก่อนเรียน

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ ความเพียร

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความสามัคคี ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนค้นคว้าลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการได้ถูกต้อง

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาเหมาะสม ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการทำกิจกรรม ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น สังเกตได้จากการแสดงบุคลิกภาพลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการได้อย่างถูกต้อง

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)		/			
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 10 วันที่ 9 ส.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30.. คน เข้าเรียน.....30..... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 5 หลักพื้นฐานของความสำเร็จในการพัฒนาการบริการ

1. คุณสมบัติของพนักงานบริการที่ดี
2. บุคลิกภาพของผู้ให้บริการที่ดีและไม่ดี
3. หลักในการให้บริการ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย / อภิปราย/ฝึกปฏิบัติ

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ระเบิดจากข้างใน ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนแสดงละครบุคลิกภาพของผู้ให้บริการที่ดีและไม่ดีได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เวลาเหมาะสมกับกิจกรรมที่กำหนดไว้ ครูสอนได้ครบตามเนื้อหา สื่อการสอนของจริงเหมาะสม ช่วยให้ผู้เรียนส่วนใหญ่สนใจในการทำกิจกรรมและมีการพัฒนาตนเองและสามารถสื่อสารได้ดี

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

แนะนำให้ผู้ที่ขาดเรียนฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน โดยมีครูและเพื่อนๆให้คำแนะนำ

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 11 วันที่ 16 ส.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....26 คน ขาดเรียน.....4..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 5 หลักพื้นฐานของความสำเร็จในการพัฒนาการบริการ (ต่อ)

4. กลยุทธ์การให้บริการที่ประทับใจ

5. มาตรฐานการให้บริการ

6. หัวใจของการบริการ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย/อภิปราย/ฝึกปฏิบัติ

- ฝึกปฏิบัติเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนวิเคราะห์กลยุทธ์ที่สามารถนำมาใช้บริการให้เกิดความประทับใจได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาเหมาะสมกับเวลา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนของจริงเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการฝึกทักษะวิเคราะห์กลยุทธ์ได้ มีความรับผิดชอบและมีความสนใจใฝ่รู้เพิ่มมากขึ้น

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 12 วันที่ 23 ส.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30.... คน เข้าเรียน.....26..... คน ขาดเรียน.....4..-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 6 ความพึงพอใจของลูกค้าและวิธีปฏิบัติต่อลูกค้า

1. การสร้างระดับมาตรฐานการบริการ
2. การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์
3. ความพึงพอใจของลูกค้า

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย/อภิปราย / ฝึกปฏิบัติ

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง องค์กรร่วม ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนเขียนแผนภูมิการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

กิจกรรมเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดไว้ ผู้เรียนสนใจในการฝึกทักษะการปูเตียงแบบผ้าสามผืน ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผลงานสำเร็จผ่านเกณฑ์

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มั่งคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 13 วันที่ 30 ก.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30 คน เข้าเรียน.....25..... คน ขาดเรียน.....5..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 6 ความพึงพอใจของลูกค้าและวิธีปฏิบัติต่อลูกค้า (ต่อ)

4. การตรวจสอบความพึงพอใจ
5. คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ
6. ประสบการณ์ที่ทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ
7. วิธีจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ไม่พึงพอใจ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ

- บรรยาย/อภิปราย

- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนจัดทำแบบสอบถามการวัดความพึงพอใจในการบริการได้ถูกต้อง

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ และมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ตามงานที่ได้รับมอบหมายให้ ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น สังเกตได้จากการอภิปรายและนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)		/			
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่. 14 วันที่ 7 ก.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30 คน เข้าเรียน.....26คน ขาดเรียน.....4..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 6 เทคนิคการจูงใจและการสร้างความประทับใจในลูกค้า

1. ความหมายของการจูงใจ
2. เทคนิคการพุดจูงใจลูกค้า
3. วิธีสร้างแรงจูงใจ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย/สาธิต
- แบบทดสอบก่อนเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

- 3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ
- 3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย
- 3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนฝึกเทคนิคการพุดเพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้าได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในกิจกรรม มีความรับผิดชอบส่งผลงานภายในเวลาที่กำหนดไว้

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)		/			
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มั่งคละศิริ)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 15 วันที่ 14 ก.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30... คน เข้าเรียน.....26..... คน ขาดเรียน...4..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 6 เทคนิคการจูงใจและการสร้างความประทับใจในลูกค้า (ต่อ)

4. บุคลิกภาพที่ดีของพนักงาน
5. จริ่งใจในการบริการ
6. การบริการหลังการขาย
7. ปรับปรุงเสมอ
8. เทคนิคการสร้างความประทับใจ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย
- ทดสอบหลังเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง แก้ปัญหาที่จุดเล็กๆ ทำให้ง่าย ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนเลือกแสดงวิธีการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับผู้เรียน กิจกรรมเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดไว้ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนของจริงเหมาะสม ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจใฝ่รู้ในการฝึกปฏิบัติมากขึ้น

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)		/			
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มั่งคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 16 วันที่ 21 ก.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30... คน เข้าเรียน.....26..... คน ขาดเรียน.....4..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 7 การสื่อสารทางโทรศัพท์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ศิลปะการสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์
2. มารยาทการสื่อสารทางโทรศัพท์
3. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. องค์ประกอบของสารสนเทศ

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย /สาธิต
- แบบทดสอบก่อนเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

- 3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ
- 3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย
- 3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนจัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ธุรกิจงานบริการที่ชื่นชอบได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

กิจกรรมเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด เนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสม ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการฝึกปฏิบัติเป็นอย่างดี

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 17 วันที่ 28 ก.ย. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30. คน เข้าเรียน.....25..... คน ขาดเรียน.....5..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ บทที่ 7 การสื่อสารทางโทรศัพท์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

5. ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. แนวโน้มการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการสื่อสาร

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

- ถาม/ตอบ
- บรรยาย/อภิปราย /สาธิต
- แบบทดสอบหลังเรียน
- กิจกรรมเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง ระเบิดจากข้างใน ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำตามลำดับขั้น รอบคอบ ไม่ติดตำรา

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความคิดสร้างสรรค์ มีความซื่อสัตย์ ความเพียร ไม่ติดตำรา การพึ่งตนเอง ความมีวินัย มีความสามัคคี

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนฝึกทำวิดีโอในการเผยแพร่งานบริการและโพสต์ลงในเว็บไซต์ได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

เนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา ครูสอนได้ครบตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนดไว้ สื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหา ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ และมีทักษะในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สังเกตได้จากผลงานสำเร็จและการเปรียบเทียบผลงาน

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบบันทึกหลังสอน

ครั้งที่ 18 วันที่ 8 ต.ค. 2561 เวลา 11.00 – 16.00 น

จำนวนนักศึกษา (เต็ม).....30..... คน เข้าเรียน.....26.... คน ขาดเรียน.....-..... คน

1. หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ

สอบปลายภาค

2. กิจกรรม/วิธีการบูรณาการเรียนการสอน

แบบประเมินผลทฤษฎีและปฏิบัติ

3. พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกหลังจากการบูรณาการเรียนการสอน

3.1) สอดคล้องกับหลักการทรงงานเรื่อง องค์กรรวม การพึ่งตนเอง ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ

3.2) สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีเหตุผล พอประมาณ มีภูมิคุ้มกันที่ดี

3.3) คุณธรรม/จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีวินัย ความอดทนอดกลั้น

3.4) สมรรถนะที่ได้ ผู้เรียนแสดงความรู้เกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและบริการได้

4. ผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ และการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

จัดการเรียนการสอนได้ตามสมรรถนะที่กำหนดไว้

5. การประเมินผลการสอนของตนเอง

รายการประเมินการบูรณาการ	5	4	3	2	1
1. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
2. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
3. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
4. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
5. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug – Free)	/				

6. วิธีการและผลการติดตามนักเรียนที่ขาดเรียน/มีปัญหา

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางปติญา มังคละคีรี)

อาจารย์ผู้สอน

แบบประเมินตนเองในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คำชี้แจง แบบประเมินนี้ มีจุดประสงค์เพื่อประเมินพฤติกรรมการสอนของผู้สอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น โดยขอให้ท่านประเมินตนเองโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติเมื่อสิ้นสุดภาคเรียน ดังนี้
 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุดหรือไม่เลย

สิ่งที่ท่านปฏิบัติ	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุดหรือไม่เลย
ส่วนที่ 1 ประเมินตนเอง					
1. ผู้สอนได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมายในการเรียน ลักษณะวิชา วิธีเรียน และการวัดผล วิชานี้	/				
2. ผู้สอนมีแผนการสอนครบถ้วน	/				
3. เตรียมการสอนล่วงหน้าทั้งเนื้อหาและวิธีการ	/				
4. ค้นคว้าและปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ถูกต้องทันสมัย	/				
5. เข้าสอนสม่ำเสมอและตรงเวลา	/				
6. ใช้เทคนิควิธีสอนหลากหลายแบบ	/				
7. ปริมาณของเนื้อหาวิชาเหมาะสมกับเวลาเรียน		/			
8. มอบหมายงานให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติม			/		
9. สอดแทรกจริยธรรมหรือคุณธรรมในระหว่างการสอน	/				
10. มีความสนใจและพอใจในการสอนวิชานี้	/				
ส่วนที่ 2 ประเมินผลการสอน					
11. จุดมุ่งหมายของวิชานี้ชัดเจนและเหมาะสมกับผู้เรียน	/				
12. เนื้อหาวิชาให้ความรู้แก่ผู้เรียน	/				
13. เป็นวิชาที่ทำให้ความเข้าใจได้		/			
14. วิชานี้กระตุ้นให้เกิดความคิดริเริ่ม	/				
15. ผู้สอนอธิบายหรือบรรยายได้แจ่มแจ้ง		/			
16. กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติม		/			
17. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นหรือซักถาม	/				
18. ผู้สอนตอบปัญหาหรือชี้แจงได้กระจ่าง		/			
19. ผู้สอนพยายามเชื่อมโยงเนื้อหาที่สอนกับการนำไปใช้	/				
20. มีเอกสารหรืออุปกรณ์ประกอบการสอน	/				
21. เอกสารหรืออุปกรณ์ที่ใช้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาเหมาะสม	/				
22. ปริมาณงานที่กำหนดให้ผู้เรียนทำหรือค้นคว้าเพิ่มเติม		/			

สิ่งที่ท่านปฏิบัติ	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุดหรือไม่เลย
23. ผู้เรียนมีโอกาสฝึกตนเองให้มีวินัยและรับผิดชอบการทำงาน	/	/			
24. ผู้สอนตรวจและแจ้งผลงานของผู้เรียน	/				
25. มีการประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างสอน	/				
26. ผู้สอนเอาใจใส่ต่อการสอนและเตรียมการสอน	/	/			
27. ผู้สอนสนใจและช่วยเหลือผู้เรียน	/	/			
28. บรรยากาศในห้องเรียนเป็นกันเอง	/				
29. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ซักถามหรือขอคำแนะนำนอกเวลาเรียน	/				
30. จัดให้มีกิจกรรมหรือการฝึกเสริมการเรียนรู้	/	/			
ตอนที่ 3 การบูรณาการ					
31. มุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ	/				
32. บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	/				
33. ส่งเสริมประชาธิปไตย (Democracy)	/				
34. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)	/				
35. ส่งเสริมภูมิคุ้มกันยาเสพติด (Drug - Free)	/				
รวมคะแนน	120	40	3		
ค่าเฉลี่ยที่ได้ (คะแนน/รวม 35)	163/35 (4.6)				

สรุปผลการประเมินอยู่ในระดับ

- ดีมาก (4.50 – 5.00)
- ดี (3.50 – 4.49)
- ปานกลาง (2.50 – 3.49)
- ควรปรับปรุง (1.50 – 2.49)
- ควรปรับปรุงอีกมาก (1.00 – 1.49)