

ลักษณะรายวิชา

- | | |
|-----------------------|--|
| ๑. รหัสและชื่อวิชา | บุคลิกภาพสำหรับธุรกิจบริการ รหัสวิชา ๒๐๕๒๗๙๐๔
(Personality for Service Sector) |
| ๒. สภาพรายวิชา | ทักษะวิชาชีพ
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) |
| ๓. ระดับรายวิชา | ภาคการศึกษาที่ ๒ ชั้นปีที่ ๑-๒ |
| ๔. รายวิชาพื้นฐาน | |
| ๕. เวลาศึกษา | ทฤษฎี ๓ ชั่วโมง ปฏิบัติ ๐ ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น ๓ ชั่วโมง
และนักศึกษาจะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา ๙๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด
๑๖ สัปดาห์ (ไม่รวมสอบกลางภาค และปลายภาคเรียน) |
| ๖. จำนวนหน่วยกิต | ๓ (๓ -๐-๖) หน่วยกิต |
| ๗. จุดมุ่งหมายรายวิชา | <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบุคลิกภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพ ๒. มีทักษะในการพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ ๓. มีเจตคติและตระหนักถึงความสำคัญของบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ |
| ๘. คำอธิบายรายวิชา | ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ และการพัฒนาบุคลิกภาพ การประเมินบุคลิกภาพของตนเอง การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย การสร้างความฉลาดทางอารมณ์ มารยาททางสังคม ศิลปะการพูด บุคลิกภาพกับการเป็นผู้นำ การคิดเชิงบวก การปลูกฝังเจตคติที่ดีต่อ การปฏิบัติงานอาชีพในธุรกิจบริการ |

การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

หน่วยเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
๑. ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ	บทที่ ๑ ความหมายและความสำคัญ ของการพัฒนาบุคลิกภาพ ๑.๑ ความหมายของบุคลิกภาพ ๑.๒ ความสำคัญของบุคลิกภาพมีต่อการดำรงชีวิต ๑.๓ บุคลิกภาพกับการทำงาน	๖	-
๒. การประเมินบุคลิกภาพตนเอง	บทที่ ๒ การประเมินบุคลิกภาพตนเอง ๒.๑ ประเมินบุคลิกภาพภายนอกและภายในของตนเอง ๒.๒ วิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง ๒.๓ แก้ไขและปรับปรุงบุคลิกภาพตนเอง	๖	-
๓. การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ	บทที่ ๓ การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ ๓.๑ การพัฒนาบุคลิกภาพโดยทั่วไป ๓.๒ การเสริมสร้างบุคลิกภาพ	๖	-
๔. บุคลิกภาพการแต่งกาย บุคลิกภาพภายนอกและภายใน	บทที่ ๔ บุคลิกภาพการแต่งกาย บุคลิกภาพภายนอกและภายใน ๔.๑ ความหมายของความพึงพอใจ ๔.๒ ความพึงพอใจในการบริการ ๔.๓ องค์ประกอบความพึงพอใจในการบริการ	๒	-
๕. เจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานสำหรับธุรกิจบริการ	บทที่ ๕ เจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานสำหรับธุรกิจบริการ ๕.๑ เจตคติ และความพึงพอใจในงานบริการ ๕.๒ ความสำคัญของเจตคติในการบริการ ๕.๓ องค์ประกอบของเจตคติในการบริการ	๑๐	-

จุดประสงค์การสอน

บทเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
๑	๑. ความหมายและความสำคัญ ของการพัฒนาบุคลิกภาพ ๑.๑ บอกความหมายของบุคลิกภาพได้ ๑.๒ บอกความสำคัญของบุคลิกภาพมีต่อการดำรงชีวิต ๑.๓ สามารถมีบุคลิกภาพที่ดีในการทำงาน ๑.๔ สามารถรู้ถึงบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในการทำงาน ๑.๕ บอกคุณลักษณะผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดีได้	๖	-
๒	๒ การประเมินบุคลิกภาพตนเอง ๒.๑ สามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพตนเองได้ ๒.๒ สามารถวิเคราะห์ข้อดี ข้อเสีย บุคลิกภาพของตนเองได้ ๒.๓ สามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพภายนอก และบุคลิกภาพภายในของตนเองได้ ๒.๔ สามารถบอกวิธีแก้ไข ข้อเสียบุคลิกภาพของตนเองได้	๖	-
๓	๓. การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ ๓.๑ สามารถพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองได้ ๓.๒ สามารถพัฒนาบุคลิกภาพทางกายได้ การมอง การนั่ง การยืน การเดิน การแต่งกาย ๓.๓ สามารถพัฒนาบุคลิกภาพทางอารมณ์ได้ ๓.๔ สามารถพัฒนาบุคลิกภาพทางสังคมได้ ๓.๕ สามารถพัฒนาบุคลิกภาพทางสติปัญญาได้	๖	-
๔	๔. บุคลิกภาพการแต่งกาย บุคลิกภาพภายนอกและภายใน ๔.๑ บอกความหมายของความพึงพอใจในงานบริการได้ ๔.๒ บอกลักษณะและองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานบริการได้ ๔.๓ บอกความพึงพอใจของผู้รับบริการได้ ๔.๔ บอกความพึงพอใจของผู้ให้บริการได้ ๔.๕ สามารถวัดความพึงพอใจในการให้บริการได้	๔	-
๕	๕. เจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานสำหรับธุรกิจบริการ ๕.๑ สามารถบอกความหมายของเจตคติที่ดีในการบริการได้ ๕.๒ สามารถบอกความสำคัญของเจตคติที่ดีของการบริการได้ ๕.๓ บอกองค์ประกอบเจตคติในการบริการได้	๑๐	-

การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น ๕ หน่วย แยกได้ ๕ บทเรียน การวัดและประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

๑. วิธีการ
 - ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลแยกเป็น ๓ ส่วนโดยแบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้งรายวิชา ๑๐๐ คะแนนดังนี้
 - ๑.๑ ผลงานที่มอบหมาย ๓๐ คะแนน หรือร้อยละ ๓๐
 - ๑.๒ พิจารณาจากจิตพิสัย (ความตั้งใจ และการเข้าร่วมกิจกรรม) ๒๐ คะแนน หรือร้อยละ ๒๐
 - ๑.๓ การทดสอบ (สอบกลางภาคปลายภาค) ๕๐ คะแนน หรือร้อยละ ๕๐ โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตามตารางหน้าถัดไป

๒. เกณฑ์ผ่านรายวิชา

ผู้ที่ผ่านรายวิชานี้จะต้อง

 - ๒.๑ คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐
 - ๒.๒ มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
 - ๒.๓ ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค

๓. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน
 - ๓.๑ พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ ๒ ผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อ ๒ จะได้รับค่าระดับคะแนน F
 - ๓.๒ ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ ๒ จะได้รับค่าระดับคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ได้ระดับคะแนน A
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๗๕ - ๗๙	ได้ระดับคะแนน B+
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๗๐ - ๗๔	ได้ระดับคะแนน B
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๖๕ - ๖๙	ได้ระดับคะแนน C+
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๖๐ - ๖๔	ได้ระดับคะแนน C
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๕๕ - ๕๙	ได้ระดับคะแนน D+
คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๕๐ - ๕๔	ได้ระดับคะแนน D
คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	ได้ระดับคะแนน F

ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

เลขที่บทเรียน	คะแนนรายบทเรียนและน้ำหนักคะแนน ชื่อบทเรียน	คะแนนรายหน่วย	น้ำหนักคะแนน				
			พุทธิพิสัย				ทักษะพิสัย
			ความรู้-ความจำ	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	สูงกว่า	
๑	ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ	๑๐	๓	๓	๒	-	๒
๒	การประเมินบุคลิกภาพตนเอง	๗	๓	๓	๓	-	๑
๓	การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ	๑๐	๓	๓	๔	๑	๑
๔	บุคลิกภาพการแต่งกาย บุคลิกภาพภายนอกและภายใน	๑๐	๔	๔	๔	-	-
๕	เจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานสำหรับธุรกิจบริการ	๑๓	๒	๒	๒	๑	๑
ก	คะแนนภาควิชาการ (สอบกลางภาคและปลายภาค)	๕๐	๑๕	๑๕	๑๓	๒	๕
ข	คะแนนภาคผลงาน (งานที่ปฏิบัติระหว่างเรียน)	๓๐					
ค	คะแนนจิตพิสัย	๒๐					
	รวมทั้งสิ้น	๑๐๐					

กำหนดการสอน

สัปดาห์ที่	วัน / เดือน	คาบที่	รายการสอน	หมายเหตุ
๑	-	๑ - ๔	ความหมายของบุคลิกภาพ ความสำคัญของบุคลิกภาพมีต่อการดำรงชีวิต	
๒	-	๔ - ๘	บุคลิกภาพกับการทำงาน	
๓	-	๙ - ๑๒	ประเมินบุคลิกภาพภายนอกและภายในของตนเอง วิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง	
๔	-	๑๓ - ๑๖	วิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง (ต่อ)	
๕	-	๑๗ - ๒๐	แก้ไขและปรับปรุงบุคลิกภาพตนเอง	
๖	-	๒๑ - ๒๔	การพัฒนาบุคลิกภาพโดยทั่วไป -ฝึกการเดิน -ฝึกการนั่ง -ฝึกการยืน	
๗	-	๒๕ - ๒๘	การเสริมสร้างบุคลิกภาพ -ฝึกการแต่งกายที่ดีในการบริการ	
๘	-	๒๙ - ๓๒	ส่งงานที่ค้าง ทบทวนเนื้อหา ก่อนสอบ	
๙	-		สอบกลางภาค	
๑๐	-	๓๓ - ๓๖	ความหมายของความพึงพอใจ	
๑๑	-	๓๗ - ๔๐	ความพึงพอใจในการบริการ	
๑๒	-	๔๑ - ๔๔	องค์ประกอบความพึงพอใจในการบริการ	
๑๓	-	๔๕ - ๔๘	เจตคติ และความพึงพอใจในงานบริการ ความสำคัญของเจตคติในการบริการ	
๑๔	-	๔๙ - ๕๒	ความสำคัญของเจตคติในการบริการ (ต่อ)	
๑๕	-	๕๓ - ๕๖	องค์ประกอบของเจตคติในการบริการ	
๑๖	-	๕๗ - ๖๐	ทบทวนเนื้อหา ก่อนสอบ	
๑๗	-		สอบปลายภาค	

บรรณานุกรม

๑. กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

<https://www.facebook.com/groups/๑๔๔๒๒๐๑๗๒๒๗๒๐๒๖๗/permalink/๒๐๔๖๒๖๘๓๗๒๓๑๓๕๕๖/>

๒. ข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต