



**แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ  
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

**รหัส 20527302 วิชาการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม  
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว**

**จัดทำโดย**

**นางปติญา มั่งคละคีรี**

**สาขาวิชาการโรงแรม**

**คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

**มหาวิทยาลัยนครพนม**

## บันทึกความคิดเห็นของผู้บริหาร

ผู้บริหาร	ความคิดเห็น		
	ควร อนุญาต	ควรปรับปรุง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<p>1.</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">(นางปติญา มังคละศิริ)</p> <p>หัวหน้าสาขาวิชาการ โรงแรม</p> <p style="text-align: center;">...../...../2560</p>	<input type="checkbox"/>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>2.</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">(ผศ.สุจิน สุณีย์)</p> <p>รองคณบดีฝ่ายวิชาการ</p> <p>...../...../2560</p>	<input type="checkbox"/> อนุญาต  <input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เพราะ <p>.....</p> <p>.....</p>		

## คำนำ

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาการจัดการงานแม่บ้านโรงแรมรหัสวิชา20527302 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2559

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ครั้งนี้ ได้ตระหนักถึงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยการบูรณาการคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม คุณลักษณะอันพึงประสงค์และสอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ข้าพเจ้าหวังว่าแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ครู-อาจารย์และผู้เรียน หากมีข้อบกพร่องข้าพเจ้าขออภัยและจะนำไปปรับปรุงในโอกาสต่อไป

ปติญา มังคละศิริ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยนครพนม

## รายละเอียดของรายวิชา

สาขาวิชา/คณะ

สาขาวิชาการโรงแรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม

### หมวดที่ 1. ลักษณะและข้อมูลโดยทั่วไปของรายวิชา

<b>1.รหัสและชื่อรายวิชา</b> 20527302 วิชาการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม (Housekeeping Management)
<b>2.จำนวนหน่วยกิต</b> 3 หน่วยกิต 3 (2-2-5)
<b>3.หลักสูตร และประเภทของรายวิชา</b> <b>3.1 หลักสูตร</b> ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง <b>3.2 ประเภทของรายวิชา</b> หมวดทักษะวิชาชีพ กลุ่มทักษะวิชาชีพเฉพาะ
<b>4.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</b> นางปติญา มังคละศิริ
<b>5.ภาคการศึกษา ชั้นปีที่เรียน</b> ภาคการศึกษาที่ 2 ระดับชั้นปวส. 1 และ ปวส.2
<b>6.รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite)</b> ไม่มี
<b>7.รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน</b> ไม่มี
<b>8.สถานที่เรียน</b> ห้องปฏิบัติ 2 สาขาวิชาการโรงแรม
<b>9.วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา ครั้งล่าสุด</b> -

## 1.1 ตารางวิเคราะห์รายวิชา

รหัสวิชา20527302 วิชาการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม จำนวน 3 หน่วยกิต  
 ชั้นปวส.1 และ ปวส.2 สาขาวิชาการโรงแรม

พฤติกรรมการเรียนรู้ ชื่อหน่วยการสอน/การเรียนรู้	ด้านพุทธิพิสัย						ด้านทักษะพิสัย(5)	ด้านจิตพิสัย(5)	รวม(40)	ลำดับความสำคัญ	จำนวนชั่วโมง
	ความรู้(5)	ความเข้าใจ(5)	นำไปใช้(5)	วิเคราะห์(5)	สังเคราะห์(5)	ประเมินค่า(5)					
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้าน โรงแรม	5	5	4	2	-	-	5	4	25	3	4
2. การจัดการงานแม่บ้าน โรงแรม	5	5	4	5	-	-	5	4	28	2	8
3. การจัดการห้องพัก	5	5	5	5	1	-	5	4	30	1	24
4. การจัดการบริเวณสาธารณะ	4	4	4	3	1	-	4	4	24	4	12
5.การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้าน โรงแรม	3	3	4	4	-	-	4	4	22	5	12
6. เอกสารงานแม่บ้าน โรงแรม	3	3	3	3	-	-	3	3	18	7	4
7. สุขอนามัยและความปลอดภัยในงาน แม่บ้าน โรงแรม	3	3	3	4	-	-	3	4	20	6	4
สอบปลายภาค											4
<b>รวมคะแนน</b>	28	28	27	26	2	-	29	27	167		
<b>ลำดับความสำคัญ</b>	2	2	3	4	5	-	1	3			

คำอธิบาย5 หมายถึง ระดับความสำคัญของแต่ละรายการมี 5 ระดับ คือ 1, 2, 3, 4, 5

## 1.2 ตารางวิเคราะห์สมรรถนะการเรียนรู้

รหัสวิชา 20527302 ชื่อวิชาการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม

จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 4 ชั่วโมง 72 ชั่วโมงต่อภาคเรียน

หน่วยการสอน	สมรรถนะการเรียนรู้
หน่วยการสอนที่ 1 ชื่อหน่วยการสอน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บอกความหมายของงานแม่บ้านโรงแรม</li><li>2. อธิบายความสำคัญของงานแม่บ้านโรงแรม</li><li>3. จำแนกหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง</li><li>4. ระบุหลักเกณฑ์การเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่อาชีพงานแม่บ้านโรงแรม</li><li>5. เขียนmind map งานแม่บ้าน โรงแรมได้อย่างเหมาะสม</li><li>6. ปฏิบัติงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ</li><li>7. แสดงพฤติกรรมความกล้าแสดงออก สนใจใฝ่รู้ ขยัน อดทน มีความรับผิดชอบในการทำงาน</li></ol>
หน่วยการสอนที่ 2 ชื่อหน่วยการสอน การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บอกคุณสมบัติที่จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้านโรงแรมได้</li><li>2. อธิบายถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลแผนกแม่บ้าน</li><li>3. วางแผนการจัดกำลังคนได้อย่างเหมาะสม</li><li>4. คำนวณการจัดกำลังทรัพยากรบุคคลได้.</li><li>5. ปฏิบัติงานด้วยความสนใจใฝ่รู้ รอบคอบ ตรงต่อเวลา</li><li>6. แสดงพฤติกรรมความรักสามัคคี มีความเป็นประชาธิปไตยและห่างไกลยาเสพติด</li></ol>
หน่วยการสอนที่ 3 ชื่อหน่วยการสอน การจัดห้องพัก	<ol style="list-style-type: none"><li>1. อธิบายประเภทของห้องพักได้ถูกต้อง</li><li>2. ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพักพับผ้าเช็ดมือรูปแบบต่างๆได้</li><li>3. สาธิตขั้นตอนการเปิดเตียงปูเตียงได้รวดเร็วเรียบร้อย ตามมาตรฐาน</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพักแขกได้ตามลำดับ</li> <li>5. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ อดทน และความสนใจใฝ่รู้</li> <li>6. แสดงพฤติกรรมมีความรักสามัคคี กล้าแสดงออก และรักษาสิ่งแวดล้อม</li> </ol>
<p>หน่วยการสอนที่ 4</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน การจัดการบริเวณสาธารณะ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บอกความหมายของบริเวณสาธารณะได้</li> <li>2. ระบุตำแหน่งหน้าที่ในการทำความสะอาดได้</li> <li>3. เลือกใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดตามสภาพพื้นที่ได้</li> <li>4. จำแนกงานทำความสะอาด บริเวณสาธารณะในแต่ละส่วนได้สะอาดเรียบร้อย</li> <li>5. ปฏิบัติงานด้วยความรอบรู้ รอบคอบ อดทนและสนใจใฝ่รู้</li> <li>6. แสดงพฤติกรรมด้วยความรับผิดชอบใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและรักษาสิ่งแวดล้อม</li> </ol>
<p>หน่วยการสอนที่ 5</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้าน โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายงานรับแจ้งของหายและปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆได้</li> <li>2. ระบุขั้นตอนวิธีการทำงานของห้องดอกไม้ได้</li> <li>3. เรียงลำดับและจัดมินิบาร์ได้ครบถ้วนสมบูรณ์</li> <li>4. จำแนกงานในห้องผ้าและห้องเครื่องแบบพนักงานได้</li> <li>5. ปฏิบัติงานด้วยความรอบรู้ รอบคอบ และสนใจใฝ่รู้ ความมีวินัย ขยันอดทน</li> <li>6. แสดงพฤติกรรมด้วยความมั่นใจในตนเองและเป็นประชาธิปไตย ห่างไกลยาเสพติด</li> </ol>
<p>หน่วยการสอนที่ 6</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน เอกสารงานแม่บ้าน โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บอกความหมายและเอกสารที่ใช้ในงานแม่บ้านได้</li> <li>2. อธิบายวิธีการจัดเอกสารในห้องงานแม่บ้านโรงแรมได้</li> <li>3. บันทึกรายละเอียดลงในเอกสารรายงานได้ถูกต้อง</li> </ol>

	<p>4. จัดทำรายงานตามสายการบังคับบัญชาได้</p> <p>5.. ปฏิบัติงานด้วยความรอบรู้ รอบคอบ และสนใจใฝ่รู้</p> <p>7. แสดงพฤติกรรมด้วยความมั่นใจในตนเองและเป็นประชาธิปไตย ห่างไกลยาเสพติด</p>
<p>หน่วยการสอนที่ 7</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้าน โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บอกความหมายของสุขภาพได้</li> <li>2. อธิบายระเบียบอนามัยของงานแม่บ้าน โรงแรมได้</li> <li>3. ยกตัวอย่างอุบัติเหตุ อุบัติภัยที่เกิดขึ้นบ่อยในโรงแรมได้</li> <li>4. สรุปความสำคัญของความปลอดภัยกับงานแม่บ้าน</li> <li>5. ปฏิบัติการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัยได้</li> <li>6. ปฏิบัติงานด้วยความรอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวังในการปฏิบัติงาน</li> <li>7. แสดงพฤติกรรมด้วยความมีวินัย รอบคอบ รักษาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</li> </ol>



### 1.3 ตารางวิเคราะห์สมรรถนะรายวิชา

โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง/ผล 5 มิติ / นโยบาย 3 D และ 11 ดี 11 เก่ง  
 รหัส 20527302 ชื่อวิชาการจัดการงานแม่บ้าน หน่วยกิต 3 (2-2-5)  
 ระดับชั้นปวส.1, ปวส.2 สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อหน่วยการสอน/ สมรรถนะรายวิชา	ทางสายกลาง										รวม(50)	ลำดับความสำคัญ
	3 หัวง			2 เงื่อนไข								
				ความรู้			คุณธรรม					
	พอประมาณ(5)	มีเหตุผล(5)	มีภูมิคุ้มกัน(5)	รอบรู้(5)	รอบคอบ(5)	ระมัดระวัง(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ขยันอดทน(5)	มีสติปัญญา(5)	แบ่งปัน(5)		
หน่วยการสอนที่ 1 ชื่อหน่วยการสอน ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับงานแม่บ้าน โรงแรม	3	4	4	5	3	3	3	4	5	3	37	4
หน่วยการสอนที่ 2 ชื่อหน่วยการสอน การจัดการงาน แม่บ้าน โรงแรม	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	43	1
หน่วยการสอนที่ 3 ชื่อหน่วยการสอน การจัดห้องพัก	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	40	3
หน่วยการสอนที่ 4 ชื่อหน่วยการสอน การจัดการบริเวณ สาธารณะ	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33	6
หน่วยการสอนที่ 5 ชื่อหน่วยการสอน การจัดการงานส่วน อื่นของงานแม่บ้าน โรงแรม	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	34	5

ชื่อหน่วยการสอน/ สมรรถนะรายวิชา	ทางสายกลาง										รวม(50)	ลำดับความสำคัญ
	3 หัวง			2 เงื่อนไข								
				ความรู้			คุณธรรม					
	พอประมาณ(5)	มีเหตุผล(5)	มีภูมิคุ้มกัน(5)	รอบรู้(5)	รอบคอบ(5)	ระมัดระวัง(5)	รู้เท่าทันสื่อ(5)	ขยันอดทน(5)	มีสติปัญญา(5)	แบ่งปัน(5)		
หน่วยการสอนที่ 6 ชื่อหน่วยการสอน เอกสารงานแม่บ้าน โรงแรม	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	36	2
หน่วยการสอนที่ 7 ชื่อหน่วยการสอน สุขอนามัยและความ ปลอดภัยในงานแม่บ้าน โรงแรม	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	42	2
รวม	26	29	24	32	25	23	22	25	30	23	265	
ลำดับความสำคัญ	4	3	3	1	5	6	7	5	2	6		

## หมวดที่ 2. จุดประสงค์และมาตรฐานรายวิชา

### 1.จุดวัตถุประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้เกี่ยวกับในงานแม่บ้าน เอกสารเครื่องมือและอุปกรณ์ในงานแม่บ้าน
2. มีทักษะการปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรม
3. มีทัศนคติที่ดีต่องานแม่บ้าน โรงแรมและปฏิบัติ งานด้วยความละเอียดรอบคอบ

### 2.มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้ในงานแม่บ้าน โรงแรม
2. ปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรม ระดับหัวหน้างาน
3. จัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสถานการณ์ต่าง ๆ
4. สื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับปฏิบัติการพื้นฐาน

### 3.คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการงานแม่บ้าน โรงแรม โครงสร้างงานแม่บ้าน โรงแรม การกำหนด ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแผนก การวางแผน การจัดหาบุคลากร การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำห้องพัสดุตามมาตรฐาน การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ งานห้องผ้า ห้องดอกไม้ การควบคุมการเบิกจ่ายของใช้ประจำวัน การตรวจความเรียบร้อยของห้องพัก การจัดเอกสารเกี่ยวกับงานแม่บ้าน สุขอนามัย และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และฝึกปฏิบัติงานแม่บ้าน โรงแรม

### หมวดที่ 3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
บรรยาย 36 ชั่วโมง	สอนเสริม ไม่มี	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน 36 ชั่วโมง	การศึกษาด้วยตนเอง 72 ชั่วโมง
2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)			

### หมวดที่ 4. การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
<p><b>1.1 คุณธรรม จริยธรรม ที่ต้องพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>มีวินัย เคารพกฎระเบียบ เคารพในสิทธิส่วนบุคคล</li> <li>รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามัคคีในหมู่คณะ</li> <li>มีความซื่อสัตย์ในการทำงานและกล้าแสดงออกในสิ่งที่ดี</li> <li>มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ</li> </ol>
<p><b>1.2 วิธีการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใช้การสอนแบบ Active Learning โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการตั้งคำถามและตอบคำถาม หรือแสดงความคิดเห็น ร่วมกับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learning Center)</li> <li>สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ยกย่องผู้เรียนที่ทำดีและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม และเสียสละ เป็นต้น</li> <li>ผู้สอนปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีและให้ความสำคัญต่อการมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา</li> </ol>

### 1.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลจากพฤติกรรมที่แสดงออกด้านคุณธรรม - จริยธรรม ระหว่างเรียนและในสถานศึกษาจากการสังเกตและการร่วมกิจกรรมต่างๆ การตอบคำถามและในโอกาสต่างๆที่สถานศึกษาจัดขึ้น
2. ประเมินผลโดยการรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นและประเมินตนเอง

### บูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

#### หลักความพอประมาณ

1. ผู้เรียนเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการเรียน ได้ถูกต้องและเหมาะสมกับการใช้งาน
2. ผู้เรียนรู้จักใช้วัสดุและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด
3. ผู้เรียนเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม

#### หลักความมีเหตุผล

1. ผู้เรียนอธิบายเหตุผลในการจัดการงานแม่บ้าน โรงแรมและแสดงขั้นตอนการจัดห้องพักได้
2. ผู้เรียนสาธิตวิธีการทำความสะอาดห้องพักแยกตามลำดับขั้นตอนได้ได้อย่างเหมาะสม
3. ผู้เรียนทำความสะอาดห้องพักและพื้นที่สาธารณะได้เหมาะสม

#### หลักการมีภูมิคุ้มกัน

1. ผู้เรียนมีการวางแผนก่อนที่จะทำความสะอาดห้องพักทุกครั้ง
2. ผู้เรียนทำความสะอาดห้องพักและพื้นที่ต่างๆ โดยการเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างประหยัดและมีประโยชน์มากที่สุด
3. ผู้เรียนทำงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทน รักษาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ห่างไกลยาเสพติด

#### เงื่อนไขความรู้

1. ผู้เรียนทำความสะอาดห้องพักและพื้นที่สาธารณะได้
2. ผู้เรียนปฏิบัติงานทำความสะอาดห้องพักและพื้นที่ต่างๆ ได้เหมาะสมสวยงาม

#### เงื่อนไขคุณธรรม

1. ผู้เรียนมีวินัย มีความรอบคอบ มีความเอาใจใส่และสนใจใฝ่รู้ ขยันอดทนและมีความรับผิดชอบ
2. ผู้เรียนมีความสามัคคี ความซื่อสัตย์และห่างไกลยาเสพติด

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการงานแม่บ้าน โรงแรม โครงสร้างงานแม่บ้าน โรงแรม การกำหนด ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแผนก การวางแผน การจัดหาบุคลากร การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำห้องพักรตามมาตรฐาน การทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ งานห้องผ้า ห้องดอกไม้ การควบคุมการเบิกจ่ายของใช้ประจำวัน การตรวจความเรียบร้อยของห้องพัก การจัดเอกสารเกี่ยวกับงานแม่บ้าน สุขอนามัย และความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแม่บ้าน โรงแรม ได้อย่างเหมาะสมรวมถึงการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ตลอดจนนำความรู้ไปบูรณาการในรายวิชาที่เกี่ยวข้องได้

### 2.2 วิธีการสอน

1. ใช้การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเลือกรูปแบบที่หลากหลาย เนื่องจากเป็นรายวิชาที่มีการเรียนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กันไป วิธีการสอนที่นำมาใช้ ได้แก่ การสอนแบบActive Learning โดยผู้สอนบรรยายและให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น และใช้การสอนแบบCO-Operative Learning เป็นการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมถึงการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน เป็นการสอนให้รู้จักการทำงานเป็นทีม (STAD) (Student Teams – Achievement Division)และการสอนแบบConcept Attainment เป็นการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด การสอนแบบศึกษาด้วยตนเอง การค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต การศึกษาดูงาน เป็นต้น

### 2.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลตามสภาพจริง ในการทำงานเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
2. ประเมินผลเมื่อผ่านการเรียนรู้บทเรียนนั้น (ทดสอบย่อย)
3. ประเมินโดยสอบกลางภาคและปลายภาค

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญา ที่ต้องพัฒนา

1. สามารถคิดวิเคราะห์และการแสดงความคิดเห็น
2. มีทักษะการใช้เทคนิคในการนำเสนอผลงานและเปรียบเทียบผลงาน
3. มีทักษะในการฝึกปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

### 3.2 วิธีการสอน

1. การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ( Problem Based Learning ) มีการอภิปราย ค้นคว้า สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ระดมสมองในการแก้ปัญหา มีการบูรณาการ ผู้เรียนจึงเกิดการเรียนรู้ได้อย่างชัดเจน
2. การสอนโดยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากกระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ(Critical Thinking) มีครูเป็นผู้นำเสนอปัญหาและดูแลให้คำแนะนำในการทำกิจกรรมของผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนใช้กระบวนการคิดอย่างหลากหลาย
3. มอบหมายงานเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

### 3.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการตอบคำถามและการแสดงความคิดเห็น ในชั้นเรียนเป็นรายบุคคลและกลุ่ม
2. ประเมินจากผลงานสำเร็จที่ได้รับมอบหมาย
3. ประเมินเมื่อได้ผ่านการเรียนรู้บทเรียนนั้น (ทดสอบย่อย)
4. ประเมิน โดยการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมมือกันทำงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
2. มีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
3. สามารถปรับตัวในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้ได้ผลสำเร็จของงานที่ดีที่สุด
4. มีความมั่นใจและกล้าแสดงความคิดเห็นในโอกาสต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

### 4.2 วิธีการสอน

1. จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Co-Operative Learning เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำงานทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
2. แบ่งกลุ่มโดยให้เด็กเก่งปนกับเด็กอ่อน เพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองไปพร้อมๆกัน
3. ให้ผู้เรียนกำหนดความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มเป็นรายบุคคล

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
2. ประเมินความรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม
3. ให้ผู้เรียนประเมินสมาชิกในกลุ่ม

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องพัฒนาสามารถคัดเลือกแหล่งข้อมูล

1. ทักษะการค้นคว้าสืบค้นหาความรู้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
2. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการนำเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมาย

##### 5.2 วิธีการสอน

1. ใช้ Power Point ประกอบการสอนในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและง่ายต่อการทำความเข้าใจ
2. ใช้สื่อในการเรียนการสอนที่น่าสนใจ และการสืบค้นข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสม
3. การมอบหมายงานต้องมีการสืบค้นข้อมูลโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. มอบหมายงานที่ต้องมีการนำเสนอทั้งรูปแบบเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

##### 5.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินทักษะการใช้ภาษาเขียนและภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสมในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
2. ประเมินทักษะการใช้สื่อและการใช้ภาษาพูดจากการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
3. ประเมินผลงานสำเร็จตามที่กำหนด



## หมวดที่ 5. แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการประเมินผล

5.1แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ					
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง		กิจกรรม การเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	หมายเหตุ
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ		
1	<p>ชี้แจงกระบวนการจัดการเรียน การสอน ในรายวิชาการ จัดการงานแม่บ้าน</p> <p>บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับงานแม่บ้าน</p> <p>-ความหมายของงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-ความสำคัญของงานแผนก แม่บ้าน</p> <p>-คุณสมบัติและลักษณะสำคัญของพนักงานแผนกแม่บ้าน</p> <p>-หน้าที่ความรับผิดชอบของ แผนกแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-หลักการดำเนินงานพื้นฐานของ งานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-อุตสาหกรรมโรงแรมกับงาน แม่บ้าน โรงแรม</p>	2	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ชี้แจงเงื่อนไขการเรียนและการวัดผล ประเมินผล</li> <li>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</li> <li>3. นำเข้าสู่บทเรียน เนื้อหาสาระการ เรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมเข้าสู่บทเรียน</li> <li>4. อธิบายรายละเอียดความรู้เกี่ยวกับ งานแม่บ้าน โรงแรมด้วยPower point</li> <li>5. ครูให้ผู้เรียนชมวิดีโอทัศน์การทำงาน ของแผนกแม่บ้านแล้วให้ผู้เรียน วิเคราะห์จากภาพที่เห็นเป็นกลุ่มและส่ง ตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน</li> <li>6.. ครูสรุปสาระสำคัญและขยายผล ประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้ง การให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</li> <li>6. มอบหมายงานให้ผู้เรียนเขียนmind map การทำงานของแผนกแม่บ้านใน โรงแรม ส่งตัวแทนนำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียนท้ายชั่วโมง</li> <li>7. มอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาข้อมูล การทำงานของแม่บ้านในที่พักต่างๆ เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน เขียนรายงาน สรุปข้อมูลส่งในสัปดาห์ต่อไป</li> <li>7.ทำแบบทดสอบหลังเรียน</li> <li>8. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย</li> </ol>	

				ถาม-ตอบ อภิปราย ปฏิบัติกิจกรรมกลุ่ม	
2-3	<p>บทที่ 2 การจัดการงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-คุณสมบัติที่จำเป็นของผู้ บริหารงานแม่บ้าน</p> <p>-การรักษาคุณภาพของการ บริการ</p> <p>-การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนกแม่บ้าน</p> <p>-แนวทางการวางแผนการจัด กำลังบุคลากร</p> <p>-การจัดทรัพยากรบุคคล</p>	4	4	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สารระ การเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการ จัดการงานแม่บ้าน โรงแรม โดยใช้ Power point</p> <p>5. ให้ผู้เรียนศึกษา วิเคราะห์ การจั ทรัพยากรบุคคลและศึกษาคุณสมบัติที่ จำเป็นของผู้บริหารงานแม่บ้าน</p> <p>6. แบ่งกลุ่มผู้เรียนและฝึกปฏิบัติให้ ผู้เรียนสัมภาษณ์ผู้ที่ทำงานเป็นแม่บ้าน ในโรงแรมต่างและเขียนสรุปผลงาน สำเร็จ โดยการเปรียบเทียบผลงานหน้า ชั้นเรียน</p> <p>7. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็น เนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>8. มอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาการ ประสานงานของแผนกแม่บ้านกับ แผนกต่างๆเพิ่มเติมนอกเวลาเรียนและ นำเสนอในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>9. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>10. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม</p>	
4-9	<p>บทที่ 3 การจัดการห้องพัก</p> <p>-ประเภทของห้องพัก</p> <p>-ลักษณะของเตียง</p> <p>-ความรู้เรื่องราคาห้องพัก</p>	12	12	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สารระ การเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม</p>	

	-การทำความสะอาดห้องพัก'			<p>จริยธรรม</p> <p>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการงานแม่บ้าน โรงแรม โดยใช้ Power point พร้อมสาธิตการจัดห้องพัก</p> <p>5. ให้ผู้เรียนชมวีดิทัศน์ ประเภทห้องพักเดี่ยวรูปแบบต่างๆและศึกษาความแตกต่าง</p> <p>6. แบ่งกลุ่มผู้เรียนและฝึกปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพัก ตามข้อกำหนด และตรวจผลงานสำเร็จ โดยการเปรียบเทียบผลงานหน้าชั้นเรียน</p> <p>7. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>8. มอบหมายงานให้ผู้เรียนค้นคว้าที่พักรูปแบบใหม่ๆเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน และ นำเสนอในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>9. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>10. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยายถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม</p>	
10-12	<p><b>บทที่ 4 การจัดการบริเวณสาธารณะ</b></p> <p>-ความหมายของบริเวณสาธารณะ</p> <p>-หลักการทำความสะอาดทั่วไป</p> <p>-หน้าที่ความรับผิดชอบในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p>-งานทำความสะอาดบริเวณ</p>	6	6	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการบริเวณสาธารณะ โดยใช้ Power point</p> <p>5. สาธิตวิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการทำความสะอาดด้วยการใช้น้ำยา</p>	

	<p>สาธารณะ</p> <p>-ขั้นตอนการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p> <p>-เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ</p>			<p>ชนิดต่างๆให้ผู้เรียนศึกษา</p> <p>6.ให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการทำความสะอาดตามขั้นตอน เป็นรายบุคคลและกลุ่ม เปรียบเทียบผลงานสำเร็จ</p> <p>7.ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>8. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>9. มอบหมายให้ผู้เรียนรับผิดชอบการทำทำความสะอาดในห้องฝึกปฏิบัติงานแม่บ้านสัปดาห์ละกลุ่ม</p> <p>10.การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยายถาม-ตอบ อภิปราย สาธิต กิจกรรมกลุ่มและรายบุคคล</p>	
13-15	<p>บทที่ 5 การจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-งานห้องผ้า</p> <p>-งานห้องดอกไม้</p> <p>-งานมินิบาร์</p> <p>-งานรับแจ้งของหาย</p>	6	6	<p>1.ทบทวนบทเรียน</p> <p>2.ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3.นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการงานส่วนอื่นของงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>5.ครูให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มฝึกปฏิบัติงานซักรีดและงานห้องผ้า ฝึกจัดดอกไม้เพื่อตกแต่งสถานที่เป็นกลุ่มให้เหมาะสมสวยงามและส่งผลงานหน้าชั้นเรียนและเปรียบเทียบผลงานสำเร็จ</p> <p>6. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>7. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>8.การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย</p>	

				ถาม-ตอบ อภิปราย สาธิต กิจกรรม เป็นรายบุคคลและกลุ่ม	
16	<p>บทที่ 6 เอกสารงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-ความหมายของเอกสารในงานแผนกแม่บ้าน</p> <p>-การจัดเอกสารภายในสำนักงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-เอกสารงานห้องผ้าและซักรีด</p> <p>-เอกสารงานห้องดอกไม้</p>	2	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนบทเรียน</li> <li>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</li> <li>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม</li> <li>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดเอกสารในงานแผนกแม่บ้าน ด้วย power point และของจริง</li> <li>5. ครูให้ผู้เรียนฝึกจัดทำเอกสารแบบต่างๆ เป็นกลุ่ม ตามข้อกำหนด</li> <li>6. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</li> <li>7. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</li> <li>8. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ประกอบการสาธิต ถาม-ตอบ อภิปราย ฝึกปฏิบัติกิจกรรมเป็นกลุ่ม</li> </ol>	
17	<p>บทที่ 7 สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้าน</p> <p>-ความหมายของสุขอนามัย</p> <p>-ความหมายของความปลอดภัย</p> <p>-ความสำคัญของความปลอดภัยกับงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p>-อุบัติเหตุ อุบัติภัยที่เกิดขึ้นในโรงแรม</p> <p>-วิธีป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัยในโรงแรม</p>	2	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนบทเรียน</li> <li>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</li> <li>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหา สาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม</li> <li>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับ สุขอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้าน ด้วยpower point</li> <li>5. ครูมอบหมายงานให้ผู้เรียนค้นคว้าข่าวสารที่เกิดอุบัติเหตุใน โรงแรมเสนอผลงานสำเร็จในสัปดาห์ต่อไป</li> <li>6. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็น</li> </ol>	

				<p>เนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>8. ทำแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>9. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ประกอบการสาธิต ถาม-ตอบ อภิปราย ฝึกปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มและรายบุคคล</p> <p><b>โดยบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</b></p> <p><b>หลักความพอประมาณ</b>  ผู้เรียนจัดเตรียมและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างเหมาะสมต่อการจัดการงานแม่บ้าน โรงแรม</p> <p><b>หลักความมีเหตุผล</b>  ผู้เรียนมีเหตุผลในการพิจารณาเลือกทำความสะอาดห้องพักและพื้นที่สาธารณะในโรงแรมได้อย่างเหมาะสม</p> <p><b>หลักการมีภูมิคุ้มกัน</b>  ผู้เรียนมีการวางแผนและมีความพร้อมก่อนออกสู่อาชีพแม่บ้านได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p>	
18	สอบปลายภาค	2	2	สอบปฏิบัติ	

5.2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้		
วิธีการประเมินผลนักศึกษา	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
คุณธรรม - จริยธรรม	ตลอดภาคการศึกษา	20%
งานปฏิบัติระหว่างภาค	ตลอดภาคการศึกษา	30%
สอบกลางภาค	สัปดาห์ที่ 9	30%
สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 18	20%

## หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1.หนังสือ และเอกสารประกอบการสอนหลัก</p> <p>1.1 เอกสารประกอบการ วิชา การจัดแสดงอาหาร</p>
<p>2.หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่สำคัญ</p> <p>ข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต            ขจิต กอบเดช. การบริหารงานแม่บ้านในโรงแรมและสถาบันอื่น.กรุงเทพฯ :ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์ ,            2554.            ภีรภัทร ภักคีรี . งานแม่บ้าน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง,2553.</p>