

ลักษณะรายวิชา

1. รหัสและชื่อวิชา รหัสวิชา20800201 วิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ
(Quality Administration in Organization)
2. สภาพรายวิชา หมวดทักษะวิชาชีพ
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
3. ระดับรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่1 และชั้นปีที่ 2
4. รายวิชาพื้นฐาน กลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน
5. เวลาศึกษา ทฤษฎี 3 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0 ชั่วโมง **รวมทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง** และนักศึกษา
จะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลา 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอด 16 สัปดาห์
(ไม่รวมการสอบกลางภาค-ปลายภาค)
6. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
7. จุดมุ่งหมายรายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการองค์การและองค์กร หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตหลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ
2. สามารถวางแผนการจัดการงานอาชีพ โดยประยุกต์ใช้หลักการจัดการองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร และกิจกรรมการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
3. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการจัดการงานอาชีพด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ มีวินัย ขยัน ประหยัด อดทนและสามารถทำงานร่วมกัน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการองค์การและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ ในการจัดการงานอาชีพ

การแบ่งบทเรียน/หัวข้อ

บทเรียนที่	รายการ	เวลา(ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	ชี้แจงเงื่อนไขการเรียน 1. การจัดองค์การ 1.1 ความหมายและประเภทองค์การ 1.2 โครงสร้างองค์การ 1.3 ภาวะผู้นำองค์การ	6	-
2	2. การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ 2.1 นโยบายองค์การและการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 2.2 การบริหารกระบวนการ 2.3 การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ	6	-
3	3. การบริหารงานคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต 3.1 การบริหารงานคุณภาพ 3.2 เครื่องมือและเทคนิคการบริหารงานคุณภาพ 3.3 การเพิ่มผลผลิต	6	-
4	4. การจัดการความเสี่ยง 4.1 การกำหนดความเสี่ยง 4.2 การวางแผนการจัดการความเสี่ยง 4.3 การตรวจติดตามและรายงานผลความเสี่ยง	6	-
	สอบกลางภาค	3	
5	5. การจัดการความขัดแย้งในองค์การ 5.1 ความหมายและประเภทความขัดแย้ง 5.2 สาเหตุและกระบวนการความขัดแย้ง 5.3 การจัดการความขัดแย้ง	6	-

6	6. กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 6.1 การกำหนดการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 6.2 การออกแบบประสิทธิภาพการทำงาน 6.3 กลยุทธ์การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	6	-
7	7. ระบบคุณภาพและการจัดการงานอาชีพ 7.1 การจัดการงานอาชีพ 7.2 ระบบคุณภาพ 7.3 ระบบคุณภาพในการจัดการงานอาชีพ	6	-
8	8. การเพิ่มผลผลิตและการจัดการงานอาชีพ 8.1 การเพิ่มผลผลิต 8.2 การปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต 8.3 การเพิ่มผลผลิตในการจัดการงานอาชีพ	6	-
	สอบปลายภาค	3	-

จุดประสงค์การสอน

บทเรียน ที่	รายการ	เวลา (ชั่วโมง)	
		ท	ป
1	1. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดองค์การ 1.1 บอกโครงสร้างองค์การได้ 1.2 อธิบายความหมายและประเภทของ องค์การได้ถูกต้อง 1.3 ยกตัวอย่างภาวะผู้นำในองค์การได้ 1.4 จำแนกลักษณะโครงสร้างองค์การได้ อย่างถูกต้อง 1.5 วิเคราะห์โครงสร้างองค์การภาครัฐและ เอกชนได้ 1.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจ ใฝ่รู้ ความรับผิดชอบและทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ มีเหตุมีผล	2	2
2	2. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่ม ประสิทธิภาพในองค์การ 2.1 อธิบายนโยบายองค์การที่มี ประสิทธิภาพได้อย่างถูกต้อง	6	6

	<p>2.2 ระบุวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การได้</p> <p>2.3 ค้นคว้าการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การได้</p> <p>2.4 เลือกวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การกับงานบริการได้</p> <p>2.5 เปรียบเทียบวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพรูปแบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2.8 มีความกระตือรือร้น มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความสามัคคี มีความรอบคอบ มีเหตุและผล</p>		
3	<p>3. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต</p> <p>3.1 บอกเครื่องมือและเทคนิคการบริหารงานคุณภาพได้</p> <p>3.2 บอกวิธีการเพิ่มผลผลิตในองค์การได้</p> <p>3.3 อธิบายการบริหารงานคุณภาพในองค์การได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.4 ระบุบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหลักคิดในการบริหารงานคุณภาพองค์การได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.5 ยกตัวอย่างมาตรฐานคุณภาพได้</p> <p>3.6 เขียนflow chart ผังควบคุมคุณภาพชั้นงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3.7 มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจใฝ่รู้ในการปฏิบัติงานและมีความ</p>	8	8

	สามัคคี		
4	<p>4. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยง</p> <p>4.1 บอกความหมายและความสำคัญของการกำหนดความเสี่ยงได้</p> <p>4.2 ระบุประเภทของความเสี่ยงด้านต่างๆได้</p> <p>4.3 อธิบายประเด็นที่มีผลต่อความเสี่ยงในองค์การได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.4 ยกตัวอย่างกระบวนการจัดการความเสี่ยงได้</p> <p>4.5 เขียนแผนการจัดการความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.6 มีเจตคติที่ดี มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ มีความสนใจใฝ่รู้ รอบคอบ มีเหตุมีผล</p>	16	16
5	<p>5. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งในองค์การ</p> <p>4.1 บอกความหมายความขัดแย้งในองค์การได้</p> <p>4.2 ระบุลักษณะของความขัดแย้งได้</p> <p>4.3 อธิบายประเภทความขัดแย้งในองค์การได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.4 ยกตัวอย่างสาเหตุของการเกิดความขัดแย้งได้</p> <p>4.5 วิเคราะห์กระบวนการความขัดแย้งได้</p>		

	<p>อย่างถูกต้อง</p> <p>4.6 มีเจตคติที่ดี มีความสามัคคี มีความ รับผิดชอบ มีความสนใจใฝ่รู้ รอบคอบ มีเหตุมีผล</p>		
6	<p>6. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน</p> <p>6.1 บอกการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ภายในองค์กรได้</p> <p>6.2 อธิบายวัตถุประสงค์การเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานได้ถูกต้อง</p> <p>6.3 ยกตัวอย่างการออกแบบประสิทธิภาพ การทำงานได้</p> <p>6.4 เขียนกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ ใหม่ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>6.5 วิเคราะห์กระบวนการให้บริการได้ ถูกต้อง</p> <p>6.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสนใจ ใฝ่รู้ ความรับผิดชอบและทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ มีเหตุมีผล</p>		
7	<p>7. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณภาพและ การจัดการงานอาชีพ</p> <p>7.1 บอกระบบคุณภาพในองค์กรต่างๆได้</p> <p>7.2 อธิบายการจัดการงานอาชีพใน องค์กรต่างๆได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.3 ระบุการแบ่งประเภทของธุรกิจ</p>		

	<p>โดยทั่วไปได้</p> <p>7.4 คำนวณระบบคุณภาพในองค์การได้</p> <p>7.5 เปรียบเทียบระบบคุณภาพระดับสากลได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.6 มีความกระตือรือร้น มีความสนใจใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบ มีความสามัคคี มีความรอบคอบ มีเหตุและผล</p>		
8	<p>8. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตและการจัดการงานอาชีพ</p> <p>8.1 บอกความสำคัญของการเพิ่มผลผลิตได้</p> <p>8.2 อธิบายการเพิ่มผลผลิตในองค์การต่างๆได้</p> <p>8.3 อธิบายการเพิ่มผลผลิตในการจัดการงานอาชีพในองค์การต่างๆได้</p> <p>8.4 ยกตัวอย่างการเพิ่มผลผลิตด้วยการลดต้นทุนวัตถุดิบได้</p> <p>8.5 คำนวณว่าการเพิ่มผลผลิตด้วยการลดต้นทุนต่างๆได้</p> <p>8.6 มีเจตคติที่ดี มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ มีความสนใจใฝ่รู้ รอบคอบ มีเหตุมีผล</p>		

การประเมินผลรายวิชา

รายวิชานี้แบ่งเป็น 8 หน่วย แยกได้ 8 บทเรียน การวัดและประเมินผลรายวิชาจะดำเนินการ ดังนี้

1. วิธีการ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล
แยกเป็น 4 ส่วนโดย
แบ่งแยกคะแนนแต่ละส่วนจากคะแนนเต็ม ทั้ง
รายวิชา 100 คะแนนดังนี้
 - 1.1 เจตคติ (คุณธรรมจริยธรรม) 20
คะแนน หรือร้อยละ 20
 - 1.2 งานที่ได้รับมอบหมายระหว่างภาคเรียน 20
คะแนน หรือร้อยละ 20
 - 1.3 สอบกลางภาค 30 คะแนน
หรือร้อยละ 30
 - 1.4 สอบปลายภาค 30 คะแนน
หรือร้อยละ 30
 โดยจัดแบ่งน้ำหนักคะแนนในแต่ละหน่วยตาม
ตารางหน้าถัดไป

2. เกณฑ์ผ่านรายวิชา ผู้ที่จะผ่านรายวิชานี้จะต้อง
 - 2.1 คะแนนสอบรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50
 - 2.2 มีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
 - 2.3 ต้องผ่านการสอบกลางภาค และปลายภาค

3. เกณฑ์ค่าระดับคะแนน

3.1 พิจารณาเกณฑ์ผ่านรายวิชาตามข้อ 2 ผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่า

ระดับคะแนน F

3.2 ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ข้อ 2 จะได้รับค่าระดับคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป	ได้
-----------------------	-----

ระดับคะแนน A

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 75-79	ได้ระดับ
------------------------------	----------

คะแนน B+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 70-74	ได้ระดับ
------------------------------	----------

คะแนน B

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 65-69	ได้ระดับ
------------------------------	----------

คะแนน C+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 60-64	ได้ระดับ
------------------------------	----------

คะแนน C

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 55-59	ได้ระดับ
------------------------------	----------

คะแนน D+

คะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 50-54	ได้ระดับ
------------------------------	----------

คะแนน D

คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 0-49	ได้ระดับ
-------------------------	----------

คะแนน F

ตารางกำหนดน้ำหนักคะแนน

เลขที่บทเรียน	คะแนนรายบทเรียนและ น้ำหนักคะแนน ชื่อบทเรียน	คะแนนรายหน่วย	น้ำหนักคะแนน				
			พุทธิพิสัย				ทักษะพิสัย
			ความรู้- ความเข้าใจ	การนำไปใช้	สูงกว่า	ต่ำกว่า	
1	บทที่ 1 การจัดองค์การ	5	1	3	-	1	
2	บทที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ	5	-	4	1	-	-
3	บทที่ 3 การบริหารงานคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	6	3	2	1	-	-
4	บทที่ 4 การจัดการความเสี่ยง	6	2	2	2	-	-
5	บทที่ 5 การจัดการความขัดแย้งในองค์การ	5	2	2	-	1	-

6	บทที่ 6 กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	5	1	3	-	1	-
7	บทที่ 7 ระบบคุณภาพและการจัดการงานอาชีพ	5	2	3	-	-	-
8	บทที่ 8 การเพิ่มผลผลิตและการจัดการงานอาชีพ	5	2	3	-	-	-
ก	คะแนนภาควิชาการ (พุทธิพิสัยและทักษะพิสัย)	60					
ข	คะแนนภาคผลงาน (รายงาน, ชิ้นงาน เป็น การบูรณาการทุกหน่วย)	20					
ค	คะแนนจิตพิสัย	20					
	รวมทั้งสิ้น	100					

กำหนดการสอน

สัปดาห์ ที่	วัน / เดือน	คาบ ที่	รายการสอน	หมายเหตุ
1	3 มิ.ย 2562	1-4	บทที่ 1 การจัดองค์การ	

2	10มิ.ย 2562	1-4	บทที่ 1 การจัดองค์การ (ต่อ)	
3	17 มิ.ย 2562	1-4	บทที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ	
4	24 มิ.ย 2562	1-4	บทที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ (ต่อ)	
5	1 ก.ค. 2562	1-3	บทที่ 3 การบริหารงานคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	
6	8 ก.ค. 2562	1-3	บทที่ 3 การบริหารงานคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต (ต่อ)	
7	15 ก.ค. 2562	1-3	บทที่ 4 การจัดการความเสี่ยง	
8	22 ก.ค. 2562	1-3	บทที่ 4 การจัดการความเสี่ยง (ต่อ)	
9	29 ก.ค. 2562		สอบกลางภาค	
10	5 ส.ค. 2562	1-3	บทที่ 5 การจัดการความขัดแย้งในองค์การ	
11	12 ส.ค. 2562	1-3	บทที่ 5 การจัดการความขัดแย้งในองค์การ (ต่อ)	
12	19 ส.ค. 2562	1-3	บทที่ 6 กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	
13	26 ส.ค. 2562	1-3	บทที่ 6 กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (ต่อ)	

14	2 ก.ย. 2562	1-3	บทที่ 7 ระบบคุณภาพและการจัดการงาน อาชีพ	
15	9 ก.ย. 2562	1-3	บทที่ 7 ระบบคุณภาพและการจัดการงาน อาชีพ (ต่อ)	
16	16 ก.ย. 2562	1-3	บทที่ 8 การเพิ่มผลผลิตและการจัดการงาน อาชีพ	
17	23 ก.ย. 2562	1-3	บทที่ 8 การเพิ่มผลผลิตและการจัดการงาน อาชีพ (ต่อ)	
18	30 ก.ย. 2562		สอบปลายภาค	

บรรณานุกรม

ญาศิณี อัศวศัน. (2552). **การจัดการคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3.**

กรุงเทพมหานคร : หจก. ทีพีเอ็น เพรส.

ทวี มณีสายและนุตประวีณ์ เลิศกาญจน์วัตติ. (2545). **การบริหารงานคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต.**

กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

พัฒนา ศิริโชคบัณฑิต. (2559). **การบริหารงานคุณภาพในองค์กร.**

กรุงเทพมหานคร : แม็คเอ็ดดูเคชั่น.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2556). **พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่14.**

กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น.

แสงวัน ยศเอื้อง(2548). **หลักการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : เจริญรุ่งเรืองการพิมพ์.

<https://www.bsigroup.com/en-TH/ISO-9001-Quality-Management/>

<https://sites.google.com/site/rtech603xx/unit-10>