



**แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ  
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง  
รหัส 20527408 วิชาการจัดเตรียมห้องพัก  
(Making up the room)**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**

**จัดทำโดย**

**นางปติญา มั่งคละคีรี**

**สาขาวิชาการโรงแรม**

**คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

**มหาวิทยาลัยนครพนม**

## บันทึกความคิดเห็นของผู้บริหาร

ผู้บริหาร	ความคิดเห็น		
	ควร อนุญาต	ควรปรับปรุง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
1.  ..... (นางปติญา มังคละคีรี) หัวหน้าสาขาวิชาการ โรงแรม ...../...../2561	<input type="checkbox"/>	..... ..... .....	..... ..... .....
2.  ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจิน สุณีย์) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ...../...../2561	<input type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เพราะ ..... .....		

## คำนำ

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาการจัดเตรียมห้องพัก รหัสวิชา20527408  
จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2559

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ครั้งนี้ ได้ตระหนักถึงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ  
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยการบูรณาการคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึง  
ประสงค์โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ  
คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม คุณลักษณะอันพึงประสงค์และสอดแทรกหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ข้าพเจ้าหวังว่าแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเล่มนี้ จะเป็น  
ประโยชน์แก่ครู-อาจารย์และผู้เรียน หากมีข้อบกพร่องข้าพเจ้าขอน้อมรับและจะนำไปปรับปรุงในโอกาสต่อไป

ปติญา มังคละศิริ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยนครพนม

## รายละเอียดของรายวิชา

สาขาวิชา/คณะ

สาขาวิชาการโรงแรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยนครพนม

### หมวดที่ 1. ลักษณะและข้อมูลโดยทั่วไปของรายวิชา

1.รหัสและชื่อรายวิชา

20527408 วิชาการจัดเตรียมห้องพัก

2.จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(2-2-5)

3.หลักสูตร และประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตร

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

3.2 ประเภทของรายวิชา

หมวดทักษะวิชาชีพเลือก

4.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

นางปติญา มังคละศิริ

5.ภาคการศึกษา ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ระดับชั้นปวส.

6.รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite)

ไม่มี

7.รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน

ไม่มี

8.สถานที่เรียน

ห้องปฏิบัติ 2 สาขาวิชาการโรงแรม

9.วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา ครั้งล่าสุด

-

## 1.1 ตารางวิเคราะห์รายวิชา

รหัสวิชา 20527408 วิชาการการโรงแรม  
 ชั้นปวส. สาขาวิชาการการโรงแรม

จำนวน 3 หน่วยกิต

พฤติกรรมการเรียนรู้ ชื่อหน่วยการสอน/การเรียนรู้	ด้านพุทธิพิสัย						ด้านทักษะพิสัย(5)	ด้านจิตพิสัย(5)	รวม(40)	ลำดับความสำคัญ	จำนวนชั่วโมง
	ความรู้(5)	ความเข้าใจ(5)	นำไปใช้(5)	วิเคราะห์(5)	สังเคราะห์(5)	ประเมินค่า(5)					
1. คุณสมบัติของพนักงานแม่บ้านที่ดี	3	3	-	3	-	-	2	3	14	7	8
2. การวางแผนด้านการบริการ	5	5	4	3	-	-	5	4	26	1	8
3. การจัดเตรียมรถเข็นแม่บ้าน	4	5	1	4	-	-	2	4	20	5	8
4. การทำความสะอาดห้องพัก	4	4	4	3	1	-	4	5	25	2	12
5. การปูเตียง	3	4	5	4	-	-	4	4	24	3	12
6. การจัดเครื่องใช้ประจำห้องพักและมินิบาร์	4	3	4	4	-	-	2	4	21	4	8
7. แบบฟอร์มการรายงานของแผนกแม่บ้าน	3	4	2	2	-	-	3	4	18	6	8
8. การอำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย	4	2	2	1	-	-	3	3	15	8	8
<b>รวมคะแนน</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>163</b>		<b>72</b>
<b>ลำดับความสำคัญ</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>			

คำอธิบาย5 หมายถึง ระดับความสำคัญของแต่ละรายการมี 5 ระดับ คือ 1, 2, 3, 4, 5

## 1.2 ตารางวิเคราะห์สมรรถนะการเรียนรู้

รหัสวิชา 20527408 ชื่อวิชาการจัดเตรียมห้องพัก

จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 4 ชั่วโมง 72 ชั่วโมงต่อภาคเรียน

หน่วยการสอน	สมรรถนะการเรียนรู้
<b>หน่วยการสอนที่ 1</b> ชื่อหน่วยการสอน คุณสมบัติของพนักงาน แม่บ้านที่ดี	<ol style="list-style-type: none"><li>1. อธิบายคุณสมบัติของพนักงานแม่บ้านที่ดี</li><li>2. ระบุความสำคัญของพนักงานแม่บ้านที่ดี</li><li>3. วิเคราะห์ความแตกต่างของพนักงานแม่บ้าน</li><li>4. ปฏิบัติงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทนรักษา ความปลอดภัยและสิ่งแวดลอม</li><li>5. แสดงพฤติกรรมถึงความสนใจใฝ่รู้ มีความรัก สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ความรับผิดชอบ ความ เป็นประชาธิปไตย</li></ol>
<b>หน่วยการสอนที่ 2</b> ชื่อหน่วยการสอน การวางแผนด้านการบริการ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. อธิบายรูปแบบการวางแผนด้านการบริการ</li><li>2. ระบุการวางแผนด้านการบริการรูปแบบต่างๆ</li><li>3. ยกตัวอย่างการวางแผนด้านการบริการ</li><li>4. ประยุกต์ใช้หลักความมีเหตุผล ความพอประมาณ ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของรูปแบบการ ดำเนินธุรกิจโรงแรม</li><li>5. แสดงพฤติกรรมความกล้าแสดงออก สนใจใฝ่รู้ มีความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ</li></ol>
<b>หน่วยการสอนที่ 3</b> ชื่อหน่วยการสอน การจัดเตรียมรถเข็นแม่บ้าน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. อธิบายวิธีการจัดเตรียมรถเข็นแม่บ้าน</li><li>2. ระบุขั้นตอนการจัดเตรียมรถเข็นแม่บ้าน</li><li>3. เขียนแผนผังการบรรจุวัสดุลงในช่องรถเข็น</li><li>4. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ มีวินัย อดทน</li><li>5. แสดงพฤติกรรมมีความรับผิดชอบ สนใจใฝ่รู้ ประหยัดซื่อสัตย์ และ รักษาสิ่งแวดลอม</li></ol>

<p>หน่วยการสอนที่ 4 ชื่อหน่วยการสอน การทำความสะอาดห้องพัก</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายวิธีการทำความสะอาดห้องพัก</li> <li>2. บอกขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพักได้อย่างถูกต้อง</li> <li>3. ระบุเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำความสะอาดห้องพักในส่วนต่างๆ</li> <li>4. แสดงขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพักในโรงแรม</li> <li>5. ปฏิบัติงานด้วยความรอบรู้ มีวินัย อดทน รอบคอบรักษาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</li> <li>6. แสดงพฤติกรรมมีความสนใจใฝ่รู้ รักสามัคคี ซื่อสัตย์ กล้าแสดงออกและมีความมั่นใจในตนเอง</li> </ol>
<p>หน่วยการสอนที่ 5 ชื่อหน่วย การปูเตียง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บอกขั้นตอนการปูเตียงได้อย่างถูกต้อง</li> <li>2. ระบุกระบวนการปูเตียงแบบต่างๆ</li> <li>3. สาธิตการปูเตียงแบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง</li> <li>4. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ อดทน กล้าแสดงออกและเป็นประชาธิปไตย</li> <li>5. แสดงพฤติกรรมมีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ ประหยัด รักษาสิ่งแวดล้อม</li> </ol>
<p>หน่วยการสอนที่ 6 ชื่อหน่วยการสอน การจัดเครื่องใช้ประจำห้องพักและมินิบาร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายวิธีการจัดเครื่องใช้ประจำห้องพักและมินิบาร์ได้</li> <li>2. เลือกเครื่องใช้วางในตำแหน่งห้องพักได้ถูกต้อง</li> <li>3. ระบุเครื่องใช้ที่จำเป็นต้องมีในห้องพักในโรงแรม</li> <li>4. นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงาน</li> <li>5. ปฏิบัติงานด้วยความสนใจใฝ่รู้ มีวินัย รอบคอบ อดทนและตรงต่อเวลา</li> </ol>

	<p>6. แสดงพฤติกรรมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น กล้าแสดงออก ความประหยัด ซื่อสัตย์และมีความ รับผิดชอบ มีความสามัคคี รักษาสิ่งแวดล้อม</p>
<p><b>หน่วยการสอนที่ 7</b> ชื่อหน่วยการสอน แบบฟอร์มการรายงานของ แผนกแม่บ้าน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายแบบฟอร์มการรายงานแผนกแม่บ้านได้ ถูกต้อง</li> <li>2. เขียนแบบฟอร์มการรายงานต่างๆของแม่บ้านได้</li> <li>3. วิเคราะห์ความแตกต่างของแบบฟอร์มที่ใช้ในงาน แม่บ้านอย่างถูกต้อง</li> <li>5. ปฏิบัติงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทน รักษา ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</li> <li>6. แสดงพฤติกรรมความกล้าแสดงออก สนใจใฝ่รู้ ความประหยัด ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ</li> </ol>
<p><b>หน่วยการสอนที่ 8</b> ชื่อหน่วยการสอน การอำนวยความสะดวกกรณี สิ่งของสูญหาย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกกรณี สิ่งของสูญหาย</li> <li>2. ระบุขั้นตอนการรับแจ้งของหายในโรงแรม</li> <li>3. ยกตัวอย่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องในกรณีของหาย</li> <li>4. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ อดทน กล้า แสดงออกและเป็นประชาธิปไตย</li> <li>5. แสดงพฤติกรรมมีความสนใจใฝ่รู้ มีความ รับผิดชอบ ประหยัด รักษาสิ่งแวดล้อม</li> </ol>



### 1.3 ตารางวิเคราะห์สมรรถนะรายวิชา

โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง/ผล 5 มิติ / นโยบาย 3 D และ 11 ดี 11 เก่ง

รหัส20527408 วิชาการจัดเตรียมห้องพัก หน่วยกิต 3 (2-2-5)

ระดับชั้นปวส. สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อหน่วยการสอน/ สมรรถนะรายวิชา	ทางสายกลาง										รวม(50)	ลำดับความสำคัญ
	3 ชั่วโมง			2 ½ ชั่วโมง								
				ความรู้			คุณธรรม					
	พอประมาณ(5)	มีเหตุผล(5)	มีภูมิคุ้มกัน(5)	รอบรู้(5)	รอบคอบ(5)	ระมัดระวัง(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ขยันอดทน(5)	มีสติปัญญา(5)	แบ่งปัน(5)		
หน่วยการสอนที่ 1 ชื่อหน่วยการสอน คุณสมบัติของ พนักงานแม่บ้านที่ดี	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	31	7
หน่วยการสอนที่ 2 ชื่อหน่วยการสอน การวางแผนด้าน การบริการ	4	5	4	5	4	3	3	3	5	3	39	3
หน่วยการสอนที่ 3 ชื่อหน่วยการสอน การจัดเตรียมรถเข็น แม่บ้าน	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	35	5
หน่วยการสอนที่ 4 ชื่อหน่วยการสอน การทำความสะอาด ห้องพัก	4	4	4	4	4	1	5	4	5	3	41	1
หน่วยการสอนที่ 5 ชื่อหน่วยการสอน การปูเตียง	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	40	2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ชื่อหน่วยการสอน/ สมรรถนะรายวิชา	ทางสายกลาง										รวม(50)	ลำดับความสำคัญ
	3ห่วง			2 เงื่อนไข								
				ความรู้			คุณธรรม					
	พอประมาณ(5)	มีเหตุผล(5)	มีภูมิคุ้มกัน(5)	รอบรู้(5)	รอบคอบ(5)	ระมัดระวัง(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ขยันอดทน(5)	มีสติปัญญา(5)	แบ่งปัน(5)		
หน่วยการสอนที่ 6 ชื่อหน่วยการสอน การจัดเครื่องใช้ ประจำห้องและมินิบาร์	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	36	4
หน่วยการสอนที่ 7 ชื่อหน่วยการสอน แบบฟอร์มการ รายงานของแผนกแม่บ้าน	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	32	6
หน่วยการสอนที่ 8 การอำนวยความสะดวก สะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2		
รวม	28	30	29	30	28	23	26	27	35	22	280	
ลำดับความสำคัญ	4	2	3	2	4	7	6	5	1	8		

## หมวดที่ 2. วัตถุประสงค์รายวิชาและมาตรฐานรายวิชา

### 1. วัตถุประสงค์รายวิชา

1. มีมีความรู้เกี่ยวกับหลักการทำความสะอาดห้องพัก
2. มีทักษะการปฏิบัติงานการทำความสะอาดห้องพัก
3. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน

### 2. มาตรฐานรายวิชา

1. เตรียมและปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพักสำหรับลูกค้า
2. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า

### 3. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเตรียม วิธีการ จัดเตรียมรถเข็นแม่บ้าน ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพัก การปูเตียง การจัดเครื่องใช้ประจำห้องพัก และมินิบาร์ ตรวจสอบข้อมูลรายงานสภาพห้องพัก จัดทำรายงานการทำความสะอาด อำนาจความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา และฝึกปฏิบัติในการจัดเตรียมห้องพัก

### หมวดที่ 3. ลักษณะและการดำเนินการ

<b>1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</b>			
บรรยาย 36 ชั่วโมง	สอนเสริม ไม่มี	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน 36 ชั่วโมง	การศึกษาด้วยตนเอง 90 ชั่วโมง
<b>2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</b> จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)			

### หมวดที่ 4. การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>
<b>1.1 คุณธรรม จริยธรรม ที่ต้องพัฒนา</b> 1. พัฒนาให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย 2. มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบ เคารพในสิทธิส่วนบุคคล 3. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามัคคีในหมู่คณะ 4. มีความซื่อสัตย์ในการทำงานและกล้าแสดงออกในสิ่งที่ดี 5. ดูแลรักษาทรัพยากรและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด 6. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
<b>1.2 วิธีการสอน</b> 1. ใช้การสอนแบบ Active Learning โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการตั้งคำถามและตอบคำถาม หรือแสดงความคิดเห็น ร่วมกับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learning Center) 2. สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ยกย่องผู้เรียนที่ทำดีและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม และเสียสละ เป็นต้น 3. ผู้สอนปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีและให้ความสำคัญต่อการมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา
<b>1.3 วิธีการประเมินผล</b> 1. ประเมินผลจากพฤติกรรมที่แสดงออกด้านคุณธรรม - จริยธรรม ระหว่างเรียนและในสถานศึกษาจากการสังเกตและการร่วมกิจกรรมต่างๆ การตอบคำถามและในโอกาสต่างๆที่สถานศึกษาจัดขึ้น

2. ประเมินผล โดยการรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นและประเมินตนเอง

### บูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

#### หลักความพอประมาณ

1. ผู้เรียนเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการเรียน ได้ถูกต้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
2. ผู้เรียนรู้จักใช้วัสดุและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า
3. ผู้เรียนเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม

#### หลักความมีเหตุผล

1. ผู้เรียนอธิบายเหตุผลในการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวที่มีในท้องถิ่นได้
2. ผู้เรียนบูรณาการนำความรู้ไปพัฒนาตนเองและสังคม สิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม
3. ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือในองค์กรต่างๆได้

#### หลักการมีภูมิคุ้มกัน

1. ผู้เรียนมีการวางแผนก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง
2. ผู้เรียนส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสิ่งแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตนได้ให้เป็นที่ต้องการของชุมชนได้
3. ผู้เรียนทำงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทน มีความรับผิดชอบและรักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อม

#### เงื่อนไขความรู้

1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการจัดเตรียมห้องพัก
2. ผู้เรียนมีความรู้และเทคนิคในการปูเตียงในโรงแรม
3. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดเตรียมห้องพักที่ถูกต้อง

#### เงื่อนไขคุณธรรม

1. ผู้เรียนมีวินัย มีความเอาใจใส่ สนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด
2. ผู้เรียนมีความสามัคคี รักษาสิ่งแวดล้อม มีความซื่อสัตย์และห่างไกลยาเสพติด

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเตรียม วิธีการ จัดเตรียมรถเข็นแม่บ้าน ขั้นตอน การทำความสะอาดห้องพัก การปูเตียง การจัดเครื่องใช้ประจำห้องพัก และมินิบาร์ ตรวจสอบข้อมูล รายงานสภาพห้องพัก จัดทำรายงานการทำความสะอาด อำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย ปัญหา

และแนวทางการแก้ไขปัญหา และฝึกปฏิบัติในการจัดเตรียมห้องพัก

## 2.2 วิธีการสอน

ใช้การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเลือกรูปแบบที่หลากหลาย เนื่องจากเป็นรายวิชาที่มีการเรียนภาคทฤษฎี แต่จำเป็นต้องให้ผู้เรียนอภิปราย ค้นคว้าปฏิบัติควบคู่กันไป วิธีการสอนที่นำมาใช้ได้แก่ การสอนแบบActive Learning โดยผู้สอนบรรยายและให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น และใช้การสอนแบบ CO-Operative Learning เป็นการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การสอนแบบConcept Attainment เป็นการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด การสอนแบบศึกษาด้วยตนเอง การค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต

## 2.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลตามสภาพจริง ในการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
2. ประเมินผลเมื่อผ่านการเรียนรู้บทเรียนนั้น (ทดสอบย่อย)
3. ประเมินโดยสอบกลางภาคและปลายภาค

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญา ที่ต้องพัฒนา

1. สามารถคิดวิเคราะห์และการแสดงความคิดเห็น
2. มีทักษะการใช้เทคนิคในการนำเสนอผลงานและเปรียบเทียบผลงาน
3. มีทักษะในการนำเสนอผลงานและการปฏิบัติงาน

### 3.2 วิธีการสอน

1. การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ( Problem Based Learning ) มีการอภิปราย ค้นคว้า สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ระดมสมองในการแก้ปัญหา มีการบูรณาการ ผู้เรียนจึงเกิดการเรียนรู้ได้อย่างชัดเจน
2. การสอนโดยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากกระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ(Critical Thinking) มีครูเป็นผู้นำเสนอปัญหาและดูแลให้คำแนะนำในการทำกิจกรรมของผู้เรียน ช่วยให้ ผู้เรียนใช้กระบวนการคิดอย่างหลากหลาย
3. มอบหมายงานเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการตอบคำถามและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนเป็นรายบุคคลและกลุ่ม
2. ประเมินจากผลงานสำเร็จที่ได้รับมอบหมาย

3. ประเมินเมื่อได้ผ่านการเรียนรู้บทเรียนนั้น (ทดสอบย่อย)

4. ประเมินโดยการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมมือกันทำงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
2. มีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
3. สามารถปรับตัวในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้ได้ผลสำเร็จของงานที่ดีที่สุด
4. มีความมั่นใจและกล้าแสดงความคิดเห็นใน โอกาสต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

##### 4.2 วิธีการสอน

1. จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Co-Operative Learning เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำงานทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
2. ให้ผู้เรียนจัดกลุ่มตามความสนใจ เพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริมประชาธิปไตยไปพร้อมๆกัน
3. ให้ผู้เรียนกำหนดความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มเป็นรายบุคคล

##### 4.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
2. ประเมินความรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม
3. ให้ผู้เรียนประเมินสมาชิกในกลุ่ม

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องพัฒนา สามารถคัดเลือกแหล่งข้อมูล

1. ทักษะการค้นคว้าสืบค้นหาความรู้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
2. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการนำเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมาย

##### 5.2 วิธีการสอน

1. ใช้ Power Point ประกอบการสอนในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและง่ายต่อการทำความเข้าใจและทันสมัย
2. ใช้สื่อในการเรียนการสอนที่น่าสนใจ และการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการและเหมาะสม

3. การมอบหมายงานให้มีการสืบค้นข้อมูลและโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. มอบหมายงานที่ต้องมีการนำเสนอทั้งรูปแบบเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### 5.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินทักษะการใช้ภาษาเขียนและภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสมในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
2. ประเมินทักษะการใช้สื่อและการใช้ภาษาพูดจากการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
3. ประเมินผลงานสำเร็จตามที่กำหนด

## หมวดที่ 5. แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการประเมินผล

5.1แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ					
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	หมายเหตุ
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ		
		1-2	ชี้แจงกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดเตรียมห้องพัก บทที่ 1 คุณสมบัติของพนักงานแม่บ้านโรงแรม -คุณสมบัติของพนักงานแม่บ้าน -การแบ่งหน้าที่ของแผนกแม่บ้าน		



				<p>แม่บ้านโรงแรมที่มีในประเทศไทยและต่างประเทศ</p> <p>6.ผู้สอนฉายวีดิทัศน์ เกี่ยวกับการทำงานของแม่บ้าน โรงแรมต่างๆ</p> <p>7. ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งเป็น กลุ่มๆละ 5 คน ตามความสมัครใจ</p> <p>8.ให้ผู้เรียนสืบค้นเกี่ยวกับคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับแม่บ้านในโรงแรมที่สนใจ คลนะไม่น้อยกว่า 10 คำ พร้อมภาพ ความหมายดังกล่าวและสรุปข้อมูลลงในCD</p> <p>10. ส่งผู้แทนนำเสนอผลงานในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>11. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>11. แจกแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>12.ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>13. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าคำศัพท์ในงานของแผนกแม่บ้านที่สนใจเพิ่มเติมนอกเวลาเรียนและสรุปข้อมูลส่งในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>14. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>15. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรม เป็นรายบุคคลและกลุ่ม</p>	
3-4	<p><b>บทที่ 2</b> การวางแผนด้านการบริการ</p> <p>-การวางแผนด้านกำลังคน</p> <p>- การวางแผนด้านการบริการ</p>	4	4	<p>1. ผู้สอนทบทวนบทเรียน</p> <p>2.ผู้สอนสนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับการวางแผนด้านการบริการที่พบในโรงแรม</p>	

	-การวางแผนด้านอุปกรณ์			<p>3. ผู้สอนแจกแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>4. ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งเป็น 4 กลุ่มตามความสมัครใจ</p> <p>5. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับรูปแบบการบริการในโรงแรมใช้สื่อ Power Point</p> <p>6. ผู้สอนเขียนแผนภูมิการวางแผนด้านการบริการ</p> <p>7. ผู้สอนให้ผู้เรียนวิเคราะห์ลักษณะการบริการโรงแรมรูปแบบต่างๆที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์วิชาชีพพนักงานบริการในโรงแรม พร้อมยกตัวอย่างให้ชัดเจน บันทึกข้อมูลลงในแผ่น CD โดยมีผู้สอนคอยให้คำแนะนำ</p> <p>8. ส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกและเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>10. แจกแบบทดสอบหลังเรียน หากสอบไม่ผ่านให้ทำการสอบใหม่อีกครั้ง</p> <p>11. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>12. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p>	
5-6	<p><b>บทที่ 3</b> การจัดเตรียมรถเช่าแม่บ้าน</p> <p>-วัสดุอุปกรณ์ที่จัดใส่รถเช่า</p> <p>-การจัดวางอุปกรณ์ลงในรถเช่า</p>	4	4	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p>	

	-การเก็บรถเข็นแม่บ้าน			<p>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดเตรียมรถเข็น โดยใช้สื่อPower Point</p> <p>5.ผู้สอนแจกแผ่นภาพรถเข็นให้ผู้เรียนทุกกลุ่ม</p> <p>6. ผู้สอนให้ผู้เรียนวิเคราะห์และเขียนภาพการจัดวางอุปกรณ์ลงในแบบฟอร์มที่แจกให้</p> <p>7. ผู้เรียนสรุป การอภิปรายกลุ่มโดยส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน</p> <p>8.ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกและเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>9. แจกแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>10.ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>11. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>12.การเรียนรู้การสอน ใช้วิธีการบรรยายถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่มและรายบุคคล</p>	
7-9	<p><b>บทที่ 4 การทำความสะอาดห้องพัก</b></p> <p>-ชนิดของห้องพัก</p> <p>-หลักในการปฏิบัติงานของแม่บ้าน</p> <p>-เคล็ดลับในการทำความสะอาดห้องพัก</p> <p>-หลักในการทำความสะอาดห้องพักแขก</p> <p>-การทำความสะอาดห้องน้ำ</p>	6	6	<p>1.ทบทวนบทเรียน</p> <p>2.ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3.นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สาธิตการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>4. ผู้สอนอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการทำความสะอาดห้องพักของโรงแรมนำเสนอโดยใช้สื่อPower Point</p> <p>5.ผู้สอนฉายวีดิทัศน์ เกี่ยวกับชนิดของห้องพักและการทำความสะอาดห้องพัก</p>	

				<p>6. ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติทำความสะอาดห้องพักจำลองเป็นกลุ่ม และเปรียบเทียบผลงานสำเร็จ</p> <p>7. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเปรียบเทียบผลงานสำเร็จและสรุปแต่ละหัวข้อ พร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความพร้อมเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>8. แจกแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>10. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาคำศัพท์ที่เกี่ยวกับการทำความสะอาดเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน</p> <p>11. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>12. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยายถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม</p> <p>13. แจกแบบทดสอบกลางภาคกรณีสอบไม่ผ่านให้สอบใหม่อีกครั้ง</p>	
10-12	<p><b>บทที่ 5 การปูเตียง</b></p> <p>-การปูเตียง</p> <p>-การเปิดเตียง</p>	6	6	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>4. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับการปูเตียง โดยใช้สื่อ Power Point</p> <p>5. ผู้เรียนค้นคว้าภาพความแตกต่างของเตียงที่ปูเสร็จเรียบร้อยแล้วและวิเคราะห์สรุปผลงานหน้าชั้นเรียน</p> <p>6. ผู้เรียนสรุปข้อมูลบันทึกลงใน CD</p>	

				<p>และตั้งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน</p> <p>7.ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความพร้อมเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>8. แจกแบบทดสอบหลังเรียนกรณีสอบไม่ผ่านให้สอบใหม่อีกครั้ง</p> <p>9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>10.ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน</p> <p>11. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>12.การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม</p>	
13-14	<p><b>บทที่ 6 การจัดเตรียมเครื่องใช้ประจำห้องพักและมินิบาร์</b></p> <p>-สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม</p> <p>-Minibar</p>	4	4	<p>1.ทบทวนบทเรียน</p> <p>2.ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3.นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>4. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับการจัดเตรียมเครื่องใช้ประจำห้องพักและมินิบาร์ โดยใช้สื่อPower Point</p> <p>5. ผู้สอนให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มค้นคว้าเครื่องใช้ประจำห้องพักและมินิบาร์เป็นกลุ่ม</p> <p>6. สรุปข้อมูล บันทึกลงในCD ส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้น ในสัปดาห์ต่อไป.</p> <p>7.ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ</p>	

				<p>เพิ่มเติม</p> <p>10. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>11. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย สาธิต ถาม-ตอบ อภิปราย สัมภาษณ์ กิจกรรมเป็นกลุ่มและรายบุคคล</p>	
15-16	<p><b>บทที่ 7</b> แบบฟอร์มการ รายงานของแผนกแม่บ้าน</p> <p>-แบบฟอร์มการรายงานแผนก สถานห้องพัก</p> <p>-แบบฟอร์มการรายงานของ พนักงานทำความสะอาด ห้องพัก</p> <p>-แบบฟอร์มการเบิกของใช้ ประจำวัน</p>	4	4	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สารระ การเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>4. ผู้สอนสนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับของ ใช้ที่ควรมีในห้องพักโรงแรมต่างๆไป</p> <p>5. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับ แบบฟอร์ม การรายงานของแผนก แม่บ้านใน โรงแรมโดยใช้สื่อ power point</p> <p>6. ผู้สอนให้ผู้เรียนฝึกกรอกรายละเอียด การรายงานลงในแบบฟอร์มต่างๆ เป็น รายบุคคลและส่งผลงานทำขั้วโมง โดยบูรณาการกับหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง</p> <p><b>หลักความพอประมาณ</b> ผู้เรียนจัดเตรียมและเลือกใช้สื่อ วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมในการ นำเสนอผลงานมากขึ้น</p> <p><b>หลักความมีเหตุผล</b> ผู้เรียนใช้เวลาว่างในการค้นคว้า งานได้เหมาะสมและทันเวลา</p> <p><b>หลักการมีภูมิคุ้มกัน</b> ผู้เรียนมีการวางแผนก่อนที่จะ ค้นคว้าและวิเคราะห์ผลงาน</p> <p>7. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็น</p>	

				<p>เนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>8. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>9. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยายถาม-ตอบ อภิปราย ฝึกปฏิบัติกิจกรรมรายบุคคลและกลุ่ม</p>	
17	<p><b>บทที่ 8</b> การอำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย</p> <p>-การรับแจ้งของหาย</p> <p>-กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	2	2	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>4. ผู้สอนสนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหายที่เกิดขึ้นในโรงแรม</p> <p>5. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย โดยใช้สื่อ power point</p> <p>6. ผู้สอนให้ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม และส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนท้ายชั่วโมง</p> <p>7. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p>	
18	สอบปลายภาค	2	2	แบบประเมินผล (ข้อสอบ )	

5.2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้		
วิธีการประเมินผลนักศึกษา	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
คุณธรรม - จริยธรรม	ตลอดภาคการศึกษา	20%
งานปฏิบัติระหว่างภาค	ตลอดภาคการศึกษา	20%
สอบกลางภาค	สัปดาห์ที่ 9	30%
สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 18	30%

## หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1.หนังสือ และเอกสารประกอบการสอนหลัก</p> <p>1.1 เอกสารประกอบการเรียนการสอน วิชา การจัดเตรียมห้องพัก</p>
<p>2.หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่สำคัญ</p> <p>ข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต</p> <p>นงคันุช ศรีธนาอนันต์.การโรงแรมเบื้องต้น.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,2550</p> <p>ณัฐวิภา วิริยา .ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม.กรุงเทพฯ: บิสิตการพิมพ์,2560</p> <p><a href="http://www.chillipapper.com">http://www.chillipapper.com</a></p>