



**แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

**รหัส 20527202 วิชาหลักการดำเนินงานโรงแรม
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**

จัดทำโดย

นางปติญา มังคละคีรี

สาขาวิชาการโรงแรม

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยนครพนม

บันทึกความคิดเห็นของผู้บริหาร

ผู้บริหาร	ความคิดเห็น		
	ควร อนุญาต	ควรปรับปรุง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
1. (นางปติญา มังคละศิริ) หัวหน้าสาขาวิชาการ โรงแรม/...../2559	<input type="checkbox"/>
2. (นายสุจิน สุณีย์) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/...../2559	<input type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เพราะ		

คำนำ

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหลักการดำเนินงานโรงแรม รหัสวิชา20527202
จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2558

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ครั้งนี้ ได้ตระหนักถึงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยการบูรณาการคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึง
ประสงค์โดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นสมรรถนะอาชีพ
คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม คุณลักษณะอันพึงประสงค์และสอดแทรกหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ข้าพเจ้าหวังว่าแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเล่มนี้ จะเป็น
ประโยชน์แก่ครู-อาจารย์และผู้เรียน หากมีข้อบกพร่องข้าพเจ้าขอน้อมรับและจะนำไปปรับปรุงในโอกาสต่อไป

ปติญา มังคละศิริ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยนครพนม

รายละเอียดของรายวิชา

สาขาวิชา/คณะ

สาขาวิชาการโรงแรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยนครพนม

หมวดที่ 1. ลักษณะและข้อมูลโดยทั่วไปของรายวิชา

1.รหัสและชื่อรายวิชา 20527202 วิชาหลักการดำเนินงานโรงแรม
2.จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
3.หลักสูตร และประเภทของรายวิชา 3.1 หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดทักษะวิชาชีพพื้นฐาน
4.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางปติญา มังคละศิริ
5.ภาคการศึกษา ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่2 ระดับชั้นปวส.1
6.รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) ไม่มี
7.รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
8.สถานที่เรียน ห้องปฏิบัติ2 สาขาวิชาการโรงแรม
9.วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา ครั้งล่าสุด -

1.1 ตารางวิเคราะห์รายวิชา

รหัสวิชา20527202 วิชาการการโรงแรม

จำนวน 3 หน่วยกิต

ชั้นปวส. 1 สาขาวิชาการโรงแรม

พฤติกรรมการเรียนรู้ ชื่อหน่วยการสอน/การเรียนรู้	ด้านพุทธิพิสัย						ด้านทักษะพิสัย(5)	ด้านจิตพิสัย(5)	รวม(40)	ลำดับความสำคัญ	จำนวนชั่วโมง
	ความรู้(5)	ความเข้าใจ(5)	นำไปใช้(5)	วิเคราะห์(5)	สังเคราะห์(5)	ประเมินค่า(5)					
1. ประวัติความเป็นมาของโรงแรม	3	3	-	3	-	-	2	3	14	7	6
2. รูปแบบการดำเนินธุรกิจโรงแรม	5	5	4	3	-	-	5	4	26	1	6
3. โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม	4	5	1	4	-	-	2	4	20	5	6
4. แผนกต่างๆของโรงแรม	4	4	4	3	1	-	4	5	25	2	12
5. การตลาดในธุรกิจโรงแรม	3	4	5	4	-	-	4	4	24	3	9
6. การจัดระบบความปลอดภัยในโรงแรม	4	3	4	4	-	-	2	4	21	4	6
7. สถานการณ์แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน	3	4	2	2	-	-	3	4	18	6	9
รวมคะแนน	26	28	20	23	1	-	22	28	148		54
ลำดับความสำคัญ	2	1	5	3	7	-	4	1			

คำอธิบาย5 หมายถึง ระดับความสำคัญของแต่ละรายการมี 5 ระดับ คือ 1, 2, 3, 4, 5

1.2 ตารางวิเคราะห์สมรรถนะการเรียนรู้

รหัสวิชา 20527202 ชื่อวิชาหลักการดำเนินงานโรงแรม

จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 3 ชั่วโมง 54 ชั่วโมงต่อภาคเรียน

หน่วยการสอน	สมรรถนะการเรียนรู้
<p>หน่วยการสอนที่ 1 ชื่อหน่วยการสอน ประวัติความเป็นมาของ โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none">1. อธิบายประวัติความเป็นมาของ โรงแรม2. ระบุความสำคัญของธุรกิจ โรงแรม3. วิเคราะห์ความแตกต่างโรงแรมในประเทศไทย และต่างประเทศ4. ปฏิบัติงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทนรักษา ความปลอดภัยและสิ่งแวดลอม5. แสดงพฤติกรรมถึงความสนใจใฝ่รู้ มีความรัก สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ความรับผิดชอบ ความ เป็นประชาธิปไตย
<p>หน่วยการสอนที่ 2 ชื่อหน่วยการสอน รูปแบบการดำเนินธุรกิจ โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none">1. อธิบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจโรงแรม2. ระบุการบริหารจัดการโรงแรมรูปแบบต่างๆ3. วิเคราะห์ข้อได้เปรียบเสียเปรียบของการดำเนิน ธุรกิจโรงแรมแบบต่างๆ4. ประยุกต์ใช้หลักความมีเหตุผล ความพอประมาณ ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของรูปแบบการ ดำเนินธุรกิจ โรงแรม แสดงพฤติกรรมความกล้าแสดงออก สนใจใฝ่รู้ มีความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ
<p>หน่วยการสอนที่ 3 ชื่อหน่วยการสอน โครงสร้างการบริหารงาน โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none">1. อธิบายโครงสร้างการบริหารงานโรงแรม2. ระบุตำแหน่งงานสำคัญในโรงแรม3. เขียนแผนภูมิการบริหารงานโรงแรมระดับต่างๆ4. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ มีวินัย อดทน5. แสดงพฤติกรรมมีความรับผิดชอบ สนใจใฝ่รู้ ประหยัดซื่อสัตย์ และ รักษาสิ่งแวดลอม

<p>หน่วยการสอนที่ 4</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน การดำเนินงานแผนกต่างๆของ โรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. อธิบายการดำเนินงานแผนกต่างๆของ โรงแรม 2. จำแนกแผนกงานต่างๆของ โรงแรม 3. ระบุหน้าที่การปฏิบัติงานในส่วนต่างๆภายใน โรงแรม 4. แสดงละครการทำงานหน้าที่ต่างๆในโรงแรม 5. ปฏิบัติงานด้วยความรอบรู้ มีวินัย อดทน รอบคอบรักษาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 6. แสดงพฤติกรรมมีความสนใจใฝ่รู้ รักสามัคคี ซื่อสัตย์ กล้าแสดงออกและมีความมั่นใจใน ตนเอง
<p>หน่วยการสอนที่ 5</p> <p>ชื่อหน่วย การตลาดในธุรกิจโรงแรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. อธิบายเกี่ยวกับการตลาดในธุรกิจโรงแรม 2. ระบุกระบวนการจัดทำแผนงานตลาดในธุรกิจ โรงแรม 3. จำแนกความแตกต่างของแหล่งท่องเที่ยว 4. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ อดทน กล้า แสดงออกและเป็นประชาธิปไตย 5. แสดงพฤติกรรมมีความสนใจใฝ่รู้ มีความ รับผิดชอบ ประหยัด รักษาสิ่งแวดล้อม
<p>หน่วยการสอนที่ 6</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. อธิบายการจัดระบบความปลอดภัยในโรงแรม 2. ระบุขั้นตอนการดำเนินการรักษาความปลอดภัย 3. จำแนกรูปแบบรูปแบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องใช้ในโรงแรม 4. นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงาน 5. ปฏิบัติงานด้วยความสนใจใฝ่รู้ มีวินัย รอบคอบ อดทนและตรงต่อเวลา 6. แสดงพฤติกรรมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น กล้าแสดงออก ความประหยัด ซื่อสัตย์และมีความ รับผิดชอบ มีความสามัคคี รักษาสิ่งแวดล้อม

<p>หน่วยการสอนที่ 7</p> <p>ชื่อหน่วยการสอน สถานการณ์แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน</p>	<ol style="list-style-type: none">1. อธิบายสถานการณ์แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน2. ระบุการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ท่องเที่ยวโลก3. วิเคราะห์สถานการณ์ธุรกิจโรงแรมไทยในแต่ละภาคของประเทศไทย5. ปฏิบัติงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทน รักษาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม6. แสดงพฤติกรรมความกล้าแสดงออก สนใจใฝ่รู้ ความประหยัด ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ
--	---

1.3 ตารางวิเคราะห์สมรรถนะรายวิชา

โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง/ผล 5 มิติ / นโยบาย 3 D และ 11 ดี 11 เก่ง

รหัส20527202 วิชาหลักการดำเนินโรงแรม หน่วยกิต 3 (3-0-6)

ระดับชั้นปวส.1 สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อหน่วยการสอน/ สมรรถนะรายวิชา	ทางสายกลาง										รวม(50)	ลำดับความสำคัญ
	3 ห่วง			2 เงื่อนไข								
				ความรู้			คุณธรรม					
	พอประมาณ(5)	มีเหตุผล(5)	มีภูมิคุ้มกัน(5)	รอบรู้(5)	รอบคอบ(5)	ระมัดระวัง(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ขยันอดทน(5)	มีสติปัญญา(5)	แบ่งปัน(5)		
หน่วยการสอนที่ 1 ชื่อหน่วยการสอน ประวัติความเป็นมา ของโรงแรม	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	31	7
หน่วยการสอนที่ 2 ชื่อหน่วยการสอน รูปแบบการดำเนิน ธุรกิจ โรงแรม	4	5	4	5	4	3	3	3	5	3	39	3
หน่วยการสอนที่ 3 ชื่อหน่วยการสอน โครงสร้างการ บริหารงาน โรงแรม	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	35	5
หน่วยการสอนที่ 4 ชื่อหน่วยการสอน การดำเนินงาน แผนกต่างๆของโรงแรม	4	4	4	4	4	1	5	4	5	3	41	1
หน่วยการสอนที่ 5 ชื่อหน่วยการสอน การตลาดในธุรกิจ โรงแรม	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	40	2

ชื่อหน่วยการสอน/ สมรรถนะรายวิชา	ทางสายกลาง										รวม(50)	ลำดับความสำคัญ
	3 หัวง			2 เงื่อนไข								
				ความรู้			คุณธรรม					
	พอประมาณ(5)	มีเหตุผล(5)	มีภูมิคุ้มกัน(5)	รอบรู้(5)	รอบคอบ(5)	ระมัดระวัง(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)	ซื่อสัตย์สุจริต(5)		
หน่วยการสอนที่ 6 ชื่อหน่วยการสอน การจัดระบบความ ปลอดภัย	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	36	4
หน่วยการสอนที่ 7 ชื่อหน่วยการสอน สถานการณ์ แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	32	6
รวม	25	28	27	28	26	20	23	24	31	20	254	
ลำดับความสำคัญ	5	2	3	2	4	8	7	6	1	8		

หมวดที่ 2. จุดประสงค์และมาตรฐานรายวิชา

1.จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการดำเนินงานในธุรกิจโรงแรม และการแบ่งสายงานต่างๆในโรงแรม
2. มีความเข้าใจถึงความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆในธุรกิจโรงแรม
3. มีความรู้ความเข้าใจถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม
4. มีเจตคติที่ดีต่องานในธุรกิจโรงแรม

2.มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เรื่องหลักการดำเนินงานโรงแรม
2. จำแนกสายงานในโรงแรม
3. ระบุความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆ ในธุรกิจโรงแรม
4. จำแนกปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม

3.คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานโรงแรม ประวัติความเป็นมา วิวัฒนาการของธุรกิจโรงแรม ธุรกิจ ที่พัก ประเภทของธุรกิจที่พักและโรงแรม ระบบการบริหารกิจการโรงแรม หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกต่างๆในโรงแรม ความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆ ในโรงแรม ปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรม ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรม สถานการณ์และแนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน

หมวดที่ 3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
บรรยาย 54 ชั่วโมง	สอนเสริม ไม่มี	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน - ชั่วโมง	การศึกษาด้วยตนเอง 108 ชั่วโมง
2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)			

หมวดที่ 4. การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
1.1 คุณธรรม จริยธรรม ที่ต้องพัฒนา 1. พัฒนาให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย 2. มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบ เคารพในสิทธิส่วนบุคคล 3. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามัคคีในหมู่คณะ 4. มีความซื่อสัตย์ในการทำงานและกล้าแสดงออกในสิ่งที่ดี 5. ดูแลรักษาทรัพยากรและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด 6. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
1.2 วิธีการสอน 1. ใช้การสอนแบบ Active Learning โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการตั้งคำถามและตอบคำถาม หรือแสดงความคิดเห็น ร่วมกับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learning Center) 2. สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ยกย่องผู้เรียนที่ทำดีและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม และเสียสละ เป็นต้น 3. ผู้สอนปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีและให้ความสำคัญต่อการมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา
1.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากพฤติกรรมที่แสดงออกด้านคุณธรรม - จริยธรรม ระหว่างเรียนและในสถานศึกษาจากการสังเกตและการร่วมกิจกรรมต่างๆ การตอบคำถามและในโอกาสต่างๆที่สถานศึกษาจัดขึ้น 2. ประเมินผล โดยการรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นและประเมินตนเอง

บูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

หลักความพอประมาณ

1. ผู้เรียนเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนได้ถูกต้อง
2. ผู้เรียนรู้จักใช้วัสดุและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า
3. ผู้เรียนเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม

หลักความมีเหตุผล

1. ผู้เรียนอธิบายเหตุผลหลักการดำเนินธุรกิจโรงแรมได้
2. ผู้เรียนบูรณาการนำความรู้ไปพัฒนาตนเองและสังคม สิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม
3. ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือในองค์กรต่างๆได้

หลักการมีภูมิคุ้มกัน

1. ผู้เรียนมีการวางแผนก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง
2. ผู้เรียนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงแรมได้
3. ผู้เรียนทำงานด้วยความมีวินัย รอบคอบ อดทน มีความรับผิดชอบและรักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อม

เงื่อนไขความรู้

1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการดำเนินการ โรงแรม
2. ผู้เรียนมีความรู้ในกระบวนการทำงานในโรงแรม
3. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในวิวัฒนาการของ โรงแรมและสถานการณ์ธุรกิจโรงแรมในปัจจุบัน

เงื่อนไขคุณธรรม

1. ผู้เรียนมีวินัย มีความเอาใจใส่ สนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด
2. ผู้เรียนมีความสามัคคี รักษาสิ่งแวดล้อม มีความซื่อสัตย์และห่างไกลยาเสพติด

2. ทักษะทางปัญญา

2.1 ทักษะทางปัญญา ที่ต้องพัฒนา

1. สามารถคิดวิเคราะห์และการแสดงความคิดเห็น
2. มีทักษะการใช้เทคนิคในการนำเสนอผลงานและเปรียบเทียบผลงาน
3. มีทักษะในการนำเสนอผลงานและการปฏิบัติงาน

2.2 วิธีการสอน

1. การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) มีการอภิปราย ค้นคว้า สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ระดมสมองในการแก้ปัญหา มีการบูรณาการ ผู้เรียนจึงเกิดการเรียนรู้ได้อย่างชัดเจน
2. การสอนโดยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากกระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ(Critical Thinking) มีครูเป็นผู้นำเสนอปัญหาและดูแลให้คำแนะนำในการทำกิจกรรมของผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนใช้กระบวนการคิดอย่างหลากหลาย
3. มอบหมายงานเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

2.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการตอบคำถามและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนเป็นรายบุคคลและกลุ่ม
2. ประเมินจากผลงานสำเร็จที่ได้รับมอบหมาย
3. ประเมินเมื่อได้ผ่านการเรียนรู้บทเรียนนั้น (ทดสอบย่อย)
4. ประเมินโดยการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค

3. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

3.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมมือกันทำงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
2. มีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
3. สามารถปรับตัวในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้ได้ผลสำเร็จของงานที่ดีที่สุด
4. มีความมั่นใจและกล้าแสดงความคิดเห็นใน โอกาสต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

1. จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Co-Operative Learning เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมมือกันทำงานทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
2. ให้ผู้เรียนจัดกลุ่มตามความสมัครใจ เพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริม

ประชาธิปไตยไปพร้อมๆกัน

3. ให้ผู้เรียนกำหนดความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มเป็นรายบุคคล

3.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
2. ประเมินความรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม
3. ให้ผู้เรียนประเมินสมาชิกในกลุ่ม

4. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องพัฒนา สามารถคัดเลือกแหล่งข้อมูล

1. ทักษะการค้นคว้าสืบค้นหาความรู้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
2. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการนำเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมาย

4.2 วิธีการสอน

1. ใช้ Power Point ประกอบการสอนในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและง่ายต่อการทำความเข้าใจและทันสมัย
2. ใช้สื่อในการเรียนการสอนที่น่าสนใจ และการสืบค้นข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสม
3. การมอบหมายงานให้มีการสืบค้นข้อมูลและโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. มอบหมายงานที่ต้องมีการนำเสนอทั้งรูปแบบเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินทักษะการใช้ภาษาเขียนและภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสมในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
2. ประเมินทักษะการใช้สื่อและการใช้ภาษาพูดจากการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
3. ประเมินผลงานสำเร็จตามที่กำหนด

หมวดที่ 5. แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการประเมินผล

5.1แผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ					
สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง		กิจกรรม การเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	หมายเหตุ
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ		
1-2	ชี้แจงกระบวนการจัดการเรียน การสอน ในรายวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว บทที่ 1ประวัติความเป็นมา ของโรงแรม -ความหมายและความสำคัญ ของธุรกิจโรงแรม -ประวัติศาสตร์ธุรกิจโรงแรม -ธุรกิจโรงแรมในยุโรป -ธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย	6	-	1.ชี้แจงเงื่อนไขการเรียน การวัดผลและ ประเมินผล 2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน 3. นำเข้าสู่บทเรียน เนื้อหาสาระการ เรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมเข้าสู่บทเรียน 4. ผู้สอนสนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับ โรงแรม ที่รู้จัก 5. ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งเป็น3 กลุ่มตาม ความสมัครใจ 6. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับประวัติความ เป็นมาของโรงแรมโดยใช้สื่อPower Point ให้ผู้เรียนศึกษาและสังเกต โรงแรมที่มีในประเทศไทยและ ต่างประเทศ 7.ผู้สอนฉายวีดิทัศน์ เกี่ยวกับ โรงแรมที่ พักรูปแบบต่างๆ 9.ให้ผู้เรียนสืบค้นเกี่ยวประวัติโรงแรม ในประเทศไทยและต่างประเทศที่ สนใจ วิเคราะห์ความแตกต่าง สรุปลง ข้อมูลลงในCD 10. ส่งผู้แทนนำเสนอผลงานในสัปดาห์ ต่อไป 11. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปลงแต่ละ หัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความ	

				<p>รับผิดชอบและเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>11. แจกแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>12. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>13. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าโรงแรมที่สนใจเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน และสรุปข้อมูลส่งในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>14. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>15. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรม เป็นรายบุคคลและกลุ่ม</p>	
3-4	<p>บทที่ 2 รูปแบบการดำเนินธุรกิจโรงแรม</p> <p>-รูปแบบอิสระ</p> <p>-รูปแบบเครือข่าย</p> <p>--ข้อได้เปรียบเสียเปรียบในการดำเนินงาน</p>	6	-	<p>1. ผู้สอนทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ผู้สอนสนทนากับประเภทโรงแรมที่พัก</p> <p>3. ผู้สอนแจกแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>4. ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งเป็น 3 กลุ่มตามความสมัครใจ</p> <p>5. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจโรงแรมใช้สื่อ Power Point</p> <p>6. ผู้สอนฉายวีดิทัศน์โรงแรมรูปแบบต่างๆ</p> <p>7. ผู้สอนให้ผู้เรียนวิเคราะห์ลักษณะโรงแรมรูปแบบต่างๆที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ พร้อมยกตัวอย่างให้ชัดเจน บันทึกข้อมูลลงในแผ่น CD มีผู้สอนคอยให้คำแนะนำ</p> <p>8. ส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนในสัปดาห์ต่อไป</p> <p>9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกและเอาใจใส่ในการเรียน</p>	

				<p>10. แจกแบบทดสอบหลังเรียน หากสอบไม่ผ่านให้ทำการสอบใหม่อีกครั้ง</p> <p>11. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>12. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้อีกครั้งต่อไป</p>	
5	<p>บทที่ 3 โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม</p> <p>แผนภูมิการบริหารงานและการปฏิบัติงานในแผนกของโรงแรม</p> <p>-โครงสร้างและหน้าที่</p> <p>-ลักษณะการบริหารงานโรงแรมในแต่ละประเภท</p> <p>-การดำเนินงานระหว่างแผนกในงานโรงแรม</p>	3	-	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารงานโรงแรม โดยใช้สื่อ Power Point</p> <p>5. ผู้สอนแจกแผ่นภาพ โครงสร้างองค์กรของโรงแรมเต็มรูปแบบให้ผู้เรียนทุกกลุ่ม</p> <p>6. ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้าและวิเคราะห์โครงสร้างขององค์กรในโรงแรมที่สนใจ กลุ่มละ 1 แบบ โดย ผู้สอนคอยให้คำแนะนำ</p> <p>7. ผู้เรียนสรุปรายงานผลการอภิปรายกลุ่ม โดยส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน</p> <p>8. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกและเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>9. แจกแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>10. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p>	

				<p>11. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>12. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่มและรายบุคคล</p>	
6-9	<p>บทที่ 4 การดำเนินงานแผนกต่างๆของโรงแรม</p> <p>-แผนกบริการส่วนหน้า</p> <p>ความสำคัญหน้าที่และความรับผิดชอบ</p> <p>-ขอบเขตของงาน</p> <p>-การแบ่งสายงานในแผนกต่างๆ</p> <p>-คุณสมบัติและลักษณะที่สำคัญของพนักงาน</p> <p>-มารยาทและคุณสมบัติของพนักงาน</p> <p>-แผนกอาหารและเครื่องดื่ม</p> <p>ความสำคัญหน้าที่และความรับผิดชอบ</p> <p>-ขอบเขตของงาน</p> <p>-การแบ่งสายงานในแผนกต่างๆ</p> <p>-คุณสมบัติและลักษณะที่สำคัญของพนักงาน</p> <p>-มารยาทและคุณสมบัติของพนักงาน</p> <p>-แผนกแม่บ้าน</p> <p>-ความสำคัญหน้าที่และความรับผิดชอบ</p> <p>-ขอบเขตของงาน</p>	12	-	<p>1. ทบทวนบทเรียน</p> <p>2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน</p> <p>3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>4. ผู้สอนอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานแผนกต่างๆของโรงแรม นำเสนอโดยใช้สื่อ Power Point</p> <p>5. ผู้สอนฉายวิดีโอทัศน์ เกี่ยวกับการทำงานแผนกต่างๆในโรงแรม</p> <p>6. ผู้สอนให้ผู้เรียนจัดบอร์ดกิจกรรมและคำศัพท์ที่ใช้ในโรงแรมเป็นกลุ่ม และส่งผู้แทนนำเสนอผลงานสำเร็จ</p> <p>7. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเปรียบเทียบผลงานสำเร็จและสรุปแต่ละหัวข้อ พร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความพร้อมเอาใจใส่ในการเรียน</p> <p>8. แจกแบบทดสอบหลังเรียน</p> <p>9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ</p> <p>10. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาคำศัพท์เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน</p> <p>11. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป</p> <p>12. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม</p>	

	<p>-การแบ่งสายงานในแผนกต่างๆ</p> <p>-คุณสมบัติและลักษณะที่สำคัญของพนักงาน</p> <p>-มารยาทและคุณสมบัติของพนักงาน</p> <p>สอบกลางภาค</p>				
10-12	<p>บทที่ 5 การตลาดในธุรกิจโรงแรม</p> <p>-ความหมายของการตลาดในธุรกิจโรงแรม</p> <p>-กระบวนการจัดทำแผนงานตลาดในธุรกิจโรงแรม</p> <p>-การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด</p> <p>-การกำหนดตลาดเป้าหมาย</p>	9	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนบทเรียน 2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน 3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม 4. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับการตลาดธุรกิจโรงแรม โดยใช้สื่อ Power Point 5. ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลทางการตลาด 6. ผู้เรียนสรุปข้อมูลบันทึกลงใน CD และส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน 7. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปแต่ละหัวข้อพร้อมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความพร้อมเอาใจใส่ในการเรียน 8. แจกแบบทดสอบหลังเรียนกรณีสอบไม่ผ่านให้สอบใหม่อีกครั้ง 9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันเฉลยแบบทดสอบ 10. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 11. นัดหมายหน่วยที่จะเรียนรู้ในครั้งต่อไป 	

				12.การเรียนรู้การสอน ใช้วิธีการบรรยาย ถาม-ตอบ อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม	
13-15	บทที่ 6 การจัดการระบบความปลอดภัย -ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย -การบำรุงรักษาอาคาร	9	-	1. ทบทวนบทเรียน 2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน 3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม 4. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับการจัดการระบบความปลอดภัย โดยใช้สื่อ Power Point 5. ผู้สอนให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มค้นคว้าปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงแรมและวิธีการแก้ไข 6. สรุปข้อมูล บันทึกลงใน CD ส่งผู้แทนนำเสนอผลงานหน้าชั้น ในสัปดาห์ต่อไป. 7. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมเปรียบเทียบผลงานและผู้สอนสรุปสาระสำคัญและประเด็นเนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 10. ทำแบบทดสอบหลังเรียน 11. การเรียนรู้การสอน ใช้วิธีการบรรยาย สาธิต ถาม-ตอบ อภิปราย สัมภาษณ์ กิจกรรมเป็นกลุ่มและรายบุคคล	

16-17	บทที่ 7 สถานการณ์แนวโน้ม ด้านการโรงแรมในปัจจุบัน -สถานการณ์ท่องเที่ยวโลก -สถานการณ์ธุรกิจโรงแรม ไทย	4	-	1. ทบทวนบทเรียน 2. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน 3. นำเข้าสู่บทเรียนและเนื้อหาสาระ การเรียนรู้ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม 4. ผู้สอนสนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับการ ดำเนินธุรกิจโรงแรมในจังหวัด นครพนม 5. ผู้สอนอธิบายเกี่ยวกับสถานการณ์ แนวโน้มด้านการโรงแรมในปัจจุบัน โดยใช้สื่อ power point 6. ผู้สอนให้ผู้เรียน ค้นคว้างานวิจัย เกี่ยวกับโรงแรมและสรุป คนละ 1 ชิ้นงานนำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียนเป็นรายบุคคล โดยบูรณาการกับหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง หลักความพอประมาณ ผู้เรียนจัดเตรียมและเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมในการ นำเสนอผลงานมากขึ้น หลักความมีเหตุผล ผู้เรียนใช้เวลาว่างในการค้นคว้า งานได้เหมาะสมและทันเวลา หลักการมีภูมิคุ้มกัน ผู้เรียนมีการวางแผนก่อนที่จะ ค้นคว้าและวิเคราะห์ผลงาน 7. ครูสรุปสาระสำคัญและประเด็น เนื้อหาสาระการเรียนรู้ รวมทั้งให้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 8. ทำแบบทดสอบหลังเรียน 9. การเรียนการสอน ใช้วิธีการบรรยาย
-------	--	---	---	---

				ถาม-ตอบ อภิปราย ฝึกปฏิบัติกิจกรรม รายบุคคลและกลุ่ม	
18	สอบปลายภาค	3		แบบประเมินผล (ข้อสอบ)	

5.2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้		
วิธีการประเมินผลนักศึกษา	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
คุณธรรม - จริยธรรม	ตลอดภาคการศึกษา	20%
งานปฏิบัติระหว่างภาค	ตลอดภาคการศึกษา	20%
สอบกลางภาค	สัปดาห์ที่ 9	30%
สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 18	30%

หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1.หนังสือ และเอกสารประกอบการสอนหลัก</p> <p>1.1 เอกสารประกอบการเรียนการสอน วิชา การโรงแรม</p>
<p>2.หนังสือ เอกสาร และข้อมูลอ้างอิง ที่สำคัญ</p> <p>ข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต</p> <p>จิตตินันท์ นันทไพบุลย์.ธุรกิจโรงแรม.กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น,2555</p> <p>นงค์นุช ศรีชนานันต์.การโรงแรมเบื้องต้น.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,2550</p> <p>นิคม จารุมณี.การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว.กรุงเทพฯ:บริษัท โอเอสพรีนติ้งเฮาส์,2544</p> <p>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชิวาสต์เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หน่วย ที่ 8-15.พิมพ์ครั้งที่ 7:กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร,2550</p>

